



SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE DI SOLIDARIETA' FAMILIARE

BILANCIO SOCIALE
ANNO 2025



INDICE

1. LETTERA DEL PRESIDENTE	4
2. METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	6
2.1 Standard di riferimento per la rendicontazione	6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	8
3.1 Finalità e servizi	8
3.2 Attività previste dallo statuto	9
3.3 La storia dell'organizzazione	13
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	14
4.1 I Soci	15
4.2 Il consiglio di amministrazione	16
4.3 Organo di controllo	18
4.4 Partecipazione dei soci	178
4.5 Mappatura dei principali stakeholder	19
4.6 Presenza sistema di rilevazione di feedback	211
4.7 Organigramma	212
4.8 Persone che operano per la cooperativa Soci lavoratori e dipendenti	23
4.9 I Volontari	28
5. OBIETTIVI E ATTIVITA'	29
5.1 Obiettivi	22
5.2 Valutazione del raggiungimento degli obiettivi	34
5.3 Beneficiari	36
5.4 Servizi alla persona	36
5.4.1 Servizio Semiresidenziale Airone	37
5.4.2 Servizio Trasporti	38
5.4.3 Servizio Soggiorni	39
5.4.4 Servizio Minori	39
5.4.5 Servizio FAP	40
5.4.6 Legatoria Airone	41
5.4.7 Servizi di Comunità: eventi socializzanti	42
5.5 Valore generato per beneficiari, famiglie e portatori di interesse	43
5.6 Certificazioni	44
5.7 Fattori di rischio e misure di prevenzioni adottate	44



6. SITUAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA.....	45
6.1 Ricavi e proventi	45
6.2 Patrimonio	46
6.2.1 Capitale Sociale	416
6.2.2 Totale riserve	47
6.2.3 Utile di esercizio	47
6.2.4 <i>Patrimonio Netto</i>	48
6.3 Conto Economico	48
6.3.1 Composizione Capitale Sociale	49
6.3.2 Valore della Produzione	49
6.3.3 Costo del Lavoro	49
6.3.4 Fonti delle Entrate	50
6.3.5 Ricavi per Settori di Attività	51
6.3.6 Incidenza Pubblico/Privato sul Valore della Produzione	51
6.4 Promozione Iniziative di Raccolta Fondi	52
6.4.1 Finalità delle Raccolte Fondi e Strumenti di Trasparenza	52
6.5 Segnalazioni da parte degli amministratori di criticità e mitigazione del rischio	53
6.6 Pubblicità	53
7. INFORMAZIONI AMBIENTALI	55
7.1 Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte	55
7.2 Politiche e modalità di gestione di tali impatti.....	55
7.3 Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi.....	56
8. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI.....	57
9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE	57



1. LETTERA DELLA PRESIDENTE

Carissime Sociè, Soci, Collaboratrici, collaboratori, lettrici e lettori

Con responsabilità, ma anche con fiducia ed entusiasmo, vi presento il Bilancio Sociale anno 2025 della nostra Cooperativa Sociale di Solidarietà Familiare - Airone. Questo documento non è solo una rendicontazione delle attività svolte, ma racconta concretamente il valore sociale che abbiamo creato insieme e il nostro impegno continuo verso la comunità. La nostra Cooperativa ha dimostrato una straordinaria capacità di adattamento, mantenendo salda la rotta verso i nostri principi fondativi. Anche nel 2025 abbiamo affrontato e gestito sfide e raccolto opportunità in un contesto in continua trasformazione. Abbiamo posto la qualità dei servizi, l'inclusione sociale e la sostenibilità al centro di ogni azione, rispondendo efficacemente ai bisogni emergenti delle persone e dei territori in cui operiamo. La solida crescita economica e organizzativa del 2025 è il risultato della nostra visione strategica e della determinazione a coniugare prosperità e missione sociale. Anche nel 2025 abbiamo garantito l'adeguamento contrattuale, assicurando a tutti i soci e ai lavoratori il pieno riconoscimento economico previsto. Abbiamo rafforzato i nostri servizi, ampliando l'accesso per un numero sempre maggiore di beneficiari e compiendo passi significativi verso una gestione più sostenibile.

Un punto di forza cruciale è stato il consolidamento della nostra rete territoriale. Le collaborazioni con enti pubblici, organizzazioni del Terzo Settore e partner privati sono state fondamentali per sviluppare progetti condivisi e per creare un modello di welfare comunitario sempre più integrato ed efficace. Questo approccio sinergico ci ha permesso di amplificare il nostro impatto e di creare valore aggiunto per tutta la collettività.

Desidero, in particolare, evidenziare l'investimento nelle nostre persone. La formazione continua, la valorizzazione delle competenze e l'attenzione al benessere organizzativo sono pilastri per garantire innovazione, qualità e continuità nei servizi che offriamo. Il buon andamento del 2025 è indissolubilmente legato al loro impegno, alla loro passione e alla loro professionalità.

Un ringraziamento sincero va a tutti coloro che ogni giorno contribuiscono alla vita della Cooperativa: soci, lavoratori, volontari e partner. Il loro contributo collettivo è il motore che alimenta la nostra azione e ci spinge a continuare su questa strada.

Guardiamo al futuro con consapevolezza e determinazione. Le sfide non mancheranno, ma la solidità del nostro progetto e la forza del nostro operato congiunto ci permettono di affrontarle con fiducia, continuando a generare valore sociale e a promuovere risposte sempre più efficaci per le nostre comunità.



Vi invito, quindi, a leggere attentamente questo Bilancio Sociale. Scoprirete non solo dati e attività, ma il segno tangibile di un impegno condiviso e di una visione che continua a guardare al futuro.

Con stima e gratitudine,

La Presidente

Roberta Varussa



2 METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il bilancio sociale si basa su una metodologia strutturata che integra principi di trasparenza, attendibilità, completezza e comparabilità, in linea con standard riconosciuti come quelli della Global Reporting Initiative e di AccountAbility.

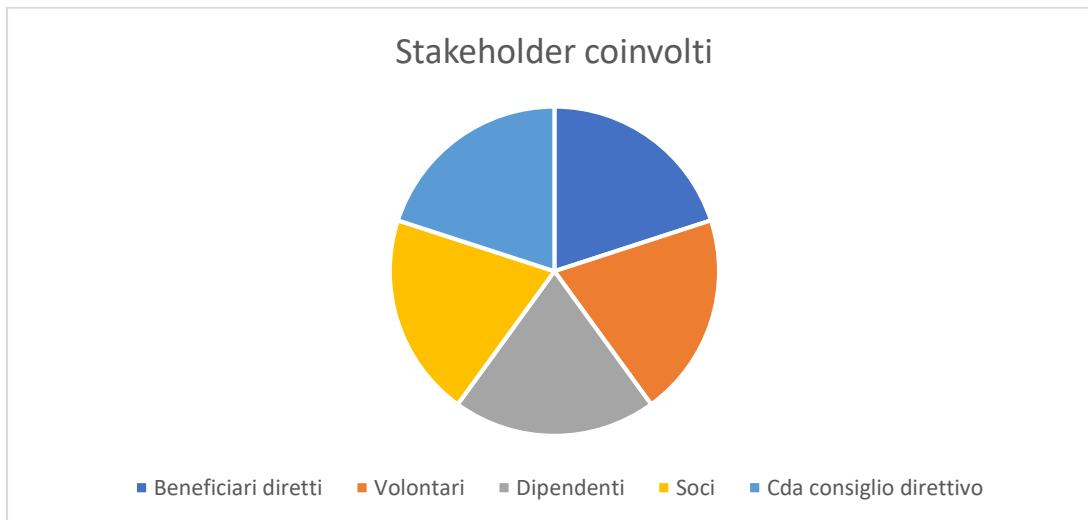
Il processo prevede innanzitutto l'individuazione e il coinvolgimento degli stakeholder, al fine di comprendere i temi più rilevanti da rendicontare. Successivamente vengono definiti indicatori sia quantitativi sia qualitativi, utili a misurare in modo concreto le attività svolte e i risultati ottenuti.

I dati vengono quindi raccolti attraverso fonti interne e strumenti di rilevazione diretta, organizzati e analizzati per valutare l'impatto sociale, economico e ambientale dell'organizzazione. Il tutto confluisce in un documento strutturato che descrive identità, governance, attività e risultati.

Infine, il bilancio sociale viene sottoposto a processi di verifica per garantirne l'affidabilità e si inserisce in un'ottica di miglioramento continuo, diventando non solo uno strumento di rendicontazione, ma anche di pianificazione e sviluppo strategico.

2.1 Standard di riferimento per la rendicontazione

I riferimenti normativi a cui ci siamo attenuti sono le linee guida ministeriali per la realizzazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore decreto 4 luglio 2019 e le linee guida per la realizzazione di sistemi di valutazione per l'impatto sociale delle attività svolte dagli enti del terzo settore (decreto 23/07/2019). Il presente bilancio sociale è stato presentato e condiviso nell'assemblea dei soci del 18 maggio 2026 che ne ha deliberato l'approvazione. La sua diffusione avverrà attraverso i seguenti canali: Assemblea dei soci e lavoratori, pubblicazioni sul sito web della cooperativa.



La modalità e gli strumenti per la raccolta dei dati è avvenuta attraverso:

- Questionari
- Focus Group
- Verbali

La realizzazione del presente bilancio sociale avrà utilità di:

- Consapevolezza staff

La cooperativa sociale Solidarietà Familiare – Airone ha scelto, per la redazione del proprio bilancio sociale, di abbandonare il **metodo ImpACT sviluppato da Euricse** di Trento e promosso in collaborazione con organismi di secondo livello nella Provincia autonoma di Trento e in Friuli Venezia Giulia.

La cooperativa ha invece deciso di adottare la piattaforma di **Federsolidarietà**, uno strumento condiviso da numerose cooperative sociali a livello nazionale.

Tale scelta risponde all'esigenza di utilizzare un sistema di rendicontazione che sia trasparente, validato e comparabile, in grado di facilitare il confronto tra organizzazioni simili. Inoltre, la piattaforma consente di comunicare all'esterno i risultati dell'attività svolta in modo sintetico ma efficace, scientificamente fondato ma al tempo stesso chiaro e accessibile per tutti gli stakeholder.



3

INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Solidarietà Familiare - Airone è una cooperativa sociale di tipo plurimo (A+B) e come tale ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la produzione di prestazioni socio-sanitarie, servizi educativi alla prima infanzia (0-6 anni) e servizi educativi per bambini e ragazzi (formazione extra-scolastica e para-scolastica, servizi educativi residenziali e semiresidenziali) e attraverso l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate operando .

Nome dell'ente	SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE DI SOLIDARIETA' FAMILIARE ONLUS
Forma giuridica	cooperativa sociale di tipo plurimo A+B mista
Codice Fiscale/P. Iva	00593910938
Sede Legale	Via Prata, 11, Porcia
Altre Sedi	Via delle Risorgive, 5, Porcia
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A128556
Telefono	0434/578258
Sito web	www.aironecooperativa.it
Pec	coopsf@pec.confcooperative.it
Codici Ateco	88.10.00-17.25.00-18.14.00

3.1 Finalità e servizi

Nello specifico, la nostra cooperativa sociale ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la produzione di interventi e servizi sociali, servizi educativi per bambini e ragazzi (formazione extra-scolastica e parascolastica, servizi educativi residenziali e semiresidenziali) e servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle



persone svantaggiate e attraverso l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate operando nel settore attività manifatturiere. La cooperativa sociale nello specifico si occupa di:

- Gestire un **servizio semiresidenziale**, denominato Airone (ceod AIRONE), che accoglie persone con disabilità, di età superiore ai 14 anni, in accreditamento con ASFO di Pordenone (L.R. 16/2022), per l'affidamento della gestione dei servizi comunitari;
- Fornire, in convenzione con l'Ente gestore ambito urbano, **servizi di sostegno e interventi educativi in ambito scolastico, extrascolastico**, assistenziale e/o di autonomia, rivolto a persone e minori con disabilità e/o disagio sociale per il territorio di riferimento (L.R. 16/2022);
- Sostenere le richieste FAP (Fondo di Autonomia Possibile) con un **servizio di assistenza per l'autonomia**, rivolto a persone adulti e minori con disabilità fisica e psichica del territorio;
- Gestire ed organizzare **soggiorni estivi** per persone con disabilità del proprio territorio;
- Gestire **trasporti sociali** di gruppi e/o individuali rivolti a persone con disabilità.

Guardando al ramo B dell'attività, nello specifico, la nostra cooperativa sociale gestisce, come cooperativa B, **un laboratorio artigianale di legatoria** dove sono inseriti soci in condizione di svantaggiato. La legatoria si occupa di rilegare atti e delibere per conto di tribunali, avvocati, notai; vengono rilegati libri, recuperati testi e tesi di laurea per biblioteche e privati. Vengono, inoltre, realizzati pezzi di cartonaggio (portafoto, album e oggettistica varia). In questo modo la cooperativa promuove attività di inserimento lavorativo a favore di persone in condizione di svantaggio (L. 381/91). Favorire attività per il mantenimento in occupazione a favore di persone in condizione di svantaggio (L. 381/91).

3.2 Attività previste dallo Statuto

con l'obiettivo di ampliare nel tempo le possibilità di azione della cooperativa, considerando infatti che lo Statuto prevede testualmente che la cooperativa sociale si occupi e si impegni per:

- a) la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi, incluse le attività di cui all'articolo 2, comma 1, lettere a), b), c), d), l), e p), del decreto legislativo 3 luglio 2017, n. 112;
- b) lo svolgimento di attività diverse - agricole, industriali, commerciali o di servizi - finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate. Le due aree di intervento possono essere strettamente collegate e coordinate e vicendevolmente integrate per cui la realizzazione dell'una favorisce il perseguimento dell'altra.

In particolare e solo a titolo indicativo la Cooperativa persegue il proprio **scopo sociale** attraverso l'organizzazione e la gestione di:

ai sensi dell'art. 1 comma 1 lett. a) L. 381/91:

- a) la gestione di servizi socio sanitari ed educativi diversi, strutture ricettive diurne o residenziali, comunità alloggio, casa famiglia e gruppo appartamento a favore di persone con disabilità, minori e adulti, persone in situazione di disagio e fragilità, della



- collettività e dei propri soci svantaggiati occupati nello svolgimento di attività di cui al presente articolo;
- b) la gestione di servizi di trasporto in favore di soggetti portatori di handicap, disabili, anziani ed altre categorie svantaggiate e/o in condizioni di particolare disagio ed emarginazione sociale;
 - c) l'organizzazione e la gestione di corsi di studio, di formazione ed aggiornamento, convegni, seminari e conferenze in genere;
 - d) la promozione di servizi ed attività di interesse sociale, culturale, ricreativo ed assistenza;
 - e) la stesura e la realizzazione di progetti per l'assistenza e la riabilitazione di soggetti che si trovano in situazione di handicap, di disagio e di disadattamento;
 - f) l'organizzazione e la gestione di corsi di sostegno per persone in stato di disagio o difficoltà;
 - g) la gestione di servizi rivolti in particolare a docenti, studenti e loro famiglie di interesse formativo – culturale – ricreativo;
 - h) la promozione e la gestione di qualunque altra attività di interesse comune che giovi al miglioramento economico e sociale dei propri soci, allo sviluppo ed alla crescita della Cooperativa ivi compresa la realizzazione di iniziative di carattere ricreativo ed assistenziale. - ai sensi dell'art. 1 comma 1 lett. b) L. 381/91:
 - i) la gestione di laboratori artigianali di legatoria, tipografia, copisteria, stampa lito-tipografica e serigrafica, falegnameria, oggettistica, composizioni floreali, confezionamento maglieria assumendo lavorazioni in proprio o per conto terzi;
 - j) la gestione di servizi di pulizia, manutenzione del verde, facchinaggio, assemblaggio di componenti e assemblaggio di schede elettroniche;
 - k) la gestione di servizi di ristoro, di somministrazione di alimenti e bevande;
 - l) la gestione di punti vendita e di ogni altra attività utile per la commercializzazione dei propri prodotti, aperta ad altre cooperative per lo scambio di prodotti commerciabili;
 - m) lo studio, progettazione e realizzazione di siti web;
 - n) la gestione di attività di raccolta differenziata di beni o materiali destinati al recupero;
 - o) la promozione e la gestione di qualunque altra attività di interesse comune che giovi al miglioramento economico e sociale dei propri soci, allo sviluppo ed alla crescita della Cooperativa ivi compresa la realizzazione di iniziative di carattere ricreativo ed assistenziale;
 - p) l'attività di produzione, lavorazione e commercializzazione di manufatti in genere sia in conto proprio che in conto terzi. s) la gestione di auditorium, teatri, piscine, palestre, spazi e luoghi pubblici, ritrovi in genere;
 - q) la gestione di servizi fotografici per iniziative ed eventi;
 - r) la gestione di servizi di trascrizione atti, servizi amministrativi in genere, per conto terzi;
 - s) la gestione di servizi di segreteria, reception, custodia, guardiania, sorveglianza non armata e simili.



In via strumentale al raggiungimento delle finalità sociali la Cooperativa potrà realizzare:

- attività di sensibilizzazione ed animazione alla cultura della solidarietà e della pace, in particolare offrire servizi di consulenza e formazione sui temi della diversità, emarginazione, convivenza e accoglienza, attraverso corsi, dibattiti, conferenze, ricerche e studi, articoli informativi, proiezioni video, musica e teatro;
- processi di formazione continua di carattere sociale e tecnico, al fine di dotare gli operatori delle necessarie competenze per svolgere il proprio ruolo sociale e professionale;
- progettazione e gestione di percorsi formativi;
- attività di tutorship a favore di progetti imprenditoriali di settore;
- partecipazione alla elaborazione di proposte di legge in materia di cooperazione e impresa sociale, di volontariato e, più in generale, del terzo settore.

L'attuale offerta ed aree di intervento sono frutto di **motivazioni pro-sociali** presenti fin dalla nascita della cooperativa. La società cooperativa sociale di solidarietà familiare - Airone nasce nel 1983 con l'obiettivo di offrire opportunità di occupazione ai propri soci e creare un'impresa operativa, economicamente valida, socialmente integrata e strutturalmente efficace. Il progetto iniziale si propone di far partecipare i soci e i loro familiari ai benefici che l'imprenditorialità Cooperativistica è in grado di fornire assecondando le aspettative di quanti credono nell'autogestione. Oggi la cooperativa sociale Solidarietà Familiare ha la sua sede legale a Porcia in Via Prata 11, presso le vecchie scuole elementari di Rondover. Quale cooperativa sociale di tipo plurimo (A+B), essa ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità per la promozione delle autonomie, l'integrazione sociale dei cittadini e il benessere di persone con disabilità attraverso servizi socio-sanitarie e servizi educativi rivolti a bambini, ragazzi e adulti con disabilità (formazione extrascolastica e para-scolastica, servizi educativi residenziali e semiresidenziali) e attraverso l'inserimento lavorativo di persone in condizione di svantaggio.

Le tappe più significative della nostra storia

1983 - Fondazione della cooperativa sociale di tipo A

1994 - Si aggiudica l'assistenza e il sostegno scolastico della provincia di Pordenone

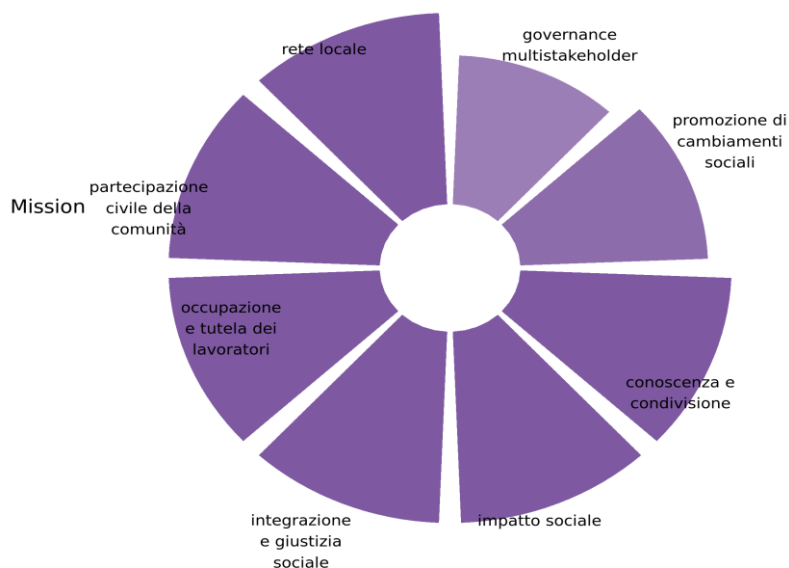
1997 - Viene aperto il Centro Educativo Occupazionale Diurno (Ceod Airone) presso le ex scuole elementari di Rondover di Porcia

2001 - Trasformazione in cooperativa di tipo plurimo (A+B)

2014 - si aggiudica la gestione dei servizi semiresidenziali e comunitari in rete: viene costituita un'Associazione Temporanea d'Impresa ATI U.A.U e il servizio trasporti sempre attraverso un'ATI



Una storia che si rinnova nella definizione specifica degli obiettivi organizzativi e nella **MISSION** che la cooperativa si è data. Fornire con professionalità servizi di accoglienza, tutela e integrazione per le persone che si trovano in difficoltà abitativa, economica, sociale linguistica e lavorativa ponendo la persona al centro. Tutto inizia dall'ascolto delle esigenze di utenti e famiglie, prosegue con la costruzione di un percorso personalizzato e creato su misura, si manifesta ogni giorno con un servizio caratterizzato da un elevato standard qualitativo.



Alla luce di questi elementi identitari e finalità trasversali della cooperativa, si è lavorato nell'ultimo triennio con alcuni specifici e prioritari **OBIETTIVI**, del cui raggiungimento si renderà conto anche nel presente bilancio sociale:

- aprirsi progressivamente anche a forme di finanziamento diverse per integrare le entrate presentate con finanziamenti da soggetti diversi;
- poter ampliare i propri servizi in relazione alla domanda del territorio;
- ampliare la propria rete e creare alleanze;
- innovare l'offerta dei servizi per aumentare la qualità;
- reperire nuovi spazi/sedi per rispondere alla domanda del territorio.



3.3 La Storia dell'organizzazione

Il *19 dicembre 1983* un gruppo di volontari fonda a Pordenone in via Caboto la Cooperativa Sociale di Solidarietà Familiare con l'obiettivo di favorire l'inserimento dei giovani nella vita socio-economica con particolare riferimento ai servizi socio-assistenziali e educativi (L.381/1991). *Nel 1994* vengono siglate le convenzioni con il CPAS e vari comuni del territorio. La cooperativa si aggiudica la gara per l'assistenza e il sostegno scolastico della provincia di Pordenone. *Nel 1997* la cooperativa si trasferisce nella sede di Porcia in via Prata n°11 dove nasce il *Centro Educativo Occupazionale Diurno* (Ceod Airone). Le scuole elementari di Rondover, date in comodato d'uso da parte del Comune di Porcia, diventano la sede della Cooperativa. *Nel 2004* La cooperativa è impegnata nel progetto comunitario Nexus gestito dal consorzio Leonardo: rivolto ai bambini extracomunitari, Nexus prevede spazi personalizzati per favorire l'integrazione sociale e culturale. *Nel 2008* La Cooperativa ottiene l'Accreditamento con Ambito Urbano 6.5 per i servizi socio-assistenziali, socio-educativi e di integrazione sociale per soggetti con disabilità (ex L.41).

Si avviano le attività di sostegno alla vita indipendente per le persone che accedono al fondo Autonomia Possibile (FAP). La Cooperativa si iscrive all'Albo delle cooperative "B produzione e lavoro" per l'inserimento di soci svantaggiati (L.381). Il 10 giugno 2011, a seguito dei lavori di ampliamento avvenuti grazie all'intervento del Comune di Porcia e ai contributi della Regione Friuli Venezia Giulia vengono inaugurati i nuovi spazi per il Ceod e la legatoria. Viene siglato un accordo con l'Azienda per i Servizi Sanitari n. 6 e la Cooperativa sociale Acli per la realizzazione di progetti territoriali in rete; di seguito un nuovo accordo con Cooperativa Acli e Cooperativa Il Giglio per il servizio integrato di trasporto per persone con disabilità. La Cooperativa si aggiudica la gestione dei servizi semiresidenziali e comunitari in rete: viene costituita un'Associazione Temporanea d'Impresa ATI U.A.U. (Unione Ambito Urbano) con cooperativa Acli, Il Giglio e Fondazione Opera Sacra Famiglia. La Cooperativa in associazione temporanea d'impresa con la Cooperativa Sociale Acli e Cooperativa Sociale Futura San Vito si aggiudica invece i servizi di mobilità per persone disabili che frequentano i servizi semiresidenziali della provincia di Pordenone.

Nel 2015 la Cooperativa ottiene la certificazione di qualità *UNI EN ISO 9001:2015* e invece nel 2021 la certificazione di qualità *UNI 11010:2016* per la progettazione e gestione di servizi per il miglioramento della qualità della vita (gestione di servizio semiresidenziale) di persone con disabilità attraverso attività di socializzazione e laboratoriali orientate all'inclusione sociale".



4



STRUTTURA GOVERNO AMMINISTRAZIONE

Essere una cooperativa sociale significa innanzitutto essere un'organizzazione fatta di persone cui è assegnato un paritario potere nel processo decisionale. La presentazione della struttura di governo della cooperativa e dei suoi meccanismi di rappresentanza e di amministrazione risulta quindi funzionale a comprendere la socialità dell'azione e i livelli di partecipazione e rappresentanza dei diversi interessi che ruotano attorno alle attività dell'ente.

Governare La Cooperativa

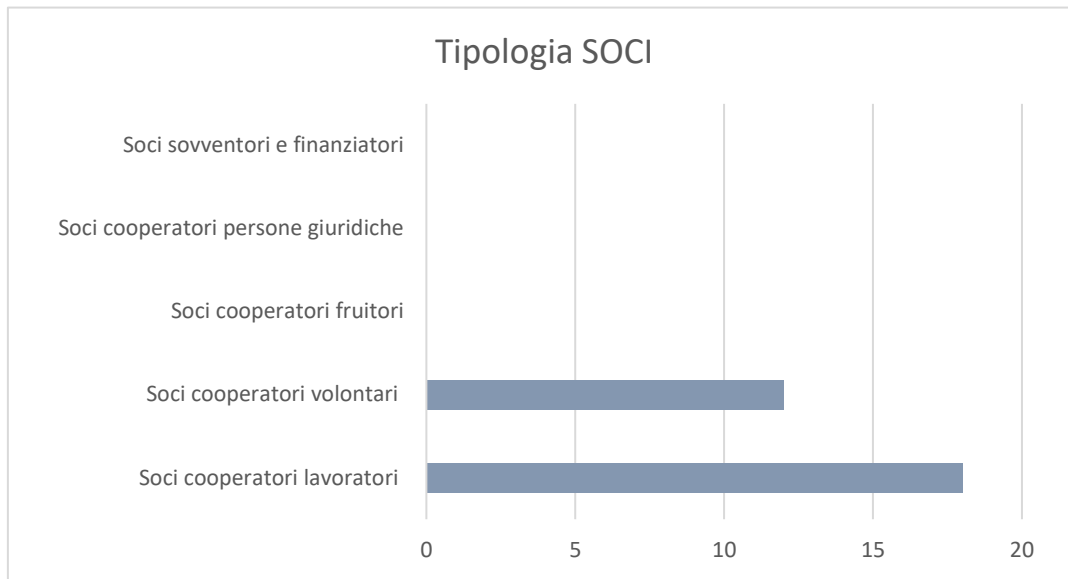
Soci	30
Tasso di Partecipazione alle Assemblee	90%
Membri del Consiglio di Amministrazione	5
Nr. di Riunioni all'Anno del CdA	7

Al 31 dicembre 2025, la cooperativa sociale include nella **base sociale** 31 soci e durante l'anno si è registrata l'entrata di 4 nuovi soci.

Solidarietà Familiare - Airone si è dotata di una base sociale **multi-stakeholder**, cercando di promuovere il coinvolgimento e l'inclusione nelle proprie strutture di governo democratico di portatori di interessi diversi e di esponenti della collettività e del territorio. Tra gli stakeholder formalmente coinvolti nel processo decisionale particolare attenzione meritano i lavoratori: il 57.69% dei lavoratori ordinari con posizione stabile in cooperativa è socio. La natura di cooperativa sociale di tipo plurimo (A+B) trova compimento anche nella presenza di soci beneficiari delle attività: la base sociale include 3 famigliari degli utenti e 2 lavoratori svantaggiati, soddisfacendo in tal modo non solo dei requisiti giuridici, ma anche proprie politiche di empowerment e rappresentatività democratica dei lavoratori svantaggiati.



4.1 I soci



Il dato sulla composizione della base sociale va letto anche alla luce delle specificità del **rapporto associativo** e nelle politiche adottate verso i soci. Chi intende essere ammesso come socio dovrà presentare al Consiglio di Amministrazione domanda scritta che dovrà contenere, se trattasi di persona fisica:

- l'indicazione del nome, cognome, residenza, data e luogo di nascita, contatto telefonico mobile, codice fiscale, indirizzo di posta elettronica certificata o, in mancanza, dell'indirizzo di posta elettronica ordinaria;
- l'ammontare della quota di capitale che propone di sottoscrivere, che non dovrà comunque essere inferiore né superiore ai limiti di legge;
- la categoria di soci cooperatori alla quale richiede di essere ammesso;
- la dichiarazione di conoscere ed accettare integralmente il presente statuto, i regolamenti sociali e di attenersi alle deliberazioni legalmente adottate dagli organi sociali;
- l'espressa e separata dichiarazione di accettazione della clausola arbitrale contenuta negli articoli 38 e 39 del presente statuto e di presa visione effettiva del regolamento della Camera Arbitrale e di Conciliazione della Cooperazione.

Chi intende essere ammesso come socio lavoratore, oltre a quanto previsto nei precedenti punti a), b), c), d) ed e), dovrà inoltre indicare nella domanda di ammissione:

- l'indicazione della effettiva attività svolta, della condizione o capacità professionale, delle specifiche competenze possedute in relazione ai requisiti richiesti dallo statuto;
- l'impegno a conferire la propria opera per il conseguimento dello scopo sociale, con le modalità e nei termini stabiliti dai regolamenti interni, in rapporto alla quantità di lavoro disponibile in Cooperativa.



Il socio svantaggiato dovrà presentare la relativa documentazione che attesti il grado di svantaggio rilasciata dagli organi competenti. Chi intende essere ammesso come socio volontario, oltre a quanto previsto nei precedenti punti a), b), c), d) ed e), dovrà inoltre indicare nella domanda di ammissione:

l'impegno a conferire la propria opera per il conseguimento dello scopo sociale, con le modalità e nei termini stabiliti eventualmente dai regolamenti interni; l'indicazione delle specifiche competenze possedute. Fermo restando il secondo comma dell'art. 2522 del codice civile se trattasi di società, associazioni od enti, oltre a quanto previsto nei precedenti punti b), c), d), ed e) relativi alle persone fisiche, la domanda di ammissione dovrà contenere le seguenti informazioni:

- f) la ragione sociale o la denominazione, la forma giuridica, la sede legale, il contatto telefonico mobile, il codice fiscale, la partita IVA, nonché l'indirizzo di posta elettronica certificata o, in mancanza, l'indirizzo di posta elettronica ordinaria;
- g) la delibera dell'organo sociale che ha autorizzato la domanda;
- h) la qualità della persona che sottoscrive la domanda. Il Consiglio di Amministrazione, accertata l'esistenza dei requisiti di cui al precedente articolo 5, delibera sulla domanda secondo criteri non discriminatori, coerenti con lo scopo mutualistico e l'attività economica svolta.

La delibera di ammissione deve essere comunicata all'interessato e annotata, a cura del Consiglio di Amministrazione, sul libro dei soci. Il Consiglio di Amministrazione deve, entro sessanta giorni, motivare la deliberazione di rigetto della domanda di ammissione e comunicarla agli interessati. Qualora la domanda di ammissione non sia accolta dal Consiglio di Amministrazione, chi l'ha proposta può, entro il termine di decadenza di sessanta giorni dalla comunicazione del diniego, chiedere che sull'istanza si pronunci l'Assemblea, la quale delibera sulle domande non accolte, se non appositamente convocata, in occasione della successiva convocazione. Il Consiglio di Amministrazione, nella relazione sulla gestione, o nella nota integrativa al bilancio, illustra le ragioni delle determinazioni assunte con riguardo all'ammissione di nuovi soci.

Nel 2025 Solidarietà Familiare - Airone ha organizzato 1 assemblea ordinaria. Il tasso di partecipazione per l'assemblea di approvazione del bilancio è stato complessivamente del 90%, di cui il 28% rappresentato per delega (partecipazione media alle assemblee dell'ultimo triennio del 48%).

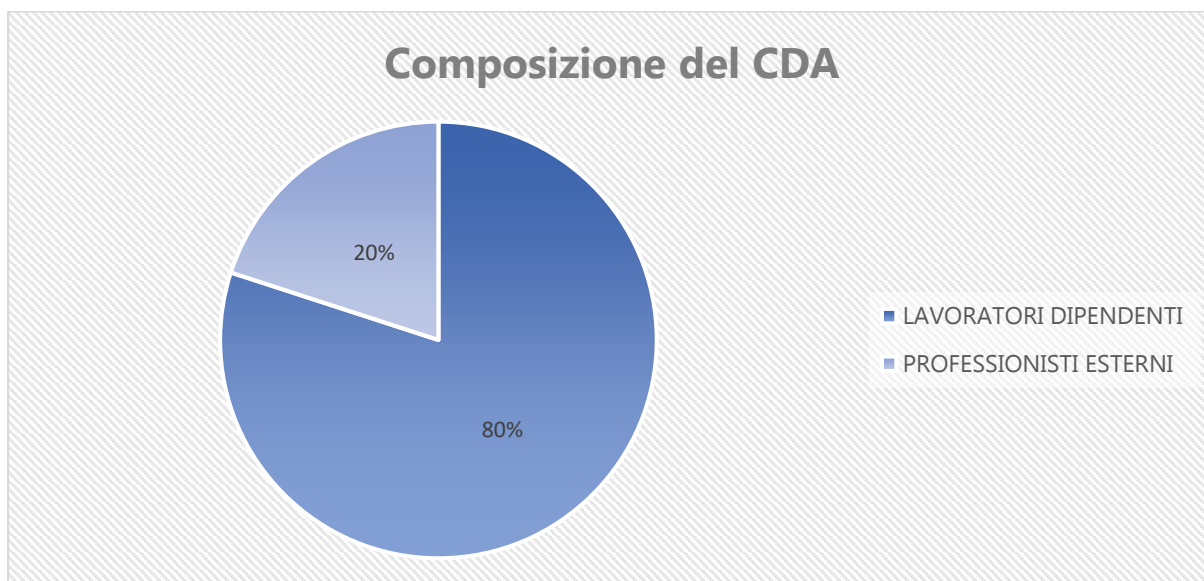
4.2 Il consiglio di amministrazione

Il **Consiglio di Amministrazione**, organo amministrativo ed esecutivo della cooperativa, è composto da 5 consiglieri che rimangono in carica per 3 esercizi. Si tratta di esponenti di categorie diverse di portatori di interesse, dimostrando nuovamente la rilevanza assegnata a portare anche nel processo gestionale le scelte e il confronto tra attori diversi. Gli Amministratori sono rieleggibili. Nell'anno il consiglio di amministrazione si è riunito 7 volte con un tasso medio di partecipazione del 95%.



COMPOSIZIONE CDA:

Nome e Cognome	Ruolo	Data Prima Nomina	età
Roberta Varuzza	presidente	17/06/2016	53
Mauro Del Pup	vicepresidente	17/06/2013	61
Giulia Morandin	consigliera	14/06/2019	35
Federico Berti	consigliere	21/05/2025	46
Erika Taschini	consigliera	21/05/2025	41



La ricerca di una certa democraticità e socialità del processo decisionale può essere osservata nella presenza nell'organo amministrativo di un 60% di donne.



4.3 Organo di controllo

La società cooperativa sociale di solidarietà ha nominato anche un REVISORE CONTABILE con il compito di verificare la regolare tenuta della contabilità e la corretta redazione del bilancio, garantendo la conformità alle normative civilistiche e fiscali vigenti.

La cooperativa prevede dei compensi economici per alcune cariche istituzionali ricoperte e in particolare 5.000 Euro per gli amministratori, 3.744 Euro per i revisori contabili e 6.000 Euro per il presidente. D'altra parte, gli utili conseguiti nel 2023 (ultimo anno disponibile rispetto all'assegnazione di utili da assemblea di bilancio) sono stati completamente accantonati a riserve con l'obiettivo di generare valore per la cooperativa e pensare alla sua crescita, anche in ottica generazionale e di beneficio alla collettività.

4.4 Partecipazione dei soci

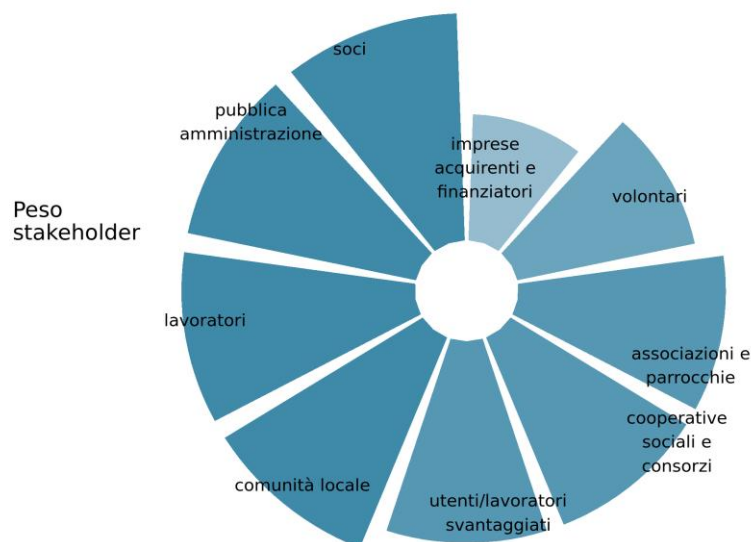
Assemblea del	Ordine del giorno	Presenti	Assenti	deleghe
ASSEMBLEA 21/05/2025	1) Bilancio di esercizio al 31.12.2024. 2) Bilancio sociale al 31.12.2024. 3) Comunicazione esito positivo revisione ordinaria cooperativa anno 2024. 4) Nomina cariche sociali. 5) Deliberazioni conseguenti. 6) Varie ed eventuali.	62 %	10%	28 %

La partecipazione dei soci alla vita della cooperativa è attiva e qualificata. Nel corso dell'anno, i soci non hanno avanzato richieste di integrazione dell'ordine del giorno dell'assemblea. Il loro contributo si esprime attraverso interventi propositivi e un coinvolgimento costante, in un clima di confronto costruttivo e trasparente.

La cooperativa assicura la democraticità interna nel rispetto dello statuto, garantendo agli associati partecipazione attiva, diritto di voto e accesso alle informazioni. Gli associati contribuiscono ai processi decisionali tramite proposte e interventi in assemblea, in un contesto di trasparenza e confronto.



4.5 Mappatura dei principali Stakeholder



Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	
Lavoratori	Le modalità di coinvolgimento possono essere diverse: strumenti strutturati come questionari, interviste individuali, focus group e incontri partecipativi, ma anche canali più informali come momenti di confronto diretto o raccolta di feedback.	Informazione, Consultazione, Co-progettazione, Co-gestione
Soci	Le modalità di coinvolgimento dei soci includono principalmente la partecipazione alle assemblee, momenti di confronto e discussione sui risultati raggiunti, nonché la raccolta di feedback incontri dedicati. In alcuni casi, i soci possono essere coinvolti anche nella definizione delle priorità e degli obiettivi futuri.	Informazione, Consultazione, Co-progettazione, Co-gestione
Finanziatori	in questo momento non sono presenti all'interno dell'organizzazione.	Consultazione



Clienti/Utenti	Le modalità di coinvolgimento dei clienti/utenti includono principalmente la somministrazione di questionari di soddisfazione, interviste e momenti di ascolto strutturato, come incontri o focus group. In alcuni casi, vengono raccolti anche feedback informali durante l'erogazione dei servizi.	Informazione, Consultazione
Fornitori	Le modalità di coinvolgimento dei fornitori includono il monitoraggio delle relazioni contrattuali, la valutazione delle performance (qualità, affidabilità, rispetto dei tempi) e, in alcuni casi, la raccolta di feedback attraverso incontri o comunicazioni dirette.	Informazione
Pubblica Amministrazione	Le modalità di coinvolgimento includono principalmente la trasmissione di documentazione ufficiale, la partecipazione a tavoli di confronto istituzionali e momenti di verifica e monitoraggio delle attività svolte. In alcuni casi, il dialogo avviene anche attraverso incontri periodici e collaborazioni nella co-progettazione dei servizi.	Informazione, Consultazione, Co-progettazione
Collettività	Le modalità di coinvolgimento della collettività sono prevalentemente indirette e comprendono la diffusione del bilancio sociale attraverso canali pubblici (siti web, eventi, comunicazioni istituzionali), oltre alla partecipazione a iniziative, incontri pubblici e momenti di confronto con il territorio.	Informazione, Consultazione, Co-progettazione

Percentuale di Partnership pubblico: 74 %



4.6 Presenza sistema di rilevazione di feedback

La cooperativa adotta un sistema di rilevazione dei feedback **rivolto ai lavoratori**, con l'obiettivo di monitorare il clima organizzativo e favorire il miglioramento continuo delle attività e dei processi interni. Nel corso dell'anno sono stati somministrati n° 40 questionari e avviate n° 35 procedure di raccolta e analisi dei feedback del personale.

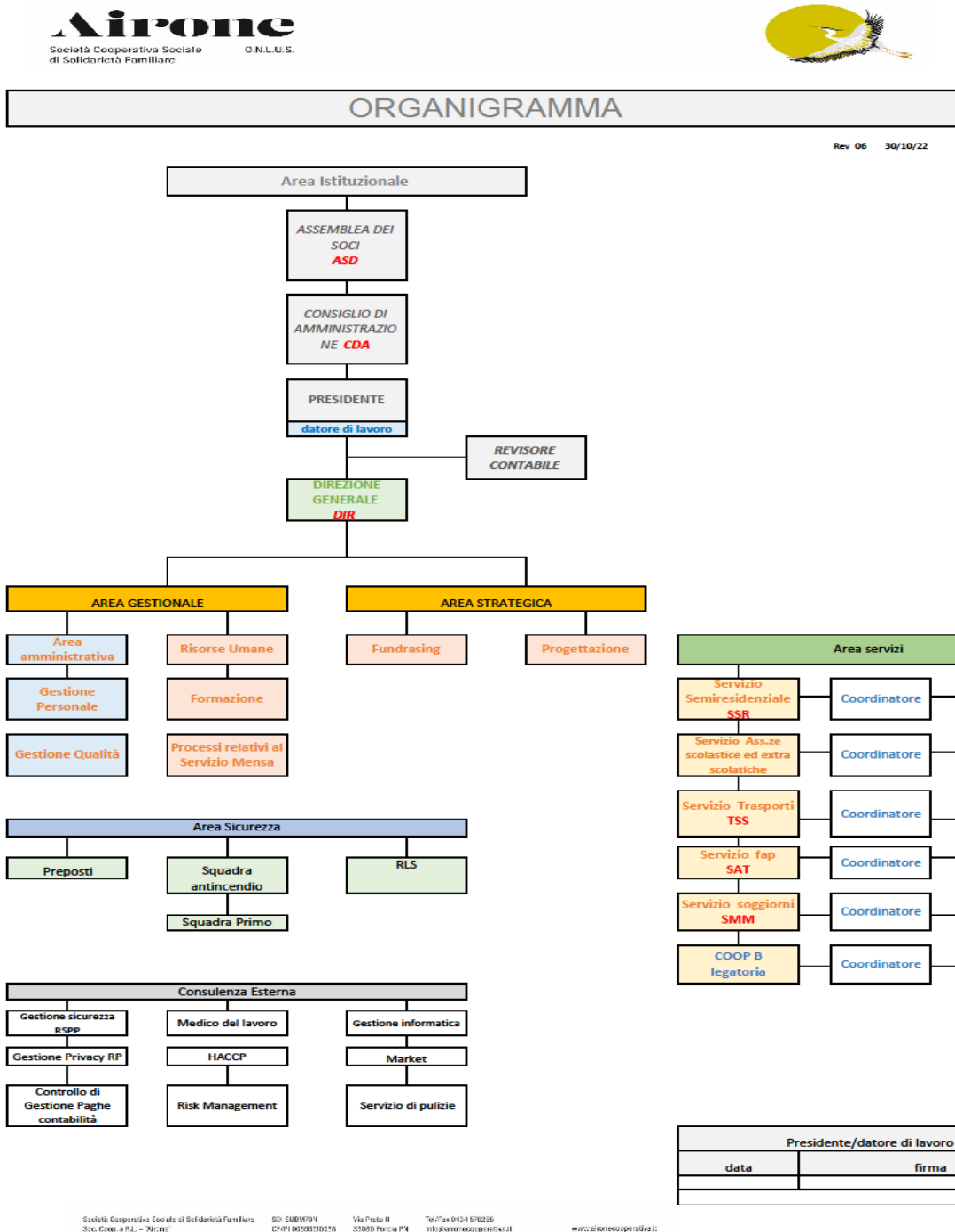
Commento ai dati

Dal sistema di rilevazione dei feedback del personale emergono alcuni elementi utili di lettura relativi all'organizzazione interna e al funzionamento dei servizi. In particolare si evidenzia la necessità di:

- *strutturare maggiormente gli incontri di équipe, definendo momenti periodici di confronto e coordinamento;*
- * migliorare la comunicazione interna, chiarendo canali, aggiornamenti e modalità decisionali;*
- * rafforzare il coordinamento tra gruppo di lavoro e coordinatore, attraverso una maggiore condivisione di aspettative, priorità e gestione delle criticità;*
- * valorizzare competenze e percorsi di crescita interna, riconoscendo le attività aggiuntive e rendendo maggiormente visibili le opportunità di sviluppo;*
- * rilevare in modo più sistematico i bisogni formativi, introducendo brevi rilevazioni periodiche dedicate ai servizi;*
- * monitorare nel tempo gli effetti delle azioni intraprese, ripetendo la rilevazione e confrontando progressivamente i risultati ottenuti.*



4.7 Organigramma





4.8 Persone che operano per la Cooperativa (soci lavoratori e dipendenti)

Il perseguimento degli obiettivi e della funzione sociale della cooperativa viene garantito dall'impegno quotidiano di lavoratori, collaboratori, professionisti e volontari che anche nel 2025 hanno rappresentato una risorsa fondamentale per Solidarietà Familiare - Airone.

Risorse Umane anno 2025

Lavoratori ordinari	27
Lavoratori svantaggiati	2
Collaboratori	1
Professionisti	2
Volontari	3

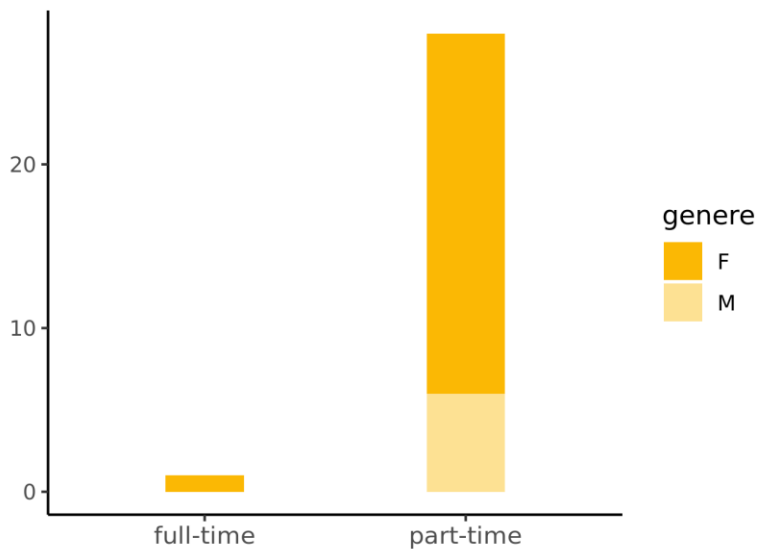
Le persone sono inserite all'interno di un organigramma definito e secondo chiare aree, ruoli e funzioni. La strutturazione della cooperativa prevede che l'assemblea dei soci elegga i componenti del consiglio di amministrazione, i consiglieri a loro volta eleggono il presidente e il vice presidente. Per la gestione e l'amministrazione generale sono nominate le figure del direttore, il responsabile della gestione qualità e della sicurezza, i coordinatori per i diversi servizi (semiresidenziale-soggiorno, minori, FAP, trasporti) e il referente della cooperativa B che gestisce un laboratorio di legatoria. Verso la fine dell'anno è stata avviata la collaborazione con una fisioterapista al fine di garantire un'offerta riabilitativa qualificata e multidisciplinare, inoltre, permettendo agli utenti di ampliare l'offerta del servizio.

I lavoratori dipendenti non inseriti come lavoratori in condizione di svantaggio, impiegati dalla cooperativa al 31/12/2025 sono 30, di cui l'86,67% a tempo indeterminato e il 13,33 % a tempo determinato. Durante l'anno la cooperativa ha visto l'ingresso di n° 3 dipendente donne rispetto all'uscita di n° 2 lavoratori sempre donne registrando così una variazione positiva.

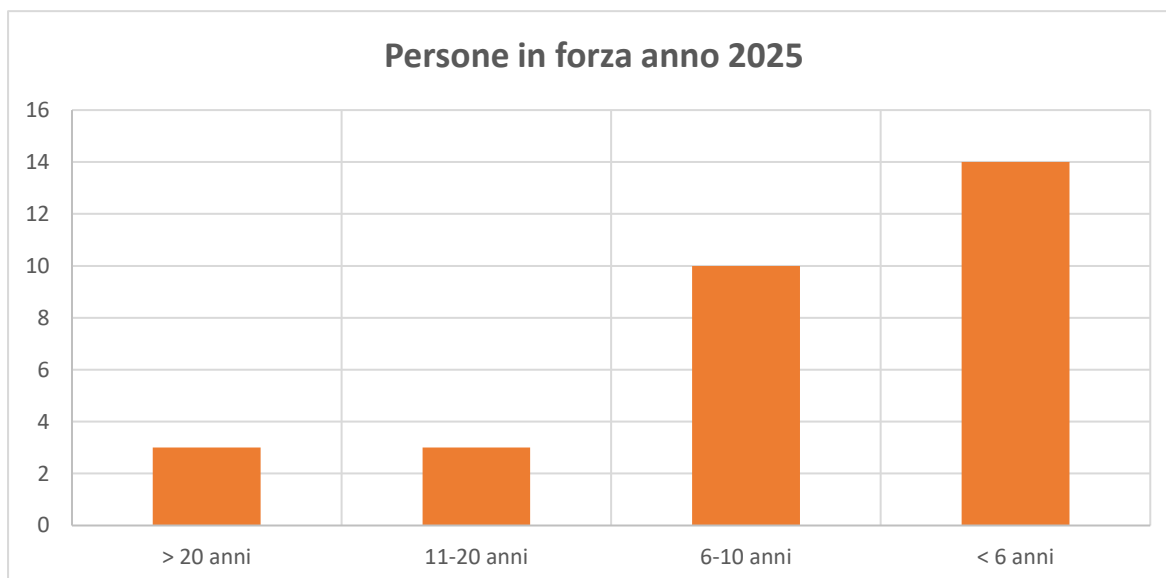


✓ **Composizione per genere e contratto**

Composizione per contratto e per genere

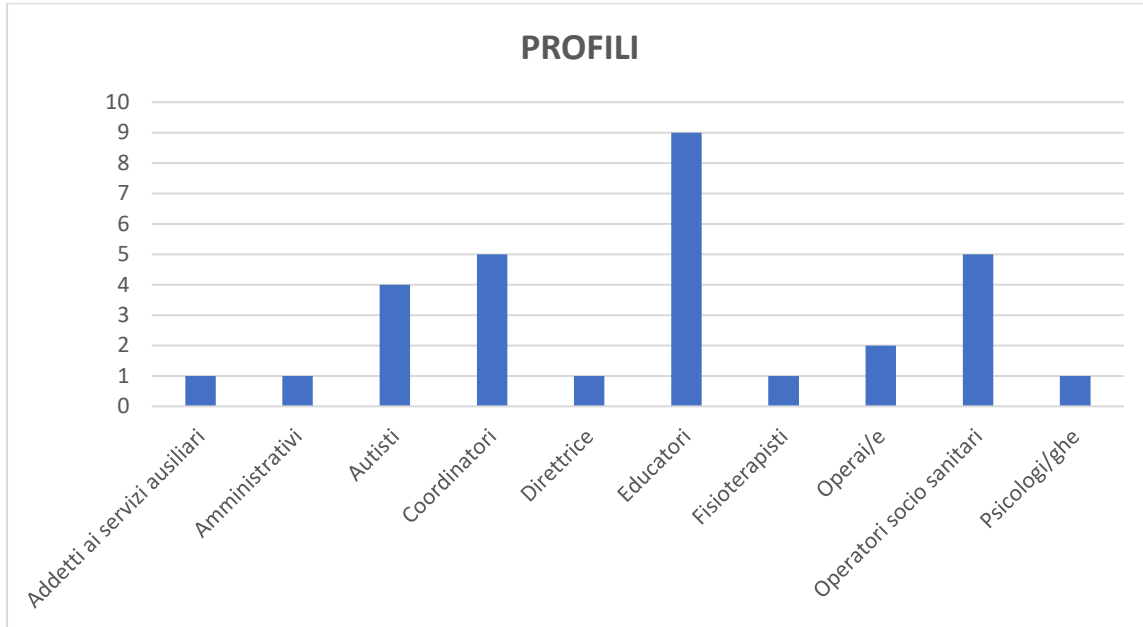


✓ **Composizione del personale per anzianità**



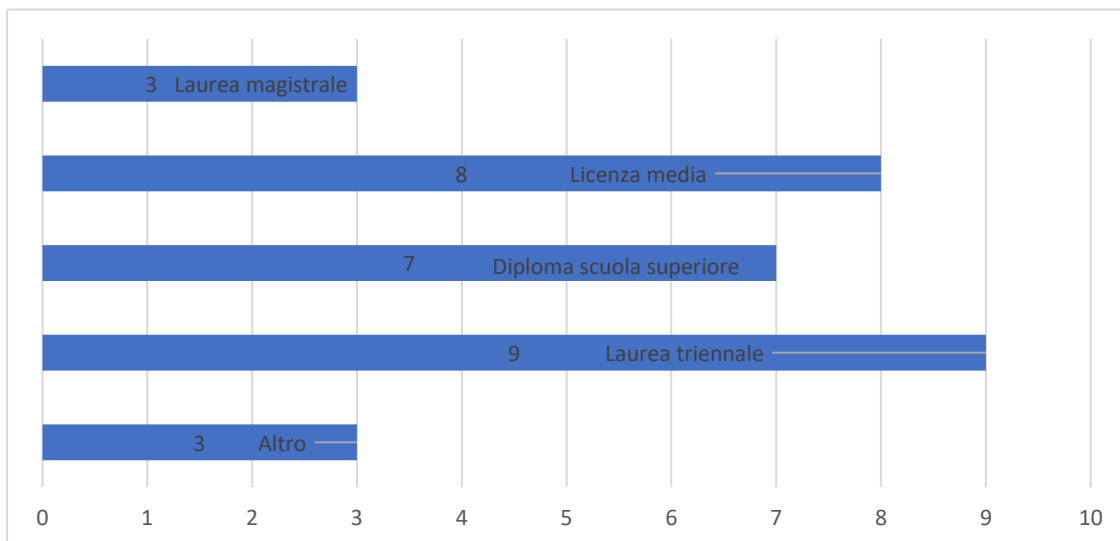


✓ **Composizione del personale per anzianità**



Nel corso del 2025 la cooperativa ha impiegato complessivamente 30 dipendenti, così distribuiti: 1 addetta ai servizi ausiliari, 1 impiegata amministrativa, 1 direttrice, 1 fisioterapista, 1 psicologa, 2 operai, 5 operatori socio-assistenziali, 9 educatori e 4 autisti. Le attività e i servizi sono stati coordinati da 5 coordinatori. Nello stesso anno sono stati attivati 2 tirocini in collaborazione con enti del territorio, che annualmente si avvalgono della cooperativa per la realizzazione di percorsi formativi e di inserimento.

✓ **Livello di istruzione del personale**





✓ Collaboratori e professionisti

Nel corso del 2025 la cooperativa si è avvalsa anche di altre figure professionali a sostegno delle attività, che hanno determinato ricadute occupazionali e formative ulteriori nel proprio territorio. Nello specifico, Solidarietà Familiare - Airone ha fatto ricorso a 1 collaboratore, 2 professionisti titolari di partita IVA e 2 persone con lavoro intermittente. Tali numeri spiegano meglio la strutturazione dell'organico nel complesso: mediamente nell'anno il peso del lavoro dipendente (calcolato a testa e non ad orario) sul totale è stato pari a 90,13 %. La cooperativa ha investito nella stabilità occupazionale, garantendo a una parte rilevante del personale contratti di lavoro dipendente, contribuendo così alla continuità e alla qualità dell'occupazione.

✓ Lavoratori/Lavoratrici in condizione di svantaggio

La cooperativa ha al proprio interno n. 2 lavoratrici in condizione di svantaggio, entrambe socie della cooperativa, assunte con contratto a tempo indeterminato part-time.

Tra queste, una persona rientra nella categoria delle persone con disabilità fisica e/o sensoriale ai sensi della L. 381/91, mentre l'altra rientra tra le persone con disagio sociale non certificato o molto svantaggiate ai sensi del Regolamento UE n. 651/2014, non già presenti negli appositi elenchi.

Nell'ambito della gestione del personale, la cooperativa applica il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro (CCNL) delle Cooperative Sociali, quale riferimento normativo per la disciplina dei rapporti di lavoro.

L'applicazione del CCNL garantisce ai lavoratori adeguate tutele contrattuali, economiche e normative, in coerenza con i principi di equità, inclusione e valorizzazione delle risorse umane che caratterizzano l'operato della cooperativa.

✓ Formazione del personale



TIPOLOGIA DI FORMAZIONE

La Formazione professionale

Ore di formazione totali (<i>RLS e Supervisione personale</i>)	169
Costo delle attività formative	312 €
Partecipanti a corsi d'aggiornamento professionale	23
Ore di formazione pro-capite	4+7

**La Formazione salute e sicurezza:**

Ore di formazione totali <i>PRIMO SOCCORSO</i>	40
Costo delle attività formative	360 €
Partecipanti a corsi d'aggiornamento professionale	10
Ore di formazione pro-capite	4
Ore di formazione totali <i>SICUREZZA</i>	22
Costo delle attività formative	320 €
Partecipanti a corsi d'aggiornamento professionale	1+3
Ore di formazione pro-capite	4+6

La Formazione professionalizzante

<i>FORMAZIONE TECNICA per il CORRETTO UTILIZZO e FUNZIONAMENTO ANCORAGGI CARROZZINE, CINTURE di SICUREZZA e PEDANE di SOLLEVAMENTO (ore totali)</i>	27
Costo delle attività formative	400,00 €
Partecipanti a corsi d'aggiornamento professionale	9
Ore di formazione pro-capite	3
<i>FORMAZIONE RISCHIO STRESS LAVORO CORRELATO: SVILUPPO ORGANIZZATIVO E PROCESSI DI INCLUSIONE (ore totali)</i>	240
Costo delle attività formative	1.466,00 €
Partecipanti a corsi d'aggiornamento professionale	20
Ore di formazione pro-capite	12



✓ **Retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori**

In coerenza con i servizi prodotti e con la formazione dei lavoratori, i lavoratori sono inquadrati in ruoli e con livelli salariali eterogenei. Nello specifico, per quanto riguarda gli inquadramenti il 20% dei ruoli di responsabilità è coperto da donne e il 7% dei ruoli di responsabilità è in mano a giovani under 40. Rispetto ai contratti, la cooperativa sociale applica ai propri lavoratori il contratto collettivo delle cooperative sociali.

Inquadramento Contrattuale E Retribuzione

Inquadramento	Minimo	Massimo
Dirigenti	35.931 €	39.008 €
Coordinatore/responsabile/professionista	22.386 €	26.742 €
Lavoratore qualificato/specializzato	19.836 €	25.974 €

4.9 I Volontari

Il volontariato costituisce un'importante risorsa per la cooperativa e rappresenta un indicatore significativo del legame con la comunità e della partecipazione attiva alla realizzazione della mission sociale.

La cooperativa conta n. 12 volontari, di cui 3 coinvolti attivamente nel corso dell'anno in attività di volontariato e percorsi di formazione e valorizzazione. Il contributo dei volontari si concretizza sia nel supporto operativo alle attività e ai servizi core della cooperativa, sia nella partecipazione alla vita istituzionale e gestionale dell'ente, attraverso la presenza all'assemblea dei soci o in altri organi sociali, oltre che nelle attività di fundraising e nei rapporti con la comunità territoriale.

Nel corso del 2025 la cooperativa ha beneficiato complessivamente di 350 ore di volontariato. La cooperativa sociale si interessa dei suoi volontari ed in particolare fa monitoraggio del loro benessere occasionalmente e in modo non formalizzato. Guardando alle politiche inclusive e di ulteriore sostegno ai volontari, Solidarietà Familiare - Airone investe sulla loro crescita, poiché prevede per i volontari una formazione formalizzata e periodica. Da un punto di vista pratico, si cerca di riconoscere l'attività svolta erogando ai volontari alcuni benefit, come: sconti per l'acquisto di prodotti o servizi della propria cooperativa. Secondo quanto stabilito anche legislativamente, gli enti di Terzo Settore possono prevedere rimborsi ai propri volontari per spese sostenute nell'ambito dell'esercizio delle attività di volontariato: la cooperativa sociale non prevede né ha erogato tuttavia nel corso dell'anno alcun rimborso ai propri volontari.



5



OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Nel presente **Bilancio Sociale**, prima della descrizione dei singoli servizi, progetti e attività, si definiscono gli **obiettivi strategici e gli impatti generali** che la cooperativa intende perseguire. Questi obiettivi rappresentano la cornice entro cui si collocano le diverse attività operative.

Nel perseguimento della propria missione sociale, la cooperativa orienta le proprie attività verso il raggiungimento di obiettivi strategici che producano valore per le persone, per la comunità e per il territorio. In tale prospettiva, la cooperativa contribuisce allo sviluppo economico del territorio attraverso la creazione di opportunità occupazionali, la valorizzazione delle risorse locali e la collaborazione con enti, istituzioni e realtà del tessuto economico e sociale. Parallelamente, promuove l'inclusione sociale favorendo l'accesso ai servizi, la partecipazione attiva delle persone e il contrasto alle condizioni di fragilità, marginalità ed esclusione.

L'azione della cooperativa è inoltre orientata al miglioramento continuo della qualità dei servizi alla persona, attraverso interventi che rispondano in modo efficace ai bisogni espressi dalla comunità e garantiscano elevati standard professionali e organizzativi. Un ruolo centrale è attribuito alla valorizzazione del capitale umano, considerato una risorsa fondamentale per il raggiungimento degli obiettivi sociali. A tal fine, la cooperativa promuove percorsi di formazione, aggiornamento professionale e sviluppo delle competenze, favorendo il benessere organizzativo e la partecipazione delle lavoratrici e dei lavoratori.

La cooperativa riconosce infine l'importanza di operare in rete con gli altri soggetti del territorio, contribuendo alla costruzione e al rafforzamento di relazioni collaborative con enti pubblici, organizzazioni del Terzo Settore, istituzioni scolastiche, servizi sanitari e realtà associative. Lo sviluppo delle reti e della comunità rappresenta infatti un elemento essenziale per generare risposte integrate ai bisogni sociali e promuovere processi di crescita collettiva e di coesione sociale.

5.1 Gli Obiettivi

Tra gli obiettivi di carattere generale possono rientrare:



- A. **Sviluppo economico del territorio**, attraverso la creazione di occupazione, la valorizzazione delle risorse locali e la collaborazione con il tessuto produttivo e istituzionale.
- B. **Governance democratica e inclusiva**, favorendo inclusione, partecipazione e contrasto alle disuguaglianze.
- C. **Partecipazione, inclusione e benessere dei lavoratori.**
- D. **Resilienza occupazionale, con particolare attenzione alle persone fragili o svantaggiate.**
- E. **Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti.**
- F. **Conciliazione vita-lavoro.**
- G. **Qualità e accessibilità dei servizi.**
- H. **Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale**, attraverso partnership con enti pubblici, altre cooperative, associazioni e organizzazioni del Terzo Settore.
- I. **Trasparenza e fiducia nella comunità.**
- J. **Sviluppo e promozione del territorio.**
- K. **Sviluppo imprenditoriale e processi innovativi.**
- L. **Conseguenze sulle politiche pubbliche.**
- M. **Sostenibilità ambientale.**
- N. **Sviluppo tecnologico e utilizzo delle ICT.**

A. Sviluppo economico del territorio

La cooperativa contribuisce indirettamente allo sviluppo economico del territorio attraverso la propria attività sociale e occupazionale. In particolare, favorisce il mantenimento dell'occupazione, anche di persone in condizione di svantaggio, garantendo continuità lavorativa e stabilità economica. La corresponsione di salari e compensi, così come l'attivazione di collaborazioni con fornitori, professionisti e servizi locali, contribuisce inoltre alla generazione di valore economico sul territorio e al rafforzamento delle economie locali collegate alle attività della cooperativa.

Questa dimensione permette di leggere il ruolo della cooperativa non solo come soggetto erogatore di servizi, ma anche come attore capace di sostenere la tenuta economica e sociale della comunità di riferimento.

B. Governance democratica e inclusiva

La cooperativa pone particolare attenzione alla costruzione di una governance partecipata e multistakeholder, promuovendo inclusione e rappresentatività all'interno degli organi decisionali. Attualmente, la presenza femminile negli organi di governance rappresenta il 60% del totale dei componenti, mentre la presenza di giovani è pari al 20%.



Tale composizione riflette la volontà della cooperativa di valorizzare differenti competenze, esperienze e punti di vista, favorendo processi decisionali più inclusivi e condivisi.

C. Partecipazione, inclusione e benessere dei lavoratori

La cooperativa promuove il miglioramento del benessere personale e professionale dei lavoratori, riconoscendo il valore centrale della persona all'interno dell'organizzazione. A tal fine vengono adottate politiche orientate a favorire un ambiente di lavoro inclusivo, condizioni lavorative eque e opportunità di crescita professionale.

Parallelamente, la cooperativa si impegna a ridurre l'incidenza di occupati sovra-istruiti, favorendo una maggiore coerenza tra competenze possedute e mansioni svolte. Questo obiettivo viene perseguito attraverso una gestione attenta delle risorse umane, la valorizzazione delle capacità individuali e l'attivazione di percorsi di formazione e sviluppo interno.

In questo modo la cooperativa contribuisce sia al benessere dei lavoratori sia a un utilizzo più efficace e sostenibile del capitale umano.

D. Resilienza occupazionale

La cooperativa continua a dimostrare una buona capacità di generare e mantenere occupazione, contribuendo alla stabilità lavorativa del territorio. Nel corso del 2025 sono stati attivati tre contratti a tempo determinato, ancora in essere al 31/12/2025, relativi alle figure professionali di OSS, educatore e fisioterapista.

L'attenzione alla continuità occupazionale rappresenta un elemento centrale della strategia organizzativa della cooperativa, che mira a consolidare nel tempo professionalità e competenze.

E. Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti

Per quanto riguarda le persone svantaggiate e i lavoratori coinvolti nei servizi, si registrano miglioramenti nel livello di autonomia personale, nelle competenze professionali e nella qualità della vita. I percorsi di inserimento e accompagnamento favoriscono inoltre una maggiore inclusione sociale, il rafforzamento delle relazioni e l'aumento dell'autostima.

Anche i familiari delle persone coinvolte beneficiano indirettamente delle attività della cooperativa, grazie alla maggiore stabilità lavorativa e all'incremento dell'autonomia dei beneficiari, elementi che contribuiscono a migliorare l'equilibrio e il benessere complessivo del nucleo familiare.

F. Conciliazione vita-lavoro



Tra i benefit indiretti garantiti ai lavoratori rientra anche la possibilità di usufruire di strumenti di flessibilità organizzativa, finalizzati a favorire una migliore conciliazione tra vita privata e lavorativa.

Compatibilmente con le esigenze dei servizi, Solidarietà Familiare – Airone prevede forme di flessibilità in entrata e uscita, pause pranzo personalizzabili, possibilità di passaggio dal tempo pieno al tempo parziale (orizzontale o verticale) e viceversa, banca ore, organizzazione personalizzata dei tempi di lavoro e contratti flessibili rispondenti alle esigenze individuali dei lavoratori.

G. Qualità e accessibilità dei servizi

La cooperativa intende garantire interventi coordinati, continuativi e facilmente accessibili, mettendo in rete servizi, professionalità e soggetti del territorio.

Favorisce il raccordo tra servizi educativi, sociosanitari, assistenziali e territoriali, collaborando con enti pubblici, scuole, servizi sanitari, famiglie e realtà del terzo settore. Particolare attenzione viene dedicata alla continuità dei percorsi di presa in carico e alla costruzione di interventi personalizzati, calibrati sui bisogni specifici delle persone con disabilità.

La qualità del servizio non si fonda esclusivamente sulle prestazioni erogate, ma anche sulla capacità della cooperativa di operare in rete, creare connessioni tra servizi e sostenere percorsi integrati orientati al benessere e all'inclusione della persona.

H. Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale

La cooperativa ha continuato a partecipare attivamente al *Tavolo di Comunità* istituito dall'Amministrazione Comunale di Porcia, contribuendo agli incontri e promuovendo il coinvolgimento della comunità locale attorno ai temi dell'inclusione e del benessere collettivo. Le attività realizzate favoriscono la partecipazione sociale attraverso iniziative associative, culturali e aggregative, come il carnevale, i giochi da tavolo, le cene di quartiere, i questionari rivolti a bambini e ragazzi nelle scuole, gli incontri formativi e le attività tematiche.

Attraverso queste esperienze, la cooperativa contribuisce a rafforzare le relazioni sociali, il senso di appartenenza e la partecipazione attiva alla vita della comunità.

I. Trasparenza e fiducia nella comunità

La partecipazione ai tavoli di comunità e la collaborazione con enti, associazioni e servizi locali hanno consentito di costruire e consolidare relazioni sociali positive, affidabili e collaborative all'interno del territorio.

La cooperativa promuove contesti inclusivi e relazioni continuative tra utenti, famiglie, operatori e comunità locale, contribuendo a rafforzare il senso di reciprocità, la coesione sociale e la fiducia tra le persone.



L. Sviluppo e promozione del territorio

La cooperativa opera quotidianamente con persone con disabilità, promuovendo il benessere nei contesti di vita e favorendo la partecipazione attiva agli spazi della comunità.

Attraverso laboratori, attività territoriali e iniziative inclusive, sostiene percorsi che rafforzano il senso di appartenenza, la qualità della vita e la vivibilità del territorio. Il contributo della cooperativa si colloca quindi soprattutto sul piano sociale e relazionale, valorizzando le relazioni di comunità e l'inclusione.

M. Sviluppo imprenditoriale e processi innovativi

Nel corso del 2025 la cooperativa ha promosso nuovi servizi e potenziato quelli esistenti, rispondendo ai bisogni emergenti delle persone con disabilità.

Sono state introdotte metodologie educative, assistenziali e riabilitative maggiormente personalizzate ed efficaci, oltre a progettualità individualizzate sviluppate in collaborazione con enti pubblici e realtà del terzo settore.

In questa prospettiva, l'innovazione non riguarda soltanto la dimensione economica o produttiva, ma soprattutto la capacità della cooperativa di adattarsi ai cambiamenti sociali e di rispondere in modo creativo ed efficace ai bisogni complessi delle persone.

N. Conseguenze sulle politiche pubbliche

La cooperativa eroga servizi socioeducativi, assistenziali e di inclusione a costi sostenibili per la Pubblica Amministrazione, contribuendo alla continuità dei servizi e riducendo il ricorso a interventi emergenziali o sostitutivi più onerosi.

In questo modo consente alla Pubblica Amministrazione di riallocare risorse verso ulteriori bisogni o nuovi interventi sociali, generando un valore non solo economico, ma anche organizzativo e sociale per il sistema di welfare locale.

La cooperativa partecipa inoltre ai tavoli di co-programmazione con gli enti pubblici, contribuendo alla definizione condivisa dei bisogni territoriali e delle priorità di intervento. Parallelamente sviluppa percorsi di co-progettazione per la gestione di servizi e interventi sociali, favorendo la costruzione di politiche pubbliche maggiormente aderenti ai bisogni reali della comunità.

O. Sostenibilità ambientale

La cooperativa promuove comportamenti responsabili e sostenibili attraverso azioni orientate alla riduzione dei rifiuti, al riciclo e al riuso all'interno delle proprie attività quotidiane.



Pur non incidendo direttamente sulla gestione del sistema dei rifiuti o sugli indicatori ambientali del territorio, contribuisce alla diffusione di una cultura della sostenibilità e della responsabilità ambientale all'interno della comunità.

L'attenzione alla dimensione ambientale si traduce quindi soprattutto in un'azione educativa e culturale volta ad accrescere la consapevolezza e i comportamenti sostenibili di operatori, utenti e famiglie.

P. Sviluppo tecnologico e utilizzo delle ICT

La cooperativa ha investito nello sviluppo tecnologico e nell'utilizzo di strumenti ICT al fine di migliorare l'efficienza organizzativa e la qualità dei servizi.

L'introduzione di software e piattaforme dedicate ha consentito di ottimizzare la pianificazione, la rendicontazione e il monitoraggio delle attività. Parallelamente, l'utilizzo di strumenti digitali di comunicazione e condivisione delle informazioni ha favorito una maggiore efficacia degli interventi e un migliore coordinamento tra operatori.

La gestione dei dati degli utenti avviene nel rispetto della normativa sulla privacy e della sicurezza informatica. Inoltre, la cooperativa promuove lo sviluppo delle competenze digitali del personale, contribuendo al miglioramento complessivo dell'organizzazione.

5.2 Valutazione sul raggiungimento degli obiettivi

Gli obiettivi statutari e la mission organizzativa trovano compimento nella realizzazione delle attività e rendicontare i risultati raggiunti dalla cooperativa significa guardare innanzitutto in modo concreto ai **servizi offerti** e ai **beneficiari**. In quanto cooperativa sociale di tipo plurimo, l'attività che sta al centro dell'agire è duplice: quella di produzione di servizi e quella di inserimento lavorativo, nello specifico il mantenimento in occupazione di socie in condizione di svantaggio, cercando comunque di leggere anche all'integrazione tra le due aree.

La redazione del Bilancio Sociale rappresenta un'importante occasione di verifica e riflessione sul percorso intrapreso dalla cooperativa nel corso dell'esercizio. Tale processo consente di valutare il grado di raggiungimento degli obiettivi prefissati, evidenziando i risultati conseguiti, le eventuali criticità riscontrate e gli ambiti di miglioramento emersi nell'attività gestionale e operativa.

L'analisi svolta permette inoltre di orientare la programmazione futura, individuando opportunità di sviluppo e possibili strategie di consolidamento delle attività. In quest'ottica, l'autovalutazione dell'operato della cooperativa e delle sue modalità gestionali è sintetizzata nella seguente analisi SWOT, che evidenzia i principali punti di forza e di debolezza interni, nonché le opportunità e le minacce derivanti dal contesto esterno di riferimento.



Punti di Forza

Stabilità economica

Qualità e investimento nel marketing e nella commercializzazione

Possibilità di accedere a finanziamenti per promuovere nuovi investimenti

Apertura della base sociale e rappresentatività di interessi diversi nella governance

Punti di Debolezza

Capacità di soddisfare la domanda locale

Capacità di ricerca e sviluppo

Capacità di avere una comunicazione verso gli stakeholder esterni efficace, aggiornata, bidirezionale

Opportunità

Promuovere network e reti territoriali con soggetti e istituzioni diversi

Intercettare i nuovi problemi sociali

Minacce

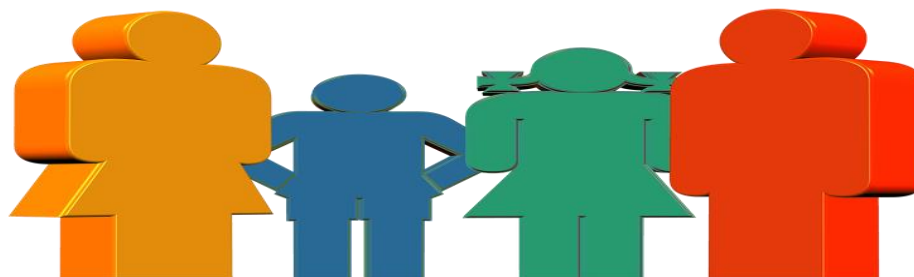
Vincoli della PA rispetto alle caratteristiche qualitative dei servizi e alla possibilità di innovazione

Vincoli della PA rispetto ai flussi in entrata dei propri utenti e alle prese in carico

Riduzione drastica della quota di spesa pubblica destinata all'esternalizzazione di servizi

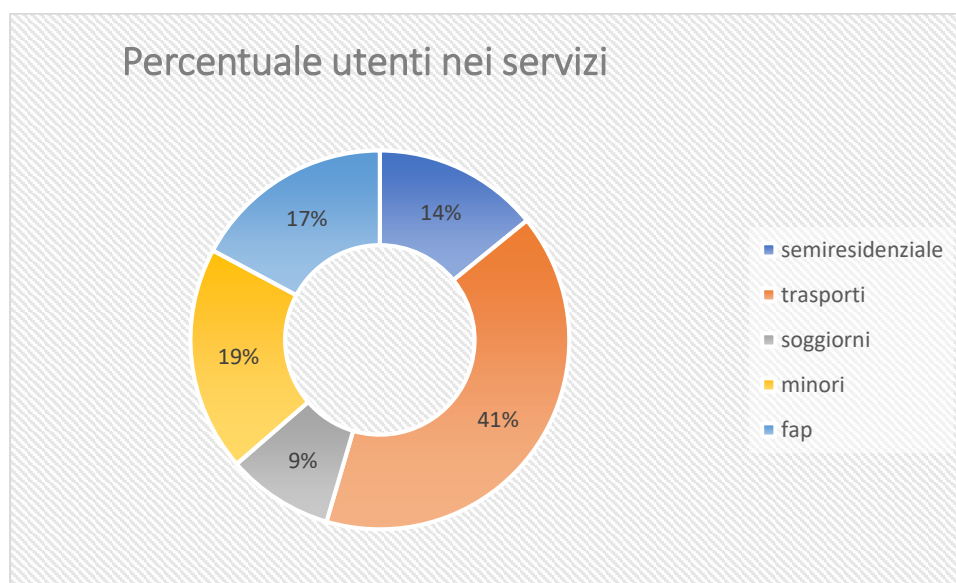


5.3 BENEFICIARI



Nel corso dell'anno la cooperativa ha raggiunto complessivamente **164 beneficiari** (non tutti presi in carico), attraverso **l'erogazione di 42.092 ore** di servizio e la realizzazione di **10 attività e progetti**.

Nello specifico, in relazione ai servizi erogati e con riferimento agli utenti presi in carico dalla cooperativa, nel 2025 si rileva un numero totale di utenti pari a 102. Di seguito le percentuali di utenti nei servizi:



5.4 SERVIZI ALLA PERSONA

La cooperativa opera nell'ambito dei servizi alla persona con disabilità, adulti e minori, con l'obiettivo di promuovere il benessere, l'inclusione sociale e la qualità della vita delle persone e delle famiglie del territorio. Attraverso interventi personalizzati e una rete di collaborazioni con enti pubblici e privati, vengono garantiti servizi che rispondono ai bisogni educativi, socio-assistenziali e di integrazione sociale dei beneficiari.



Le attività si sviluppano principalmente nelle seguenti aree di intervento:

- **Area educativa**, finalizzata a sostenere la crescita personale, l'autonomia e la partecipazione attiva delle persone coinvolte;
- **Area socio-assistenziale**, volta a garantire supporto, cura e accompagnamento nelle attività della vita quotidiana;
- **Altre attività**, dedicate a iniziative complementari che contribuiscono al benessere e all'integrazione sociale della comunità.

Nelle sezioni successive vengono presentati i principali servizi attivi nel corso dell'anno: il servizio semiresidenziale per persone con disabilità, il servizio di trasporti, i soggiorni, il Fondo per l'Autonomia Possibile (FAP) e i servizi rivolti ai minori.

5.4.1 Servizio semiresidenziale Airone

Il servizio semiresidenziale "Airone" è rivolto a persone con disabilità medio-gravi e gravi, di età superiore ai 14 anni, residenti nel Comune di Porcia e nei comuni limitrofi, che necessitano di interventi educativi personalizzati finalizzati al mantenimento delle capacità residue e all'acquisizione di abilità. Aree di intervento:

- applicazione delle conoscenze cognitive;
- comunicazione;
- mobilità;
- cura di sé;
- relazioni interpersonali;
- vita domestica e sociale.

Tutti i percorsi personalizzati, individuali e/o di gruppo, sono finalizzati al benessere della persona (autonomia, socializzazione, apprendimento e crescita). La presa in carico avviene da parte dei servizi territoriali sociali e sanitari su richiesta dei familiari. La domanda di ammissione va presentata all'ufficio competente del comune di residenza nell'apposita modulistica e completa della documentazione necessaria. Ogni famiglia può inoltrare privatamente e direttamente alla Cooperativa la domanda. Il personale coinvolto è costituito da assistenti sociali del servizio territoriale e dell'ASFO (Azienda Sanitaria Friuli Occidentale), psicologi, educatori, operatori OSS, professionisti, autisti, volontari, tirocinanti. E' aperto dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 15.30.



Le Dimensioni Del Servizio

Tipologia	servizio semi-residenziale per persone con disabilità
Beneficiari totali	14
Giornate di apertura all'anno	235
Ore di lavoro dedicate	22.278
Volontari dedicati al servizio	2
Entrate del servizio	€ 321.528

5.4.2 Servizio trasporti

Dal 2015 la cooperativa Airone partecipa ad un'Associazione Temporanea d'Impresa (ATI) per la gestione del trasporto sociale con mezzi attrezzati di proprietà, rivolto alle persone che frequentano i servizi semiresidenziali a gestione diretta di ASFO (Azienda Sanitaria Friuli Occidentale) e dei centri accreditati con ASFO. Inoltre la cooperativa gestisce un servizio di trasporto dedicato a persone anziane che frequentano il centro diurno anziani del territorio. Il personale coinvolge assistenti sociali di ASFO, referenti servizi ATI, autisti e assistenti. Il servizio è garantito dal lunedì al venerdì dalle ore 7.30 alle 9.45 e dalle 14.45 alle 18.00.

Per riuscire a rispondere in modo più puntuale a questo servizio è stato acquistato un nuovo mezzo attrezzato: la cooperativa ha acquistato un mezzo attrezzato, grazie anche al contributo della Regione FVG. L'intervento ha permesso di migliorare l'accessibilità, il trasporto dell'utenza e la qualità del servizio.

Le Dimensioni Del Servizio

Tipologia	servizi di supporto non legati a un luogo fisico o a domicilio (es. trasporto, fornitura pasti a domicilio)
Beneficiari totali con disabilità fisica/o sensoriale	23
Beneficiari totali anziani	20
Giornate di apertura all'anno	235



Ore di lavoro dedicate	4538
Entrate dal servizio	€ 140.825

5.4.3 Servizio soggiorni

La cooperativa Airone organizza esperienze di vacanze estive (mare e montagna), per favorire momenti di svago e di socializzazione in contesti di normalità per persone con disabilità che frequentano il servizio semi residenziale e non solo, per persone con disabilità residenti nel comune di Porcia o affezionati. Da diversi anni sono state avviate e mantenute collaborazioni con i referenti di strutture idonee ed attrezzate per accogliere persone che necessitano di particolari attrezzature e spazi. Il personale è costituito da referenti e coordinatore del servizio, educatori, operatori OSS, autisti, personale infermieristico.

Il 28,5 % delle ore di lavoro dedicate (882) a tali attività sono state coperte da convenzioni con la pubblica amministrazione.

Le Dimensioni Del Servizio

Tipologia	servizi di contesto o integrativi mare e montagna
Beneficiari totali	7/9
Lavoratori dedicati con continuità al servizio	6
Ore di lavoro dedicate	3.088
Entrate dal servizio	€ 19.138

5.4.4 Servizio minori

In virtù dell'accreditamento con l'ambito Territoriale del NONCELLO, la cooperativa Airone realizza progetti in ambito scolastico ed extrascolastico per minori con disabilità, in situazioni di povertà educativa e disagio sociale (L.R. 16/22). Tutti i servizi di sostegno socio-assistenziale scolastico, di aiuto personale e di tipo socio-educativo sono personalizzati e costruiti sulle specifiche esigenze di ogni persona. La presa in carico avviene da parte dei servizi territoriali sociali e sanitari su richiesta dei familiari. La domanda di ammissione va presentata all'ufficio competente del comune di residenza nell'apposita modulistica e completa della documentazione necessaria. La famiglia si rivolge all'assistente sociale territoriale e attraverso il registro pubblico degli organismi accreditati sceglie la cooperativa a cui rivolgersi per il servizio.



contesti nei quali la povertà educativa prende origine e forma. Procedendo per micro obiettivi, E' stato riproposto il progetto "Punto Airone" 2025, progetto estivo dedicato a minori e alle famiglie del territorio della provincia di Pordenone. Una proposta estiva a misura del bambino/ragazzo, con la proposta di diverse attività ludico-ricreative mirata a valorizzare e a far emergere i punti di forza dei minori stessi, contemporaneamente rispondere alle necessità anche dei genitori che lavorano. Nel corso dell'anno la cooperativa ha ampliato l'offerta dei servizi attraverso il consolidamento del progetto "La Pozzanghera. Gli obiettivi risultano raggiunti grazie al consolidamento delle collaborazioni territoriali e alla positiva risposta dell'utenza. Il 100% delle ore di lavoro dedicate a tali attività sono state coperte da convenzioni con la pubblica amministrazione.

Le Dimensioni Del Servizio

Tipologia	progetti in ambito scolastico ed extrascolastico per minori con disabilità
Beneficiari totali	19
Lavoratori dedicati con continuità al servizio	10
Ore di lavoro dedicate	6.588
Volontari dedicati al servizio	1
Entrate del servizio	€163.381

5.4.5 Servizio FAP

La cooperativa Airone offre un servizio di sostegno alle persone adulte e minori con disabilità fisica e psichica residenti nel territorio di riferimento per favorire l'autonomia. Attraverso il Fondo Autonomia Possibile (FAP) il cittadino ottiene l'aiuto personale finalizzato a soddisfare le esigenze di vita di relazione e al miglioramento della qualità e della dignità della vita. La presa in carico avviene da parte dei servizi territoriali sociali e sanitari su richiesta dei familiari. La domanda di ammissione va presentata all'ufficio competente del comune di residenza nell'apposita modulistica e completa della documentazione necessaria. Personale coinvolto: assistenti sociali del Servizio Territoriale, referenti del servizio, educatori, operatori OSS, autisti. Il 100% delle ore di lavoro dedicate a tali attività sono state coperte da convenzioni con la pubblica amministrazione.



Le Dimensioni Del Servizio

Tipologia	servizi di contesto o integrativi
Beneficiari totali (minori, anziani e disabili)	17
Lavoratori dedicati con continuità al servizio	8
Ore di lavoro dedicate	2736
Entrate dal servizio	€ 71.134

5.4.6 LEGATORIA AIRONE



La Cooperativa B, gestisce il laboratorio di legatoria Airone, dove sono inserite due socie in condizione di svantaggio, con contratti a tempo indeterminato part-time attivati nel 2012 e nel 2017. La legatoria realizza diversi prodotti come la rilegatura di volumi-libri, tesi, atti notarili e la realizzazione di prodotti di cartonaggio. La rilegatura consente di riordinare e rendere facilmente consultabili libri, opuscoli, documenti articolati, tesi di laurea e cataloghi aziendali conferendo un aspetto curato e professionale. Manualità, artigianalità, esperienza e professionalità sono le caratteristiche principali della Legatoria Airone. Si possono realizzare idee originali e brillanti: copertine di libri, album, quaderni, contenitori e tanto altro. Servono pazienza, precisione, fantasia e manualità. I servizi sono rivolti a Enti pubblici, come Comuni, Scuole, Biblioteche, a liberi professionisti (notai, avvocati) e a cittadini. L'obiettivo principale è di sostenere il mantenimento in occupazione di persone in condizione di svantaggio garantendo un reddito minimo, inoltre si vuole potenziare e/o mantenere le competenze per acquisire autonomia nella gestione del tempo, nell'organizzazione del lavoro e nell'utilizzo dei materiali. Manualità, artigianalità, esperienza e professionalità sono le caratteristiche principali della Legatoria Airone.

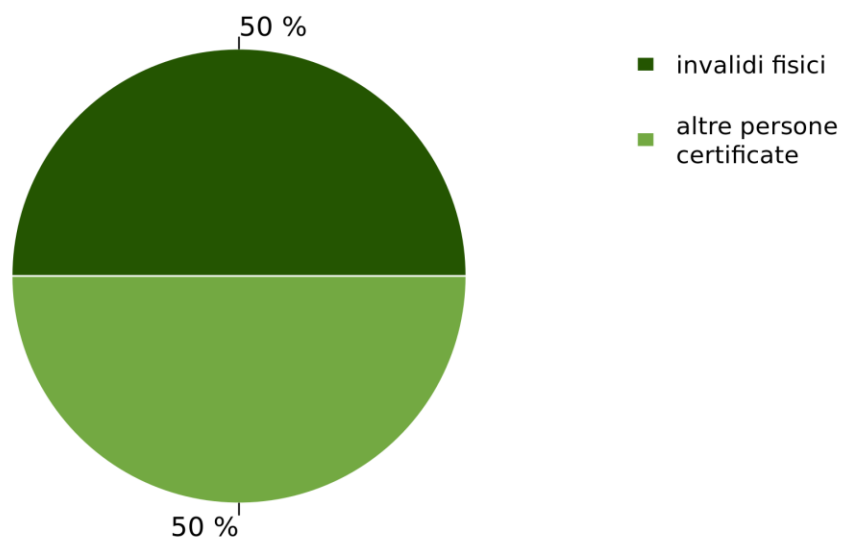
I Lavoratori Svantaggiati

Presenti anno 2025	2
Rapporto tra personale svantaggiato e ordinario al 31/12	2:1



Al 31/12/2025 i lavoratori svantaggiati inseriti in cooperativa con contratto di dipendenza certificati secondo l'art. 4 della legge 381/1991 sono 2, si tratta di una persona con invalidità fisica e 1 persona certificata da soggetti pubblici.

Tipologia lavoratori svantaggiati



5.4.7 Servizi di comunità: eventi socializzanti

Nel corso dell'anno 2025 sono stati realizzati diversi progetti e attività finalizzati a promuovere inclusione, partecipazione e benessere delle persone coinvolte.

Particolare attenzione è stata dedicata ai lavoratori, presso scuola secondaria di primo grado di Porcia, sviluppati nell'ambito del progetto *"Intrecci Inclusivi"*, che hanno favorito occasioni di incontro, collaborazione e sensibilizzazione in quattro classi prime della scuola media e le persone afferenti al servizio semiresidenziale della cooperativa.

Sono state inoltre organizzate numerose uscite e attività sul territorio, partecipando ad un evento promosso dall'Associazione Sottomarini i nostri utenti sono stati ospitati per un'esperienza a bordo di fuoristrada, alla RENGHA dagli Alpini di Porcia e dalla Fiera di Pordenone, creando momenti di socializzazione e partecipazione attiva alla vita della comunità.

È proseguita anche la collaborazione con l'Alto Livenza Festival attraverso la realizzazione dell'iniziativa *"Suoni di Note"*, esperienza che ha valorizzato l'espressione artistica delle



persone coinvolte attraverso la realizzazione di una mostra d'arte allestita presso il Parco di Villa Varda a Brugnera (PN).

Promosso e partecipato al secondo evento delle cooperative sociali - "Coop Live" con la promozione di oggetti realizzati dalle persone afferenti dal servizio semiresidenziale e l'attivazione di un laboratorio di segnalibri.

La cooperativa ha continuato a collaborare con il Tavolo di Comunità di Porcia, partecipando alla promozione e all'organizzazione di iniziative rivolte alla cittadinanza, tra cui "La Cena di Quartiere" e la collaborazione con associazione Arcobaleno per la premiazione di "Bimbi in Bici", con l'obiettivo di favorire inclusione e partecipazione sociale.

Nel corso dell'anno sono state proposte anche attività assistite con gli animali, orientate al benessere relazionale ed emotivo delle persone partecipanti, oltre ad attività di BAPNE, metodologia che integra movimento, ritmo e coordinazione per stimolare capacità cognitive, motorie e relazionali aperto anche al territorio di Porcia e non solo

Sono infine proseguite le attività di musicoterapia rivolte sia ad adulti sia a minori, offrendo spazi espressivi e relazionali utili a sostenere il benessere personale e la comunicazione attraverso il linguaggio musicale.

Le Dimensioni Del Servizio alla comunità

Tipologia	attività occasionali/eventi
Eventi	5
Partecipanti agli eventi	500

5.5 Valore generato per beneficiari, famiglie e portatori di interesse

Per quanto riguarda gli effetti concreti e osservabili generati nel tempo dall'attività della cooperativa, è possibile evidenziare outcome significativi sia sui beneficiari diretti sia sui soggetti coinvolti indirettamente e sui diversi portatori di interesse del territorio.

Per le persone che usufruiscono direttamente dei servizi e degli interventi della cooperativa, gli outcome rilevabili riguardano in particolare il miglioramento dell'autonomia personale, l'incremento delle competenze sociali e relazionali, una maggiore inclusione sociale e il miglioramento complessivo della qualità della vita. I percorsi educativi, assistenziali e di



accompagnamento contribuiscono infatti a sostenere la crescita personale, il benessere e la partecipazione attiva alla vita della comunità.

Anche i soggetti che non usufruiscono direttamente dei servizi possono beneficiare in modo significativo delle attività della cooperativa. Tra gli outcome indiretti si evidenziano la riduzione del carico assistenziale sulle famiglie, il miglioramento del benessere familiare, una maggiore integrazione tra servizi e una diminuzione delle situazioni di disagio sociale. Tali elementi favoriscono un contesto relazionale più equilibrato e una migliore inclusione all'interno della comunità territoriale.

Infine, per quanto riguarda i portatori di interesse — enti pubblici, servizi territoriali, associazioni, scuole, famiglie e realtà del terzo settore — gli outcome riguardano il rafforzamento della collaborazione tra i diversi soggetti coinvolti, una maggiore efficacia delle politiche sociali locali, l'ottimizzazione delle risorse pubbliche e il miglioramento della qualità e dell'integrazione dei servizi offerti alla cittadinanza.

In questa prospettiva, la cooperativa non rappresenta soltanto un soggetto erogatore di servizi, ma un attore sociale capace di generare valore condiviso e contribuire al benessere della comunità nel suo complesso.

5.5 CERTIFICAZIONI

La cooperativa sociale crede molto nella qualità dei servizi, un dato oggettivo di questo processo è rappresentato dalle certificazioni di cui la cooperativa si è dotata in questi anni, quale in particolare: *UNI EN ISO 9001:2015 del 29/02/2016 e UNI 11010:2016 del 07/06/2022.*

5.6 Fattori di rischio e misure di prevenzione adottate

Tra i principali fattori di rischio che possono incidere sul raggiungimento delle finalità istituzionali della cooperativa si evidenziano le difficoltà nel reperimento di personale qualificato, in particolare nell'ambito socio-educativo, dove la figura dell'educatore risulta sempre più complessa da individuare e stabilizzare. A ciò si aggiunge l'incremento dei costi di gestione connessi agli adeguamenti contrattuali previsti dal CCNL delle cooperative sociali.

Per prevenire e contenere tali criticità, la cooperativa ha proseguito nell'attività di ricerca e selezione di personale qualificato, investendo parallelamente nella valorizzazione delle risorse interne e nel mantenimento di un ambiente lavorativo attento al benessere professionale.

È stato inoltre mantenuto un costante monitoraggio delle risorse economiche, organizzative e gestionali, al fine di garantire la continuità operativa, la sostenibilità dei servizi e il mantenimento degli standard qualitativi offerti agli utenti e alle famiglie.



SITUAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA

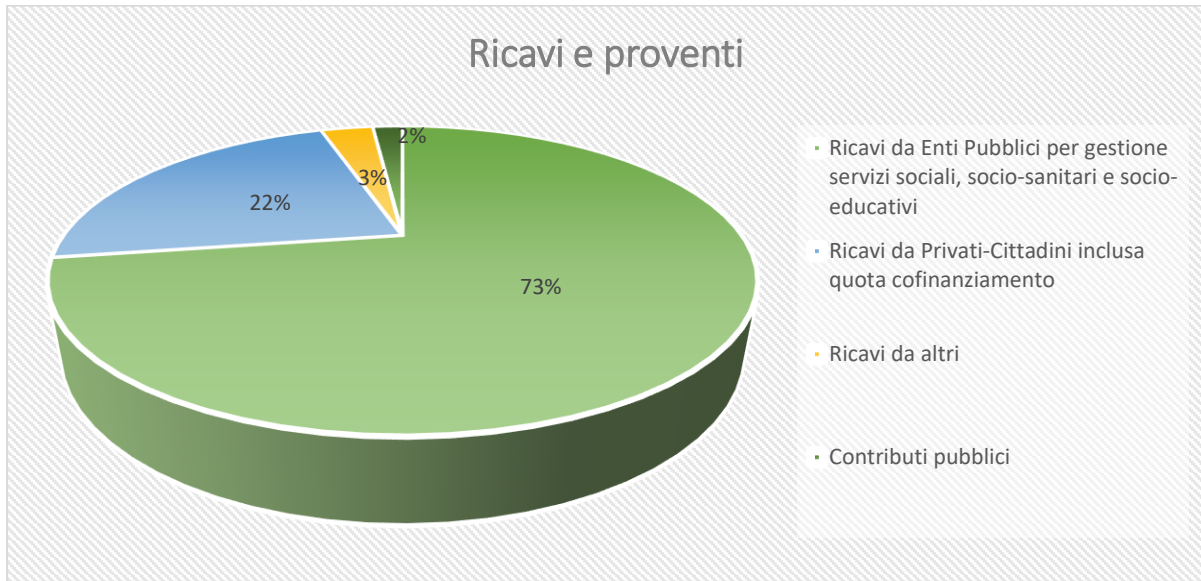
Leggere i principali dati economico-finanziari della cooperativa sociale permette di comprendere la solidità dell'ente e quindi la garanzia della continuità di realizzazione delle attività, la capacità di intercettazione di risorse economiche pubbliche e private e la conseguente generazione di valore economico, nonché il margine annuale conseguito e quindi l'andamento di breve periodo della cooperativa. I dati economico-finanziari forniscono inoltre indicatori della ricaduta economica della cooperativa sociale sul territorio.

Il Peso Economico

Patrimonio	388.468 €
Valore della produzione	836.808 €
Risultato d'esercizio	18.482 €

6.1 RICAVI E PROVENTI

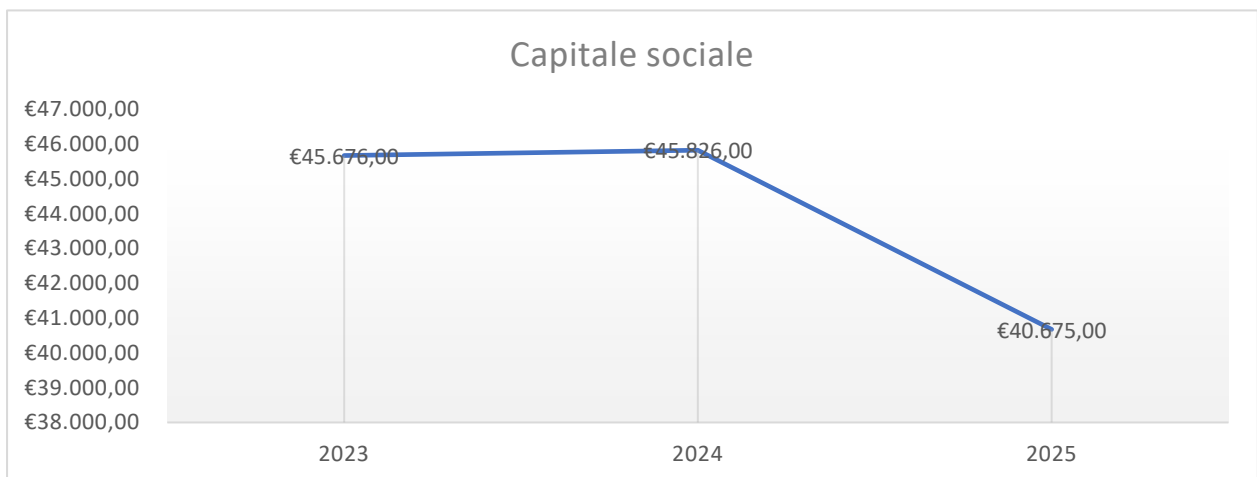
	2025	2024	2023
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	607.556,00 €	602.076,00 €	615.775,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	187.732,00 €	119.918,00 €	128.007,00 €
Ricavi da altri	26.373,00 €	18.217,00 €	26.238,00 €
Contributi pubblici	15.148,00 €	46.564,00 €	17.605,00 €
Totale	836.809,00 €	786.775,00 €	787.625,00 €



6.2 PATRIMONIO

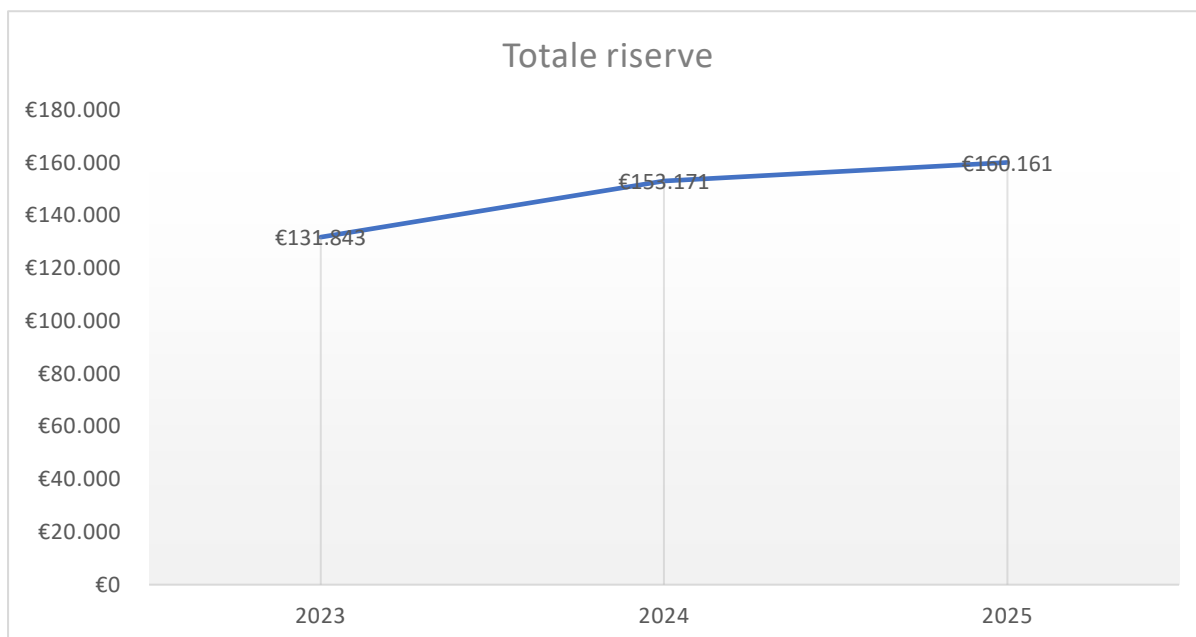
La struttura patrimoniale della cooperativa rappresenta un indicatore fondamentale della sua solidità economica e della capacità di perseguire nel tempo le proprie finalità mutualistiche e sociali. In questa sezione vengono illustrati i principali elementi che compongono il patrimonio dell'ente, con particolare riferimento al capitale sociale sottoscritto dai soci, alle riserve accantonate nel corso degli esercizi, al risultato economico dell'anno e al patrimonio netto complessivo. Tali informazioni consentono di valutare il livello di patrimonializzazione della cooperativa e la sua capacità di sostenere lo sviluppo delle attività e la creazione di valore a beneficio della comunità e degli stakeholder di riferimento.

6.2.1 Capitale Sociale

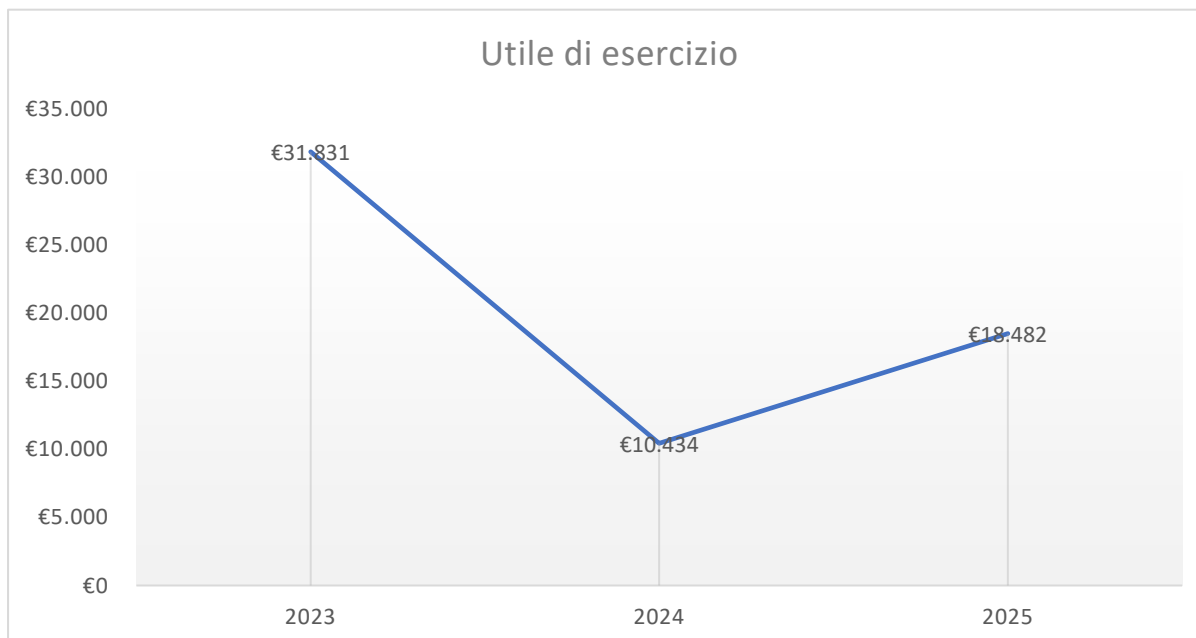




6.2.2 Totale Riserve

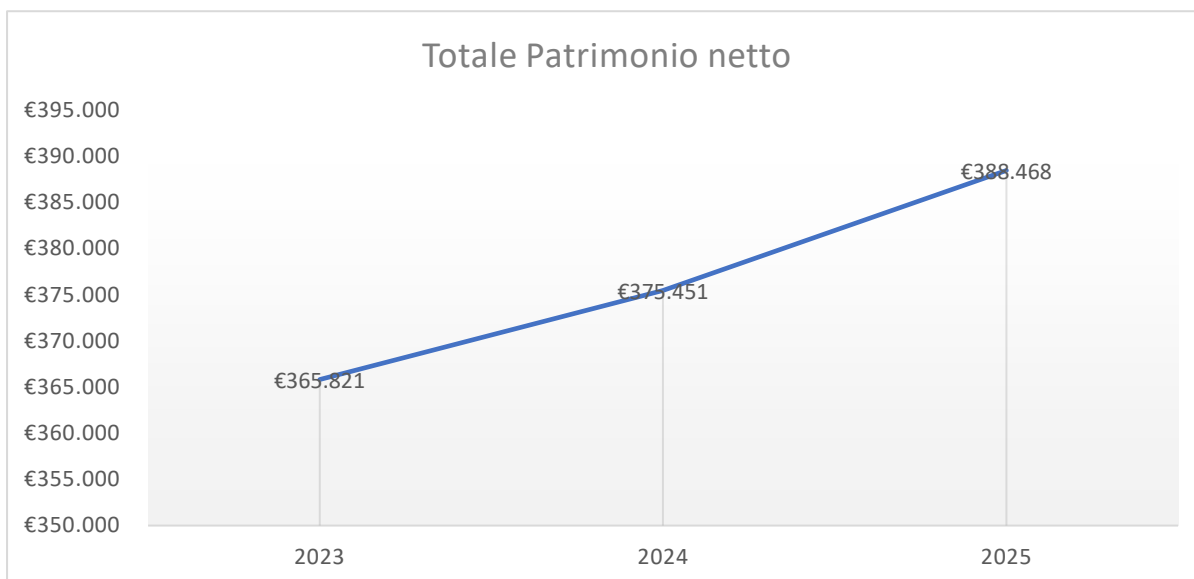


6.2.3 Utile di Esercizio





6.2.4 Patrimonio Netto



	2025	2024	2023
Capitale sociale	40.675 €	45.826 €	45.676 €
Totale riserve	160.161 €	153.171 €	131.843 €
Utile/perdita dell'esercizio	18.482 €	10.434€	31.831 €
Totale Patrimonio netto	388.468 €	375.451 €	365.821 €

6.3 CONTO ECONOMICO

La presente sezione offre una sintesi dei principali dati economici della cooperativa, al fine di rappresentare in modo trasparente le modalità di generazione e impiego delle risorse nel corso dell'esercizio. Vengono illustrati la composizione del capitale sociale, il valore della produzione e il costo del lavoro, elementi che evidenziano rispettivamente il contributo della base sociale, la dimensione dell'attività svolta e l'investimento nelle risorse umane.

Sono inoltre analizzate le principali fonti di entrata, la distribuzione dei ricavi per settore di attività e l'incidenza dei rapporti con soggetti pubblici e privati sul valore della produzione, fornendo una visione complessiva della sostenibilità economica e della capacità della cooperativa di generare valore a supporto della propria missione sociale.

	2025	2024	2023
Risultato Netto di Esercizio	18.482,00 €	10.434,00 €	31.831,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	10.283,00 €	1.232,00 €	31.831,00 €

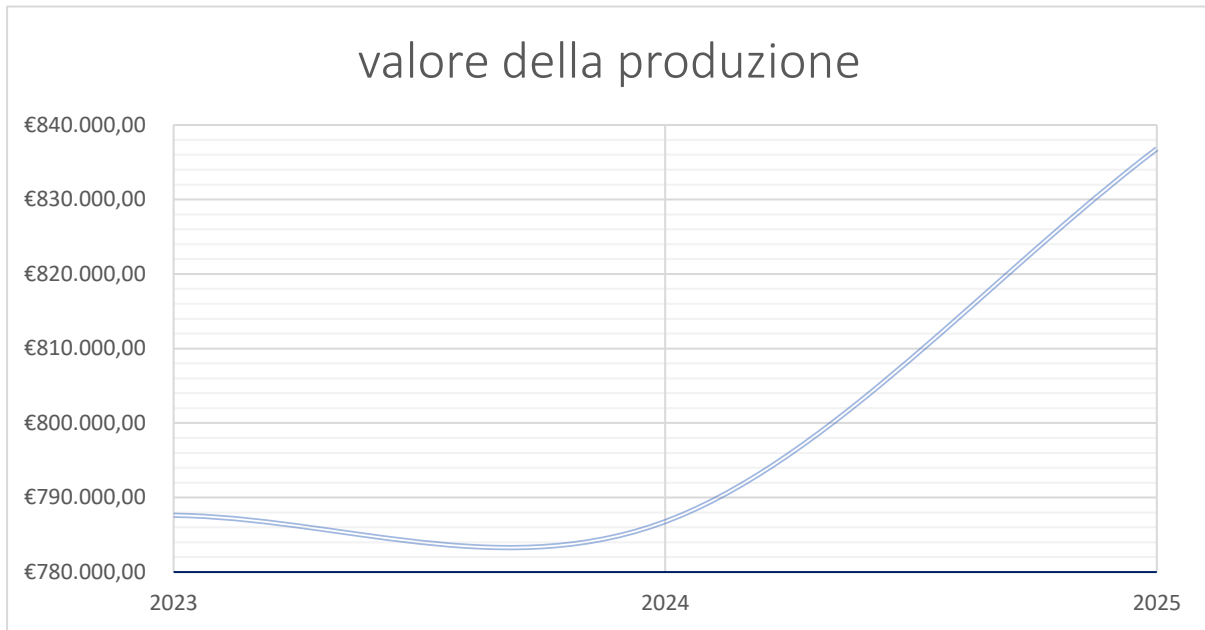


6.3.1 Composizione Capitale Sociale

Capitale sociale	2025	2024	2023
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	2.161,48 €	2.311,48 €	1.861,48 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	1.064,76 €	614,76 €	764,76 €

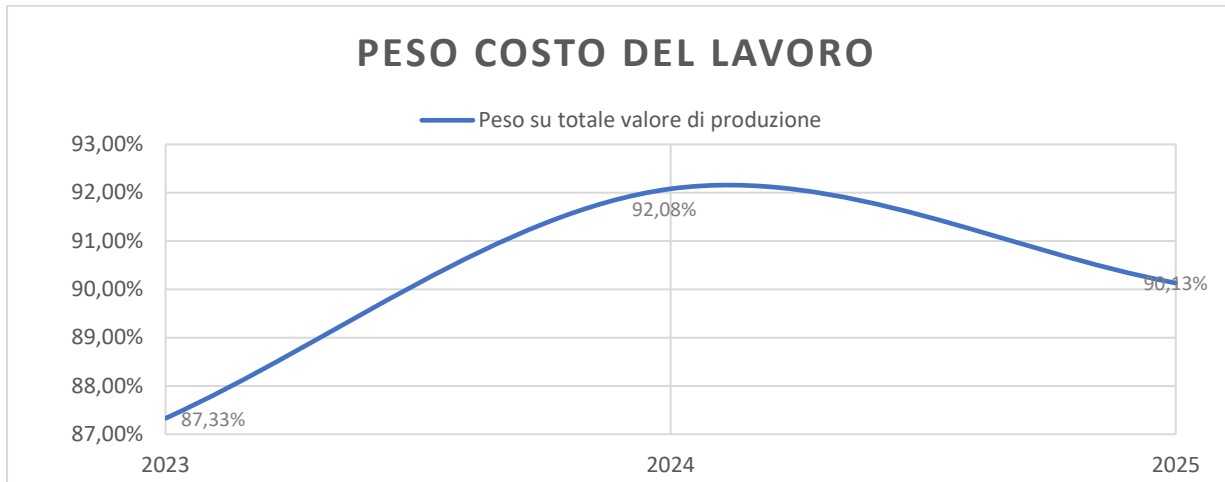
6.3.2 Valore della Produzione

	2025	2024	2023
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	836.808 €	786.771€	787.626 €



6.3.3 Costo del Lavoro

	2025	2024	2023
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	600.977,00 €	572.226,00 €	530.356,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	153.320,00 €	152.271,00 €	157.545,00 €
Peso su totale valore di produzione	90,13 %	92,08%	87,33 %



6.3.4 Fonti delle Entrate

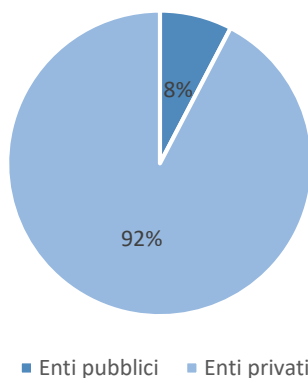
Capacità di diversificare i committenti:

2025	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Prestazioni di servizio	604.571,00 €	151.751,00 €	756.322,00 €
Lavorazione conto terzi	2.985,00 €	35.981,00 €	38.966,00 €





Lavorazione conto terzi



6.3.5 Ricavi per Settore di Attività

2025	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	440.580,00 €	0,00 €	440.580,00 €
Servizi educativi	163.381,00 €	0,00 €	163.381,00 €
Altri servizi	3.595,00 €	0,00 €	3.595,00 €

6.3.6 Incidenza Pubblico/Privato sul valore della produzione

	2025	
Incidenza fonti pubbliche	607.556,00 €	76,39 %
Incidenza fonti private	187.732,00 €	23,61 %

Titolo del grafico





6.4 Promozione iniziative di raccolta fondi

Nel corso del 2025 la cooperativa ha avviato un percorso strutturato finalizzato allo sviluppo delle attività di raccolta fondi, riconoscendone il valore strategico per il sostegno e la crescita delle proprie iniziative sociali. In una prima fase, alcune risorse interne hanno partecipato a un percorso formativo specialistico sul fundraising, realizzato con il supporto di un istituto bancario partner, con l'obiettivo di acquisire competenze e strumenti utili alla progettazione e gestione delle future campagne.

Successivamente, la cooperativa ha elaborato una pianificazione strategica dedicata, definendo obiettivi, destinatari, strumenti operativi e modalità di attuazione delle attività di raccolta fondi. A conclusione di questo percorso preparatorio, è stato individuato l'inizio del 2026 come momento di avvio della prima campagna di fundraising, dando così concreta attuazione alle azioni programmate.

6.4.1 Finalità delle raccolte fondi e strumenti di trasparenza

La cooperativa garantisce trasparenza nella gestione delle risorse raccolte attraverso la rendicontazione nel bilancio sociale e mediante i propri canali di comunicazione istituzionale. Attraverso tali strumenti vengono fornite informazioni relative alle finalità delle raccolte, alle risorse ottenute e alla destinazione delle stesse, assicurando chiarezza e correttezza nei confronti di soci, sostenitori e comunità territoriale.

Le attività di raccolta fondi promosse dalla cooperativa sono orientate al sostegno degli interventi e degli investimenti necessari al miglioramento della qualità dei servizi erogati e al perseguimento della mission sociale dell'organizzazione. In particolare, le risorse raccolte sono destinate all'acquisto di arredi e attrezzature finalizzati a rendere gli spazi della cooperativa più funzionali, accessibili e accoglienti per gli utenti, le famiglie e tutti i soggetti che usufruiscono dei servizi.

Le somme acquisite attraverso le attività di fundraising contribuiscono inoltre alla realizzazione e al potenziamento di progetti sociali volti a promuovere inclusione, benessere e partecipazione, generando valore per la comunità e per i territori di riferimento.

La cooperativa pone particolare attenzione alla trasparenza e alla corretta gestione delle risorse raccolte, garantendo un'adeguata rendicontazione attraverso il Bilancio Sociale e i propri canali di comunicazione istituzionale. Tali strumenti consentono di informare in modo chiaro e puntuale soci, sostenitori, beneficiari e stakeholder sulle finalità delle campagne, sulle risorse ottenute e sul loro impiego, rafforzando il rapporto di fiducia con la comunità e assicurando la massima accountability nell'utilizzo dei fondi raccolti.



6.5 Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità e mitigazione del rischio

Nel corso del 2025 la cooperativa ha dovuto affrontare alcune criticità di natura finanziaria legate principalmente all'allungamento dei tempi di incasso dei crediti, che ha determinato un incremento del fabbisogno di liquidità necessaria per garantire la continuità operativa e la copertura dei costi del personale e delle spese generali di gestione.

Un ulteriore elemento di attenzione ha riguardato il ritardato riconoscimento, da parte di alcuni enti pubblici committenti, degli adeguamenti economici derivanti dal rinnovo del contratto collettivo nazionale delle cooperative sociali. Tale situazione ha comportato, anche in questo caso, la necessità per la cooperativa di anticipare risorse finanziarie proprie per assicurare la regolare corresponsione delle retribuzioni e il mantenimento degli standard qualitativi dei servizi erogati.

Al fine di mitigare i possibili effetti negativi connessi al rischio di mancato incasso dei crediti, il Consiglio di Amministrazione ha rafforzato gli strumenti di tutela patrimoniale attraverso l'implementazione del fondo svalutazione crediti, con l'obiettivo di garantire una maggiore copertura dei rischi e preservare l'equilibrio economico-finanziario dell'ente.

Nonostante le criticità sopra descritte, la cooperativa conferma la propria capacità di rispettare gli impegni assunti nei confronti di fornitori e collaboratori. In particolare, per quanto riguarda il ciclo passivo, i pagamenti delle fatture ricevute vengono effettuati mediamente entro 30 giorni dalla data di ricezione, a testimonianza dell'attenzione posta verso una gestione finanziaria responsabile e sostenibile.

6.6 Pubblicità

Il presente bilancio sociale, unitamente al bilancio di esercizio completo di nota integrativa, è stato prima esaminato dal Consiglio di Amministrazione che poi lo sottopone ai soci per l'approvazione durante l'assemblea annuale di approvazione del bilancio di esercizio che viene convocata entro i termini di legge.

Il Bilancio sociale, unitamente al bilancio di esercizio completo di nota integrativa, oltre a venire depositato presso il Registro delle Imprese, viene poi depositato presso la sede della cooperativa e pubblicato sul sito internet: www.aironecooperativa.it.

Il Bilancio sociale viene distribuito a chiunque ne faccia richiesta, in particolare agli altri stakeholder – interni ed esterni – (personale, volontari, committenti, utenti e loro familiari, amministratori pubblici, cooperative e consorzi di cooperative, associazioni, banche e assicurazioni, etc.).

Infatti, nel redigere questo bilancio sociale ci si è dato l'obiettivo di rappresentare la Cooperativa nella sua peculiarità, dinamicità, impatto sui diversi stakeholder.



Questo strumento informativo, quindi, è concepito per cercare il dialogo con la sua comunità e agevolare l'accesso alle informazioni sostanziali che caratterizzano questa realtà.

Le copie possono essere facilmente reperite in formato digitale sul sito internet della cooperativa o facendone espressa richiesta ai seguenti recapiti riferiti alla sede della cooperativa stessa:

- Società Cooperativa Sociale di Solidarietà Familiare - Airone
- Via Prata 11 – 33080 Porcia (Pn)
- Telefono: 0434-578258

Email: amministrazione@aironecooperativa.it

Sito Internet: www.aironecooperativa.it





7 Informazioni Ambientali

7.1 Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

La cooperativa sociale presta particolare attenzione agli aspetti ambientali connessi alle proprie attività, adottando pratiche e soluzioni orientate alla sostenibilità e al contenimento dei consumi. Le attività svolte dalla cooperativa presentano un impatto ambientale limitato; tuttavia, l'organizzazione promuove comportamenti responsabili attraverso una gestione attenta delle risorse e l'utilizzo di strumenti e tecnologie finalizzati al risparmio energetico e alla riduzione degli sprechi.

Particolare attenzione viene dedicata alla raccolta differenziata, all'utilizzo di materiali riciclabili o riutilizzabili e alla sensibilizzazione interna rispetto ai temi della sostenibilità ambientale. Sul fronte energetico, la cooperativa utilizza lampade a LED per il contenimento dei consumi elettrici, una caldaia a condensazione ad alta efficienza energetica e un'autovettura ibrida per gli spostamenti legati ai servizi.

7.2 Politiche e modalità di gestione degli impatti ambientali

La cooperativa adotta strategie interne orientate alla riduzione dell'impatto ambientale delle proprie attività, attraverso interventi organizzativi e gestionali volti a favorire un utilizzo più efficiente delle risorse.

Tra le principali azioni adottate si evidenziano:

- utilizzo di tecnologie per il risparmio energetico, come lampade a LED e caldaia a condensazione;
- corretta gestione e smaltimento dei rifiuti speciali, in particolare toner e materiale informatico;
- promozione della raccolta differenziata;
- riduzione dell'utilizzo della carta attraverso la digitalizzazione dei processi amministrativi e organizzativi;
- attenzione nella scelta di materiali e fornitori secondo criteri di sostenibilità ambientale;
- sensibilizzazione di soci, lavoratori e utenti rispetto a comportamenti responsabili e all'utilizzo consapevole delle risorse.



La cooperativa promuove inoltre una cultura organizzativa attenta alla tutela ambientale, favorendo comportamenti sostenibili nella quotidianità lavorativa.

7.3 Indicatori di impatto ambientale

La cooperativa monitora alcuni indicatori ambientali significativi, al fine di valutare e contenere l'impatto derivante dalle proprie attività.

Indice dei consumi – anno di riferimento

Indicatore	Valore
Energia elettrica (kWh)	8.040
Carburante (litri)	9.700
Acqua (m ³)	89
Rifiuti speciali prodotti (Kg)	0
Carta utilizzata (Kg)	200
Plastica/imballaggi utilizzati (Kg)	9

Tra gli aspetti monitorati rientrano:

- i chilometri percorsi annualmente e l'ottimizzazione delle tratte;
- i consumi energetici delle sedi e degli uffici;
- la riduzione dell'utilizzo della carta;
- la raccolta differenziata e il corretto smaltimento dei rifiuti;
- l'utilizzo di strumenti e materiali orientati alla sostenibilità ambientale.

Attraverso tali azioni, la cooperativa intende contribuire alla diffusione di pratiche responsabili e alla progressiva riduzione dell'impatto ambientale connesso alle proprie attività.



8 INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI

La cooperativa non ha realizzato nel corso dell'esercizio attività specifiche di rigenerazione di asset comunitari.

Nel periodo di riferimento non sono stati attivati interventi dedicati alla rigenerazione o valorizzazione di beni comuni, spazi collettivi o altri asset comunitari. La cooperativa ha comunque proseguito le proprie attività istituzionali perseguendo finalità di utilità sociale e supporto alla comunità di riferimento.

9 ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

La presente sezione del Bilancio Sociale integra le informazioni economiche e patrimoniali con elementi di natura non finanziaria, offrendo una rappresentazione più ampia e trasparente dell'operato della cooperativa e del valore sociale generato nel corso dell'esercizio. In particolare, vengono riportate le informazioni relative a eventuali contenziosi o controversie rilevanti ai fini della rendicontazione sociale, alle iniziative e alle politiche adottate per la promozione della parità di genere, la tutela dei diritti umani e l'inclusione sociale, nonché agli aspetti di governance connessi alle riunioni degli organi sociali competenti per la gestione e l'approvazione del bilancio. Sono inoltre illustrati i principali temi affrontati e le decisioni assunte nel corso delle riunioni, al fine di garantire la massima trasparenza nei processi decisionali e nella gestione dell'ente.

➤ **Indicazioni su contenziosi o controversie in corso rilevanti ai fini della rendicontazione sociale**

Alla data di redazione del presente bilancio sociale non risultano contenziosi o controversie in corso tali da incidere in modo significativo sulla situazione economica, patrimoniale, gestionale o reputazionale della cooperativa.



➤ **Altri aspetti di natura sociale: promozione della parità di genere, tutela dei diritti umani e inclusione sociale**

La cooperativa sociale Solidarietà Familiare promuove, attraverso le proprie attività, valori orientati all'inclusione sociale, al rispetto della persona e alla valorizzazione delle differenze. In particolare, la cooperativa favorisce il dialogo e il confronto tra persone appartenenti a differenti contesti culturali, etnici, religiosi e sociali, promuovendo il riconoscimento del valore delle diversità come elemento di crescita per la comunità.

Le attività realizzate hanno contribuito a:

- favorire processi di inclusione sociale;
- promuovere occasioni di partecipazione e incontro tra persone con differenti background culturali e sociali;
- sostenere l'accesso ai servizi anche da parte di soggetti in condizioni di fragilità economica o sociale;
- migliorare la qualità della vita di persone precedentemente esposte a situazioni di marginalità o rischio di esclusione;
- incrementare la partecipazione sociale, economica e culturale delle persone più vulnerabili.

La cooperativa opera, inoltre, nel rispetto dei principi di pari opportunità, tutela della dignità della persona, contrasto a ogni forma di discriminazione e valorizzazione delle competenze individuali.

L'organizzazione ispira il proprio operato a criteri di correttezza, trasparenza e responsabilità, promuovendo comportamenti etici e orientati al rispetto della legalità.

➤ **Informazioni relative alle riunioni degli organi sociali competenti per la gestione e l'approvazione del bilancio**

Nel corso dell'esercizio il Consiglio di Amministrazione si è riunito n. 7 volte, registrando una partecipazione media dei consiglieri pari al 90%.

L'Assemblea dei Soci si è riunita n. 1 volta, con la partecipazione di n. 18 soci presenti, n. 8 deleghe e n. 3 assenti, su un totale di 30 aventi diritto.

Nel corso delle riunioni sono stati affrontati temi inerenti la gestione della cooperativa, l'andamento economico-finanziario, l'approvazione del bilancio e la programmazione delle attività sociali.



➤ **Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni**

Nel corso dell'esercizio il Consiglio di Amministrazione ha affrontato e deliberato su temi di natura economica, organizzativa e strategica, con particolare attenzione alla continuità aziendale e allo sviluppo della cooperativa.

Tra le principali questioni trattate si evidenziano:

- presentazione periodica dei dati economici e finanziari con cadenza quadrimestrale;
- esame e approvazione del bilancio d'esercizio;
- valutazione e approvazione di investimenti aziendali e operazioni di finanziamento bancario;
- deliberazioni inerenti l'ammissione di nuovi soci ed eventuali esclusioni, nel rispetto dello statuto sociale;
- sostituzione e nomina delle figure di coordinamento operativo e gestionale;
- analisi, valutazione e presentazione dei servizi erogati dalla cooperativa;
- definizione di ruoli, deleghe e compiti degli amministratori;
- individuazione degli obiettivi strategici e programmazione delle attività per il triennio successivo;
- presentazione, discussione e approvazione del budget di chiusura dell'esercizio.

L'attività del Consiglio si è svolta con continuità, garantendo il monitoraggio dell'andamento gestionale e il perseguimento degli obiettivi mutualistici e sociali della cooperativa.

