



## Politica della Qualità

La Direzione considera la Politica della Qualità uno strumento strategico per guidare l'organizzazione verso il miglioramento continuo delle prestazioni, coerente con la mission e i valori di inclusione, solidarietà e responsabilità verso la comunità.

### Principi e impegni

- Soddisfare i bisogni del committente, degli utenti e della comunità territoriale
- Promuovere la cultura dell'integrazione e della presa in carico comunitaria delle persone diversamente abili e svantaggiate
- Favorire lo sviluppo dell'autonomia lavorativa e relazionale degli utenti, valorizzando le capacità residue
- Integrare i servizi con il territorio e la rete locale
- Migliorare continuamente l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità
- Considerare le esigenze e le aspettative delle parti interessate
- Sviluppare e potenziare le competenze del personale

### Comunicazione e attuazione

- La politica è diffusa a tutti i livelli mediante il *Piano Annuale per la Qualità* e affissione in bacheca
- Riesame annuale della Direzione per verificarne adeguatezza ed efficacia

### Mission dei servizi

- Definita in coerenza con la convenzione con il committente
- Comprende obiettivi del servizio, tipologia dell'utenza, risultati attesi e strategie operative

### Risorse e responsabilità

- La Direzione garantisce risorse, formazione, addestramento e coinvolgimento del personale
- Definisce obiettivi operativi e ne verifica periodicamente il raggiungimento

La presente politica è dinamica e soggetta a revisione in funzione del contesto interno ed esterno.

---

**Luogo e Data:** Porcia 27/01/2026

**Firma della Direzione:** \_\_\_\_\_

Rev 01 del 13/01/2026