

# Bilancio sociale

## Solidarietà Familiare - Airone

### SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Esercizio 2024



# INDICE

|   |           |
|---|-----------|
| <b>LETTERA DEL PRESIDENTE .....</b>                                     | <b>3</b>  |
| <b>METODOLOGIA ADOTATTA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE .....</b> | <b>5</b>  |
| <b>INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE .....</b>                            | <b>7</b>  |
| <b>STRUTTURA GOVERNO AMMINISTRAZIONE .....</b>                          | <b>12</b> |
| <b>PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE .....</b>                             | <b>17</b> |
| I dipendenti.....   | 17        |
| Collaboratori e professionisti.....                                     | 23        |
| Volontari e cittadinanza attiva.....                                    | 23        |
| <b>OBIETTIVI E ATTIVITA'</b> .....                                      | <b>26</b> |
| Servizio semiresidenziale .....   | 31        |
| Servizio Trasporti.....   | 32        |
| Servizio Soggiorni.....   | 32        |
| Assistenze scolastiche ed extrascolastiche.....                         | 33        |
| Servizi FAP.....  | 34        |
| Servizi di Comunità.....  | 35        |
| Gli inserimenti lavorativi.....   | 36        |
| I lavoratori in condizione di svantaggio dipendenti.....                | 36        |
| Laboratorio artigianale di Legatoria.....                               | 37        |
| Valutazione sul raggiungimento degli obiettivi.....                     | 37        |
| <b>SITUAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA.....</b>                          | <b>39</b> |
| Dimensione economica e patrimoniale.....                                | 39        |
| Provenienza delle risorse finanziarie.....                              | 42        |
| Segnalazione degli amministratori.....                                  | 44        |
| Pubblicità.....   | 44        |
| <b>ALTRÉ INFORMAZIONI.....</b>  | <b>46</b> |
| Impatto sociale - Impatto dalla rete e nella rete.....                  | 46        |
| Rapporti con la comunità e altre dimensioni di impatto.....             | 49        |

## LETTERA DEL PRESIDENTE

Egregi Soci, Collaboratori e Amici,

con grande soddisfazione e un forte senso di responsabilità, mi accingo a presentare a voi il Bilancio Sociale della Cooperativa Sociale Airone di Porcia per l'anno 2024. Questo documento, che rappresenta un bilancio delle attività e dei risultati ottenuti, è anche un'opportunità per riflettere insieme sull'impatto che stiamo generando nella comunità e sul nostro percorso di crescita.

Il Bilancio Sociale non è semplicemente una raccolta di numeri e obiettivi raggiunti; è il resoconto di un impegno quotidiano che si traduce in solidarietà, inclusione e sviluppo sostenibile. Rappresenta la nostra capacità di rispondere ai bisogni delle persone che seguiamo, con un'attenzione costante alla qualità dei servizi offerti e all'impatto sociale delle nostre azioni. Ogni traguardo che raggiungiamo è il frutto di un lavoro collettivo, condiviso con soci, collaboratori, volontari e tutti gli attori che contribuiscono a rendere la nostra cooperativa un punto di riferimento per la comunità.

L'anno 2024, come tutti gli anni precedenti, è stato segnato da sfide complesse, ma anche da importanti opportunità di sviluppo. Il nostro impegno è stato guidato dalla volontà di rispondere ai cambiamenti in atto, trovando soluzioni innovative per affrontare le difficoltà e offrire nuovi spunti di crescita sia ai beneficiari dei nostri servizi che alla cooperativa stessa.

Tra i principali obiettivi che abbiamo perseguito, desidero sottolineare alcuni risultati che considero particolarmente significativi:

- 1. Espansione e Innovazione nei Servizi.** Abbiamo avviato nuovi progetti e potenziato le attività esistenti per rispondere alle esigenze di una comunità in continua evoluzione. Le iniziative introdotte quest'anno hanno avuto un impatto diretto su un numero maggiore di persone, con l'obiettivo di rendere i nostri servizi ancora più accessibili e adatti ai bisogni di chi ne ha bisogno. Abbiamo, inoltre, sperimentato modalità di intervento innovative, cercando di anticipare le sfide future con soluzioni concrete e sostenibili.
- 2. Sostenibilità e Responsabilità Ambientale.** La sostenibilità è diventata un obiettivo del nostro operato, non solo in termini ecologici, ma anche sociali ed economici. Abbiamo implementato iniziative che mirano a ridurre l'impatto ambientale delle nostre attività, utilizzando risorse in modo più efficiente e adottando comportamenti responsabili. Siamo convinti che la cooperazione debba essere anche una leva per promuovere un modello di sviluppo che rispetti l'ambiente e favorisca l'inclusione.
- 3. Crescita della Rete Sociale e Comunitaria.** Il nostro impegno per il territorio è stato più forte che mai. Abbiamo rafforzato le alleanze con le altre realtà locali, sia pubbliche che private, per creare una rete sempre più solida e capillare, capace di rispondere alle sfide sociali e di promuovere un welfare basato sulla comunità. La partecipazione attiva e il coinvolgimento delle persone sono stati al centro delle nostre attività, contribuendo a rendere ogni iniziativa un'opportunità di crescita collettiva.
- 4. Investimenti nella Formazione e nella Qualità del Personale.** La forza della nostra cooperativa risiede nelle persone che la compongono. Per questo motivo, abbiamo investito con impegno nella formazione e nel benessere del nostro personale, creando opportunità di aggiornamento, sviluppo professionale e crescita personale. La nostra volontà è quella di garantire a tutti i collaboratori le competenze

necessarie per affrontare le sfide future, lavorando sempre con passione e dedizione per il benessere degli utenti.

La nostra cooperativa ha dimostrato di essere un organismo solido e resiliente, capace di adattarsi e di rispondere in modo efficace alle necessità di chi seguiamo. Abbiamo affrontato con determinazione le difficoltà e, grazie all'impegno di tutti, siamo riusciti a garantire la continuità dei nostri servizi, ampliando anche le offerte per rispondere a nuove e diverse esigenze.

Questo Bilancio Sociale è il frutto di un lavoro collettivo e di un impegno costante. Desidero esprimere un sentito ringraziamento a tutti coloro che, con la loro dedizione e il loro lavoro quotidiano, hanno contribuito a rendere possibile quanto riportato in queste pagine. Ai soci, che ci danno forza e direzione; ai collaboratori, che con passione e professionalità costruiscono ogni giorno il nostro futuro; ai volontari e ai partner, che ci supportano e ci arricchiscono con la loro preziosa collaborazione.

Guardiamo al futuro con fiducia, consapevoli che le sfide sono sempre presenti, ma anche certi che, uniti, potremo affrontarle. La nostra cooperativa è pronta a intraprendere nuovi percorsi, a dare forma a progetti innovativi, sempre con l'obiettivo di migliorare la vita delle persone e delle comunità che serviamo. È fondamentale, inoltre, che continuiamo a costruire insieme, con le istituzioni, il Terzo Settore e le realtà locali, una rete che favorisca una crescita inclusiva e un welfare comunitario sempre più efficiente e rispondente alle esigenze emergenti.

Vi invito a leggere con attenzione questo Bilancio Sociale 2024, con la consapevolezza che, dietro ogni numero e ogni progetto, c'è un impegno concreto e una visione comune per un futuro migliore.

Con sincero affetto e gratitudine,

La Presidente

Cooperativa Sociale Airone



## METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

In continuità con le modalità di rendicontazione sociale adottate gli anni precedenti, anche per l'esercizio 2024 la cooperativa sociale Solidarietà Familiare - Airone si è avvalsa per la redazione del presente Bilancio sociale del metodo **ImpACT** realizzato dall'istituto di ricerca Euricse di Trento e promosso in collaborazione con organismi di secondo livello nella provincia autonoma di Trento, in Friuli Venezia Giulia, ma anche a livello nazionale. Si tratta quindi di uno strumento condiviso con molte altre cooperative sociali, trasparente, validato e comparabile che si permette di comunicare all'esterno in modo sintetico ma efficace, scientifico ma chiaro, i principali esiti dell'attività realizzata nell'anno.

Metodologicamente, il modello risponde alla recente Riforma del Terzo settore (L. 106/2016, art.7 comma d) e relativi decreti attuativi che non solo richiedono alle imprese sociali (e quindi alle cooperative sociali) di redigere in modo obbligatorio un proprio bilancio sociale, ma stabilisce anche generici obblighi di trasparenza e informazione verso i terzi, nonché una valutazione dell'impatto sociale prodotto, dove *"Per valutazione dell'impatto sociale si intende la valutazione qualitativa e quantitativa, sul breve, medio e lungo periodo, degli effetti delle attività svolte sulla comunità di riferimento rispetto all'obiettivo individuato"* (art.7 comma 3). Il metodo ImpACT incentiva alla progressiva estensione della rendicontazione sociale a dimensioni di impatto sociale, includendo nel Bilancio sociale specifici indicatori quantitativi e qualitativi delle ricadute e dell'impatto generato sul tessuto sociale di riferimento. Un processo articolato, dunque, ma che si vuole condividere nella convinzione che sia utile per fare emergere le specificità della cooperativa sociale con dati ricchi e che identifichino in vario modo le diverse dimensioni dell'azione, quella imprenditoriale e quantitativa e quella sociale e qualitativa, valutate come risultato immediato e di breve nei prodotti e servizi offerti e come risultato di lungo periodo nelle varie azioni sociali e politiche a favore del territorio e degli stakeholder.

Il metodo è poi sufficientemente standardizzato, e quindi la presentazione che seguirà rispetta volontariamente struttura, contenuti, ordine di presentazione, modelli grafici proposti dal modello ImpACT. Ciò permette agli interlocutori della cooperativa di disporre di un metodo teorico e visivo per approcciarsi al tema della rendicontazione e valutazione unico per tutte le imprese che seguono la valutazione con ImpACT e in conclusione permette di confrontare dimensioni e risultati raggiunti con ad esempio benchmark di territorio. È in tal senso che il presente bilancio sociale punta a rispettare tutti i principi proposti dalle linee guida nazionali (capitolo 5 delle linee guida per gli enti di Terzo settore): rilevanza delle informazioni fornite, completezza alla luce degli stakeholder con cui l'organizzazione si relaziona, trasparenza, neutralità, competenza di periodo (con riferimento prioritario all'esercizio di riferimento, ma anche con alcune analisi di trend o di impatto di medio periodo), comparabilità sia nel tempo che con altre organizzazioni del territorio, chiarezza (pur usando talvolta un linguaggio tecnico), veridicità e verificabilità dati i processi di rilevazione seguiti con il metodo ImpACT, attendibilità, autonomia delle terze parti per le parti di bilancio sociale relative alle percezioni su politiche e azioni. Sotto quest'ultimo profilo, il metodo accoglie l'invito a "favorire processi partecipativi interni ed esterni all'ente" poiché proprio nella riflessione sulle politiche organizzative e sulle

dimensioni più qualitative il metodo ha richiesto di organizzare un Gruppo di lavoro, per la cooperativa composto da una parte dei membri del CdA, e nello specifico da lavoratori ordinari. In questo modo, sulla base di chiari indicatori ci si interrogherà sui risultati raggiunti e su eventuali elementi di miglioramento o cambiamento nei processi e negli esiti.

Si osserva ancora, il presente prospetto di bilancio sociale ripercorre -con alcuni approfondimenti di merito e impostazione resa flessibile secondo quanto consentito dalle stesse Linee guida- la struttura di bilancio sociale ancora prevista dalle Linee guida nazionali, articolando la riflessione su Metodologia adottata, Informazioni generali sull'ente, Struttura di governo e amministrazione, Persone che operano per l'ente, Obiettivi e attività, Situazione economico-finanziaria, Altre informazioni rilevanti. Ogni sezione vuole portare la riflessione non solo sulle ricadute oggettive dell'anno, ma anche su elementi qualitativi del modo in cui la cooperativa ha agito e dei risultati che essa ha raggiunto, cercando di guardare anche agli impatti eterogenei, a ricadute che non vanno intese solo nel breve periodo, nell'anno di riferimento del presente bilancio sociale, ma nel loro valore di cambiamento e di prospettiva di lungo periodo.

È alla luce di tali premesse ed impostazioni, che la cooperativa sociale vuole essere rappresentata e rendicontata alla collettività nelle pagine seguenti.



## INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Solidarietà Familiare - Airone è una cooperativa sociale di tipo plurimo (A+B) e come tale ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la produzione di prestazioni socio-sanitarie, servizi educativi alla prima infanzia (0-6 anni) e servizi educativi per bambini e ragazzi (formazione extra-scolastica e para-scolastica, servizi educativi residenziali e semiresidenziali) e attraverso l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate operando .

### ***Carta di identità della cooperativa***

|                       |  |
|-----------------------|--|
| Nome dell'ente        | Solidarietà Familiare - Airone               |
| Forma giuridica       | cooperativa sociale di tipo plurimo<br>(A+B) |
| Codice Fiscale/P. Iva | 00593910938                                  |
| Sede Legale           | Via Prata, 11, Porcia                        |
| Altre Sedi            | Via delle Risorgive, 5, Porcia               |

Nello specifico, la nostra cooperativa sociale ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la produzione di interventi e servizi sociali, servizi educativi per bambini e ragazzi (formazione extra-scolastica e parascolastica, servizi educativi residenziali e semiresidenziali) e servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone svantaggiate e attraverso l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate operando nel settore attività manifatturiere. La cooperativa sociale nello specifico si occupa di:

- Gestire un servizio semiresidenziale, denominato Airone (ceod AIRONE), che accoglie persone con disabilità, di età superiore ai 14 anni, in accreditamento con AsFO di Pordenone (L.R. 16/2022), per l'affidamento della gestione dei servizi comunitari;
- Fornire, in convenzione con l'Ente gestore ambito urbano, servizi di sostegno e interventi educativi in ambito scolastico, extrascolastico, assistenziale e/o di autonomia, rivolto a persone e minori con disabilità e/o disagio sociale per il territorio di riferimento (L.R. 16/2022);
- Sostenere le richieste FAP (Fondo di Autonomia Possibile) con un servizio di assistenza per l'autonomia, rivolto a persone adulti e minori con disabilità fisica e psichica del territorio;
- Gestire ed organizzare soggiorni estivi per persone con disabilità del proprio territorio;
- Gestire trasporti sociali di gruppi e/o individuali rivolti a persone con disabilità.

Guardando al ramo B dell'attività, nello specifico, la nostra cooperativa sociale gestisce, come cooperativa B, un laboratorio artigianale di legatoria dove sono inseriti soci in condizione di svantaggiato. La legatoria si occupa di rilegare atti e delibere per conto di tribunali, avvocati, notai; vengono rilegati libri, recuperati testi e tesi di laurea per biblioteche e privati. Vengono, inoltre, realizzati pezzi di cartonaggio (portafoto, album e oggettistica varia). In questo modo la cooperativa promuovere attività di inserimento lavorativo a favore di persone in condizione di svantaggio (L. 381/91). Favorire attività per il mantenimento in occupazione a favore di persone in condizione di svantaggio (L. 381/91).

Gli illustrati servizi rappresentano una parte principale delle attività previste statutariamente con l'obiettivo di ampliare nel tempo le possibilità di azione della cooperativa, considerando infatti che lo Statuto prevede testualmente che la cooperativa sociale si occupi Lo Statuto della cooperativa sociale prevede che essa si occupi e si impegni per:

- a) la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi, incluse le attività di cui all'articolo 2, comma 1, lettere a), b), c), d), l), e p), del decreto legislativo 3 luglio 2017, n. 112;
- b) lo svolgimento di attività diverse - agricole, industriali, commerciali o di servizi - finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate. Le due aree di intervento possono essere strettamente collegate e coordinate e vicendevolmente integrate per cui la realizzazione dell'una favorisce il perseguitamento dell'altra.

In particolare e solo a titolo indicativo la Cooperativa persegue il proprio scopo sociale attraverso l'organizzazione e la gestione di:

ai sensi dell'art. 1 comma 1 lett. a) L. 381/91:

- a) la gestione di servizi socio sanitari ed educativi diversi, strutture ricettive diurne o residenziali, comunità alloggio, casa famiglia e gruppo appartamento a favore di persone con disabilità, minori e adulti, persone in situazione di disagio e fragilità, della collettività e dei propri soci svantaggiati occupati nello svolgimento di attività di cui al presente articolo;
- b) la gestione di servizi di trasporto in favore di soggetti portatori di handicap, disabili, anziani ed altre categorie svantaggiate e/o in condizioni di particolare disagio ed emarginazione sociale;
- c) l'organizzazione e la gestione di corsi di studio, di formazione ed aggiornamento, convegni, seminari e conferenze in genere;
- d) la promozione di servizi ed attività di interesse sociale, culturale, ricreativo ed assistenza;
- e) la stesura e la realizzazione di progetti per l'assistenza e la riabilitazione di soggetti che si trovano in situazione di handicap, di disagio e di disadattamento;
- f) l'organizzazione e la gestione di corsi di sostegno per persone in stato di disagio o difficoltà;
- g) la gestione di servizi rivolti in particolare a docenti, studenti e loro famiglie di interesse formativo – culturale – ricreativo;
- h) la promozione e la gestione di qualunque altra attività di interesse comune che giovi al miglioramento economico e sociale dei propri soci, allo sviluppo ed alla crescita della Cooperativa ivi compresa la realizzazione di iniziative di carattere ricreativo ed assistenziale. - ai sensi dell'art. 1 comma 1 lett. b) L. 381/91:
- i) la gestione di laboratori artigianali di legatoria, tipografia, copisteria, stampa lito-tipografica e serigrafica, falegnameria, oggettistica, composizioni floreali, confezionamento maglieria assumendo lavorazioni in proprio o per conto terzi;

- j) la gestione di servizi di pulizia, manutenzione del verde, facchinaggio, assemblaggio di componenti e assemblaggio di schede elettroniche;
- k) la gestione di servizi di ristoro, di somministrazione di alimenti e bevande;
- l) la gestione di punti vendita e di ogni altra attività utile per la commercializzazione dei propri prodotti, aperta ad altre cooperative per lo scambio di prodotti commerciabili;
- m) lo studio, progettazione e realizzazione di siti web;
- n) la gestione di attività di raccolta differenziata di beni o materiali destinati al recupero;
- o) la promozione e la gestione di qualunque altra attività di interesse comune che giovi al miglioramento economico e sociale dei propri soci, allo sviluppo ed alla crescita della Cooperativa ivi compresa la realizzazione di iniziative di carattere ricreativo ed assistenziale;
- p) l'attività di produzione, lavorazione e commercializzazione di manufatti in genere sia in conto proprio che in conto terzi. s) la gestione di auditorium, teatri, piscine, palestre, spazi e luoghi pubblici, ritrovi in genere;
- q) la gestione di servizi fotografici per iniziative ed eventi;
- r) la gestione di servizi di trascrizione atti, servizi amministrativi in genere, per conto terzi;
- s) la gestione di servizi di segreteria, reception, custodia, guardiania, sorveglianza non armata e simili

In via strumentale al raggiungimento delle finalità sociali la Cooperativa potrà realizzare:

- attività di sensibilizzazione ed animazione alla cultura della solidarietà e della pace, in particolare offrire servizi di consulenza e formazione sui temi della diversità, emarginazione, convivenza e accoglienza, attraverso corsi, dibattiti, conferenze, ricerche e studi, articoli informativi, proiezioni video, musica e teatro;
- processi di formazione continua di carattere sociale e tecnico, al fine di dotare gli operatori delle necessarie competenze per svolgere il proprio ruolo sociale e professionale;
- progettazione e gestione di percorsi formativi;
- attività di tutorship a favore di progetti imprenditoriali di settore;
- partecipazione alla elaborazione di proposte di legge in materia di cooperazione e impresa sociale, di volontariato e, più in generale, del terzo settore.

L'attuale offerta ed aree di intervento sono frutto di **motivazioni pro-sociali** presenti fin dalla nascita della cooperativa. La società cooperativa sociale di solidarietà familiare - Airone nasce nel 1983 con l'obiettivo di offrire opportunità di occupazione ai propri soci e creare un'impresa operativa, economicamente valida, socialmente integrata e strutturalmente efficace. Il progetto iniziale si propone di far partecipare i soci e i loro familiari ai benefici che l'imprenditorialità Cooperativistica è in grado di fornire assecondando le aspettative di quanti credono nell'autogestione. Oggi la cooperativa sociale Solidarietà Familiare ha la sua sede legale a Porcia in Via Prata 11, presso le vecchie scuole elementari di Rondover. Quale cooperativa sociale di tipo plurimo (A+B), essa ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità per la promozione delle autonomie, l'integrazione sociale dei cittadini e il benessere di persone con disabilità attraverso servizi socio-sanitarie e servizi educativi rivolti a bambini, ragazzi e adulti con disabilità (formazione extrascolastica e parascolastica, servizi educativi residenziali e semiresidenziali) e attraverso l'inserimento lavorativo di persone in condizione di svantaggio.

### Le tappe della nostra storia

1983 - Fondazione della cooperativa sociale di tipo A

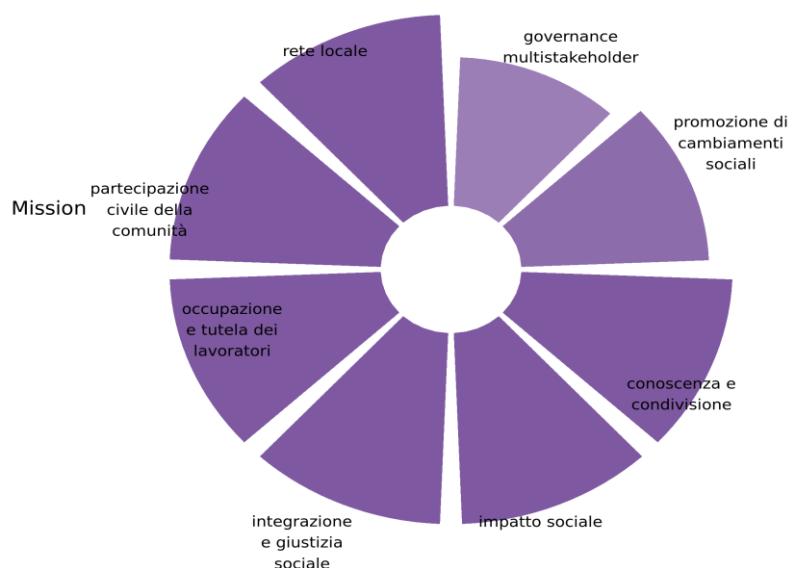
1994 - Si aggiudica l'assistenza e il sostegno scolastico della provincia di Pordenone

1997 - Viene aperto il Centro Educativo Occupazionale Diurno (Ceod Airone) presso le ex scuole elementari di Rondover di Porcia

2001 - Trasformazione in cooperativa di tipo plurimo (A+B)

2014 - si aggiudica la gestione dei servizi semiresidenziali e comunitari in rete: viene costituita un'Associazione Temporanea d'Impresa ATI U.A.U e il servizio trasporti sempre attraverso un'ATI

Una storia che si rinnova nella definizione specifica degli obiettivi organizzativi e nella **mission** che la cooperativa si è data. Fornire con professionalità servizi di accoglienza, tutela e integrazione per le persone che si trovano in difficoltà abitativa, economica, sociale linguistica e lavorativa ponendo la persona al centro. Tutto inizia dall'ascolto delle esigenze di utenti e famiglie, prosegue con la costruzione di un percorso personalizzato e creato su misura, si manifesta ogni giorno con un servizio caratterizzato da un elevato standard qualitativo.



Alla luce di questi elementi identitari e finalità trasversali della cooperativa, si è lavorato nell'ultimo triennio con alcuni specifici e prioritari **obiettivi**, del cui raggiungimento si rendiconterà anche nel presente bilancio sociale:

- aprirsi progressivamente anche a forme di finanziamento diverse per integrare le entrate presentate con finanziamenti da soggetti diversi;
- poter ampliare i propri servizi in relazione alla domanda del territorio;

- ampliare la propria rete e creare alleanze;
- innovare l'offerta dei servizi per aumentare la qualità;
- reperire nuovi spazi/sedi per rispondere alla domanda del territorio.



## STRUTTURA GOVERNO AMMINISTRAZIONE

Essere una cooperativa sociale significa innanzitutto essere un'organizzazione fatta di persone cui è assegnato un paritario potere nel processo decisionale. La presentazione della struttura di governo della cooperativa e dei suoi meccanismi di rappresentanza e di amministrazione risulta quindi funzionale a comprendere la socialità dell'azione e i livelli di partecipazione e rappresentanza dei diversi interessi che ruotano attorno alle attività dell'ente.

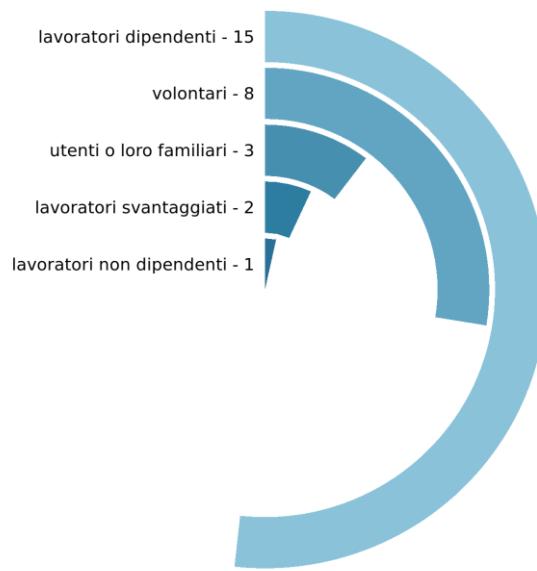
### **Governare La Cooperativa**

|   |     |
|---|-----|
| Soci                                    | 29  |
| Tasso di Partecipazione alle Assemblee  | 94% |
| Membri del Consiglio di Amministrazione | 5   |
| Nr. di Riunioni all'Anno del CdA        | 7   |

Al 31 dicembre 2024, la cooperativa sociale include nella **base sociale** 29 soci e durante l'anno si è registrata l'entrata di 1 nuovo socio.

Solidarietà Familiare - Airone si è dotata di una base sociale **multi-stakeholder**, cercando di promuovere il coinvolgimento e l'inclusione nelle proprie strutture di governo democratico di portatori di interessi diversi e di esponenti della collettività e del territorio. Tra gli stakeholder formalmente coinvolti nel processo decisionale particolare attenzione meritano i lavoratori: il 57.69% dei lavoratori ordinari con posizione stabile in cooperativa è socio. La natura di cooperativa sociale di tipo plurimo (A+B) trova compimento anche nella presenza di soci beneficiari delle attività: la base sociale include 3 utenti o loro familiari e 2 lavoratori svantaggiati, soddisfacendo in tal modo non solo dei requisiti giuridici, ma anche proprie politiche di empowerment e rappresentatività democratica dei lavoratori svantaggiati.

Suddivisione soci per tipologia



Il dato sulla composizione della base sociale va letto anche alla luce delle specificità del **rapporto associativo** e nelle politiche adottate verso i soci. Chi intende essere ammesso come socio dovrà presentare al Consiglio di Amministrazione domanda scritta che dovrà contenere, se trattasi di persona fisica:

- a) l'indicazione del nome, cognome, residenza, data e luogo di nascita, contatto telefonico mobile, codice fiscale, indirizzo di posta elettronica certificata o, in mancanza, dell'indirizzo di posta elettronica ordinaria;
- b) l'ammontare della quota di capitale che propone di sottoscrivere, che non dovrà comunque essere inferiore né superiore ai limiti di legge;
- c) la categoria di soci cooperatori alla quale richiede di essere ammesso;
- d) la dichiarazione di conoscere ed accettare integralmente il presente statuto, i regolamenti sociali e di attenersi alle deliberazioni legalmente adottate dagli organi sociali;
- e) l'espressa e separata dichiarazione di accettazione della clausola arbitrale contenuta negli articoli 38 e 39 del presente statuto e di presa visione effettiva del regolamento della Camera Arbitrale e di Conciliazione della Cooperazione.

Chi intende essere ammesso come socio lavoratore, oltre a quanto previsto nei precedenti punti a), b), c), d) ed e), dovrà inoltre indicare nella domanda di ammissione:

- l'indicazione della effettiva attività svolta, della condizione o capacità professionale, delle specifiche competenze possedute in relazione ai requisiti richiesti dallo statuto;
- l'impegno a conferire la propria opera per il conseguimento dello scopo sociale, con le modalità e nei termini stabiliti dai regolamenti interni, in rapporto alla quantità di lavoro disponibile in Cooperativa.

Il socio svantaggiato dovrà presentare la relativa documentazione che attesti il grado di svantaggio rilasciata dagli organi competenti. Chi intende essere ammesso come socio volontario, oltre a quanto previsto nei precedenti punti a), b), c), d) ed e), dovrà inoltre indicare nella domanda di ammissione:

l'impegno a conferire la propria opera per il conseguimento dello scopo sociale, con le modalità e nei termini stabiliti eventualmente dai regolamenti interni; l'indicazione delle specifiche competenze possedute. Fermo restando il secondo comma dell'art. 2522 del codice civile se trattasi di società, associazioni od enti, oltre a quanto previsto nei precedenti punti b), c), d), ed e) relativi alle persone fisiche, la domanda di ammissione dovrà contenere le seguenti informazioni:

- f) la ragione sociale o la denominazione, la forma giuridica, la sede legale, il contatto telefonico mobile, il codice fiscale, la partita IVA, nonché l'indirizzo di posta elettronica certificata o, in mancanza, l'indirizzo di posta elettronica ordinaria;
- g) la delibera dell'organo sociale che ha autorizzato la domanda;
- h) la qualità della persona che sottoscrive la domanda. Il Consiglio di Amministrazione, accertata l'esistenza dei requisiti di cui al precedente articolo 5, delibera sulla domanda secondo criteri non discriminatori, coerenti con lo scopo mutualistico e l'attività economica svolta.

La delibera di ammissione deve essere comunicata all'interessato e annotata, a cura del Consiglio di Amministrazione, sul libro dei soci. Il Consiglio di Amministrazione deve, entro sessanta giorni, motivare la deliberazione di rigetto della domanda di ammissione e comunicarla agli interessati. Qualora la domanda di ammissione non sia accolta dal Consiglio di Amministrazione, chi l'ha proposta può, entro il termine di decadenza di sessanta giorni dalla comunicazione del diniego, chiedere che sull'istanza si pronunci l'Assemblea, la quale delibera sulle domande non accolte, se non appositamente convocata, in occasione della successiva convocazione. Il Consiglio di Amministrazione, nella relazione sulla gestione, o nella nota integrativa al bilancio, illustra le ragioni delle determinazioni assunte con riguardo all'ammissione di nuovi soci.

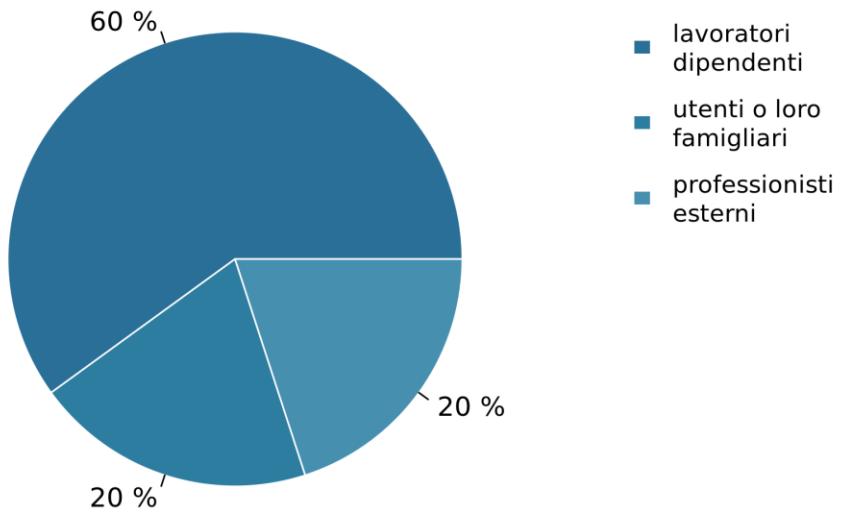
Nel 2024 Solidarietà Familiare - Airone ha organizzato 1 assemblea ordinaria. Il tasso di partecipazione per l'assemblea di approvazione del bilancio è stato complessivamente del 94%, di cui il 55% rappresentato per delega (partecipazione media alle assemblee dell'ultimo triennio del 48%).

Il **Consiglio di Amministrazione**, organo amministrativo ed esecutivo della cooperativa, è composto da 5 consiglieri che rimangono in carica per 3 esercizi. Si tratta di esponenti di categorie diverse di portatori di interesse, dimostrando nuovamente la rilevanza assegnata a portare anche nel processo gestionale le scelte e il confronto tra attori diversi.

Nell'anno il CdA si è riunito 7 volte con un tasso medio di partecipazione del 100%.

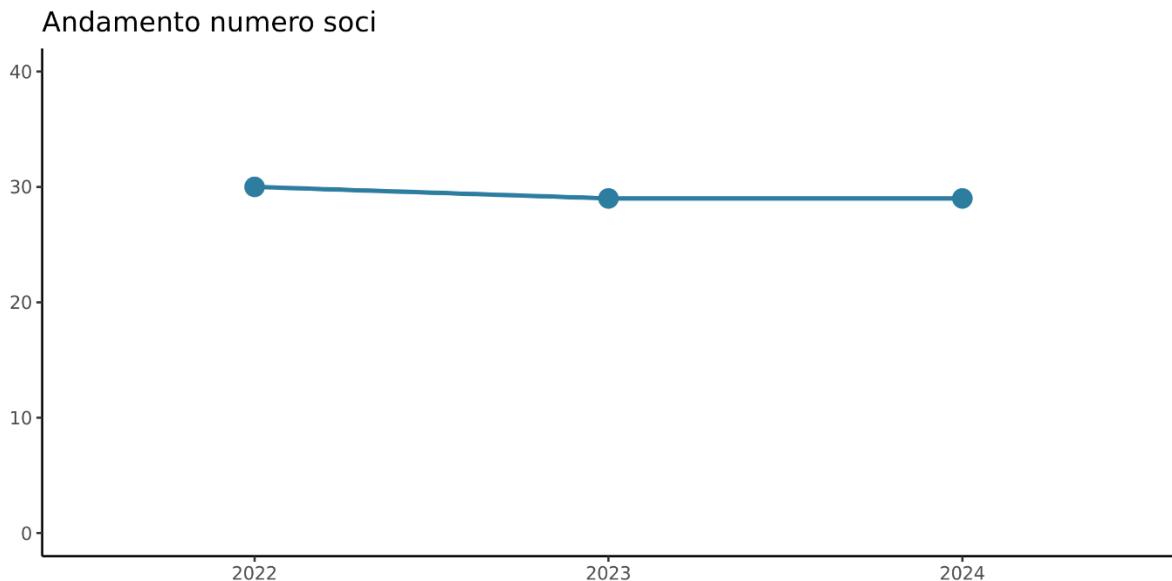
| <b>Nome e Cognome</b> | <b>Ruolo</b>   | <b>Data Prima Nomina</b> | <b>Durata in Carica</b> |
|-----------------------|----------------|--------------------------|-------------------------|
| Roberta Varuzza       | presidente     | 17/06/2016               | 31/12/2024              |
| Mauro Del Pup         | vicepresidente | 17/06/2013               | 31/12/2024              |
| Giulia Morandin       | consigliera    | 14/06/2019               | 31/12/2024              |
| Giovanna Sut          | consigliera    | 17/06/2013               | 31/12/2024              |
| Agnese Valeri         | consigliera    | 14/06/2019               | 31/12/2024              |

## Composizione del CdA



La ricerca di una certa democraticità e socialità del processo decisionale può essere osservata nella presenza nell'organo amministrativo di un 80% di donne.

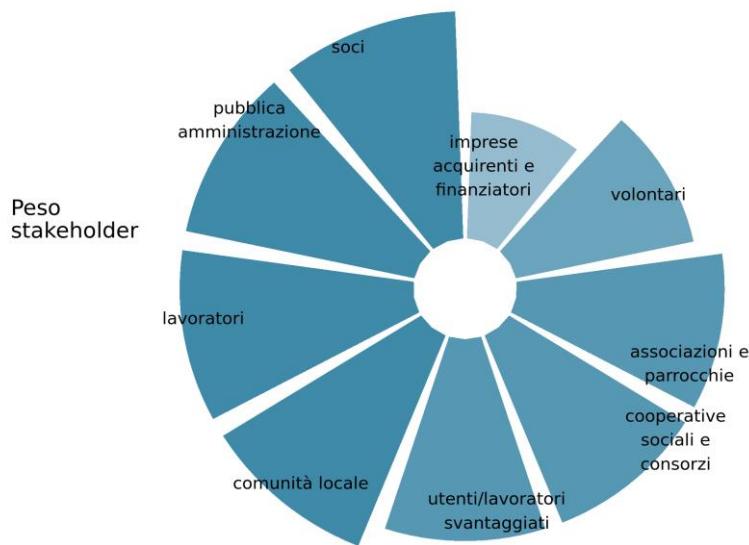
Questi andamenti sono alla base dell'eterogenea composizione dei soci per anzianità di appartenenza: un 24% di soci è presente in cooperativa sociale da meno di 5 anni rispetto a un 48% di soci presenti da più di 15 anni.



La cooperativa prevede dei compensi economici per alcune cariche istituzionali ricoperte e in particolare 5.000 Euro per gli amministratori, 3.744 Euro per i revisori contabili e 6.000 Euro per il presidente. D'altra parte, gli utili conseguiti nel 2023 (ultimo anno disponibile rispetto all'assegnazione di utili da assemblea di bilancio) sono stati completamente

accantonati a riserve con l'obiettivo di generare valore per la cooperativa e pensare alla sua crescita, anche in ottica generazionale e di beneficio alla collettività.

A conclusione della riflessione sulla democraticità e rappresentanza di interessi della cooperativa sociale, si deve comunque considerare che, nonostante la centralità del socio e degli organi di governo nel processo decisionale, la cooperativa agisce con una chiara identificazione di quelli che sono gli interessi dei diversi soggetti che con essa si relazionano, dei suoi **stakeholder**.



In particolare, le modalità di coinvolgimento dei lavoratori sono eterogenee e sviluppate: la cooperativa promuove la partecipazione dei lavoratori a momenti di co-progettazione di azioni, di nuovi interventi e di idee progettuali da apportare nei servizi di operatività, il coinvolgimento nel processo decisionale e nella pianificazione delle attività dell'organizzazione e la rappresentanza e la raccolta di idee attraverso gruppi o esponenti, momenti di incontro e confronto formali. Solidarietà Familiare - Airone rende partecipi i beneficiari dei servizi, attivando gli utenti nell'intercettazione di preferenze e idee. Rilevante anche l'investimento nel coinvolgimento degli altri portatori d'interesse, attraverso la partecipazione a momenti di co-progettazione di azioni, di nuovi interventi e di idee progettuali da apportare nei servizi di operatività, la rappresentanza e la raccolta di idee attraverso gruppi o esponenti, momenti di incontro e confronto formali e la promozione dell'ascolto e della comunicazione anche informali o non programmati.



## PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Il perseguitamento degli obiettivi e della funzione sociale della cooperativa viene garantito dall'impegno quotidiano di lavoratori, collaboratori, professionisti e volontari che anche nel 2024 hanno rappresentato una risorsa fondamentale per Solidarietà Familiare - Airone.

### **Risorse Umane Nell'anno**

|                         |    |
|-------------------------|----|
| Lavoratori ordinari     | 27 |
| Lavoratori svantaggiati | 2  |
| Collaboratori           | 1  |
| Professionisti          | 1  |
| Volontari               | 3  |

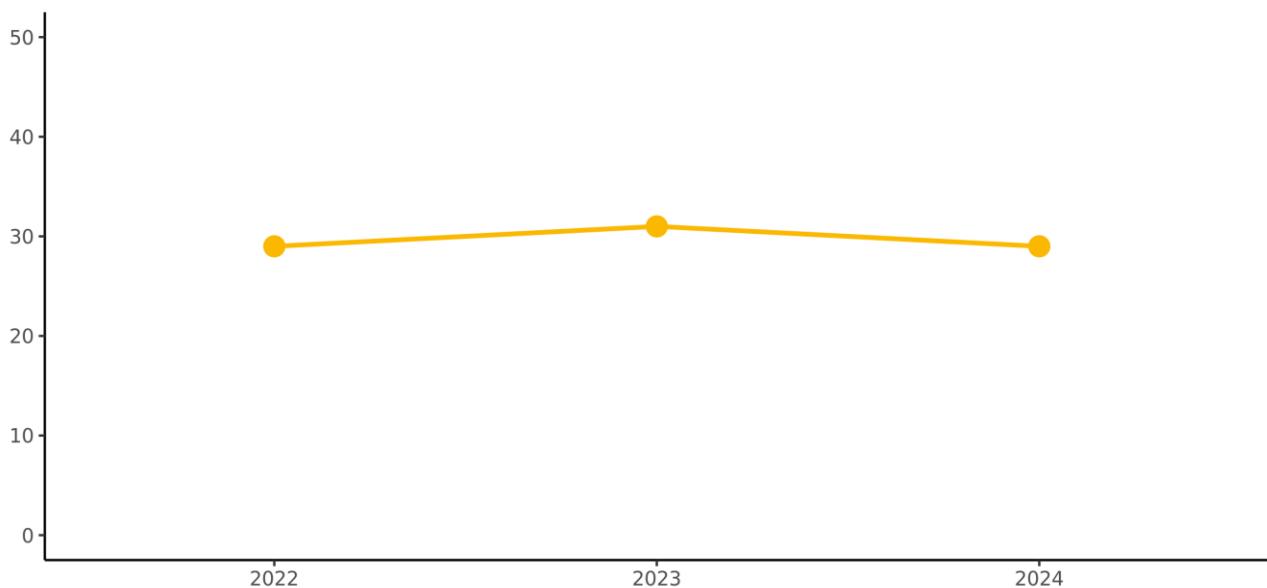
Le persone sono inserite all'interno di un **organigramma** definito e secondo chiare aree, ruoli e funzioni. La strutturazione della cooperativa prevede che l'assemblea dei soci elegga i componenti del consiglio di amministrazione, i consiglieri a loro volta eleggono il presidente e il vice presidente. Per la gestione e l'amministrazione generale sono nominate le figure del direttore, il responsabile della gestione qualità e della sicurezza, i coordinatori per i diversi servizi (semiresidenziale-soggiorno, minori, FAP, trasporti) e il referente della cooperativa B che gestisce un laboratorio di legatoria.

## I dipendenti

I **lavoratori dipendenti** non inseriti come lavoratori svantaggiati, impiegati dalla cooperativa al 31/12/2024 sono 27, di cui l'88.89% a tempo indeterminato e l'11.11% a tempo determinato. Durante l'anno la cooperativa ha visto l'ingresso di 1 dipendente rispetto all'uscita di 2 lavoratori, registrando così una variazione negativa. Inoltre vi è da considerare che nell'arco dell'anno 1 lavoratore è passato da contratto flessibile a contratto a tempo indeterminato.

Il totale delle posizioni lavorative del 2024 è stato quindi di 29 lavoratori, per equivalenti posizioni a tempo pieno di lavoro (ULA o Unità Lavorative Annue) quantificate nell'anno in 16.32 unità.

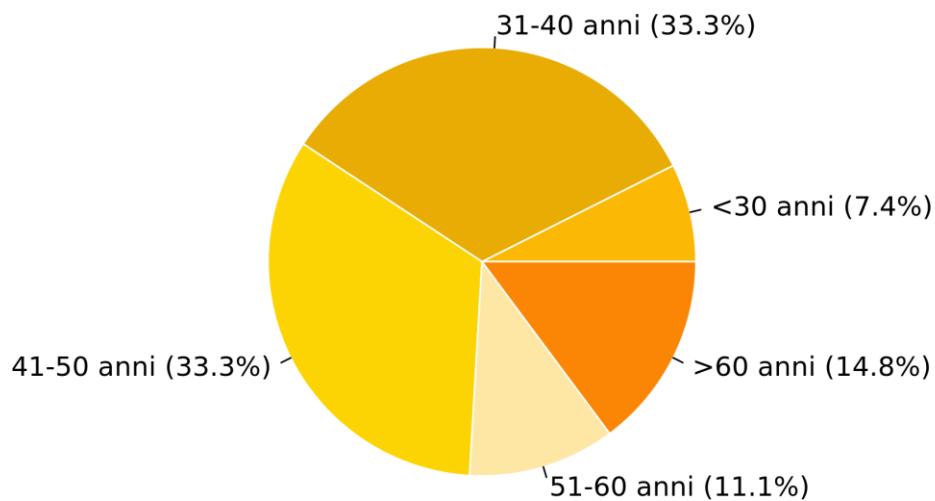
### Andamento lavoratori ordinari



I **tratti socio-demografici** dei lavoratori dipendenti mettono in luce anche l'impatto occupazionale che la cooperativa ha avuto nel territorio e a favore delle varie classi di lavoratori.

La presenza di dipendenti donne è del 77.78%. I giovani fino ai 30 anni sono invece il 7.41%, contro una percentuale del 25.93% di lavoratori che all'opposto hanno più di 50 anni.

### Composizione per età



La cooperativa ha generato occupazione prevalentemente a favore del territorio in cui ha sede: il 59% dei lavoratori risiede nella stessa provincia mentre il 37% risiede nello stesso comune.

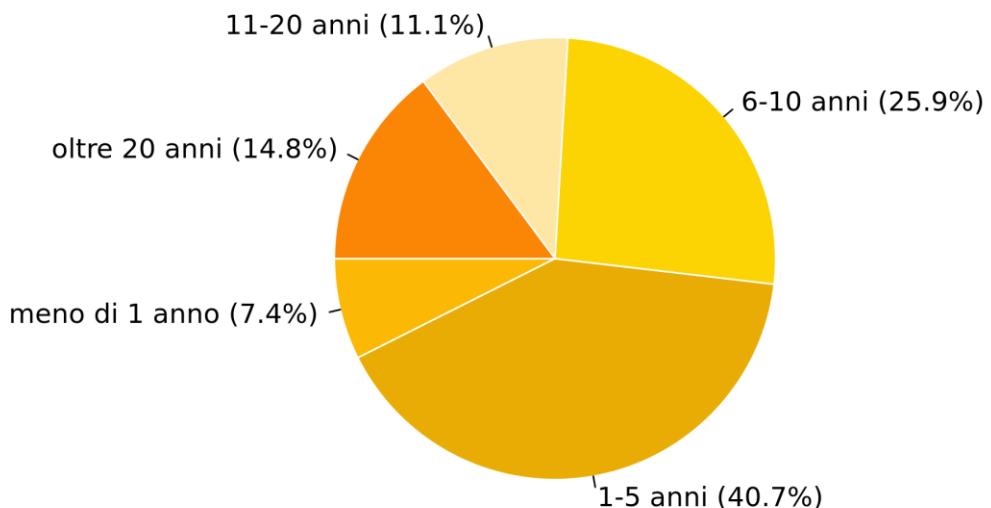
I **profili formativi e la classificazione per ruoli** che i lavoratori ricoprono forniscono informazioni tanto sulla eterogeneità di profili richiesti ed offerti quanto sulla conseguente qualità e professionalizzazione nell'offerta dei servizi. Rispetto alla formazione, i lavoratori si

suddividono in 8 lavoratori con scuola dell'obbligo o qualifica professionale, 7 lavoratori diplomati e 12 laureati.

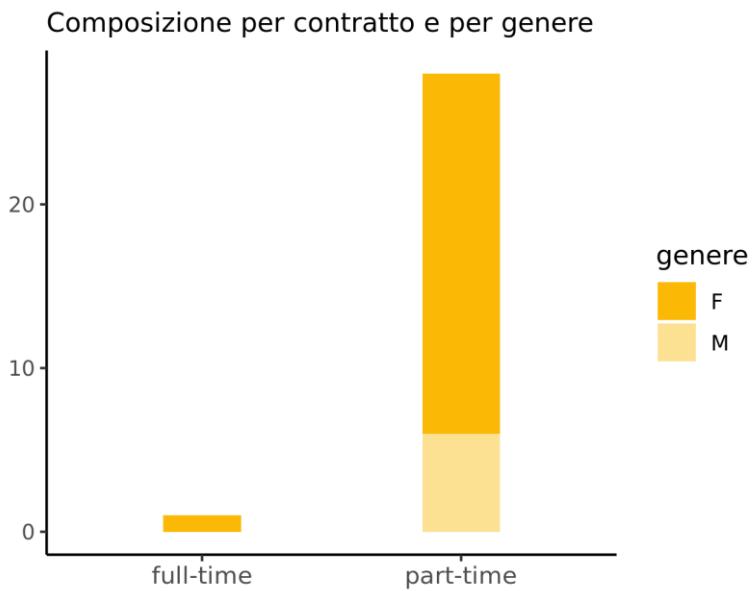
Rispetto invece ai ruoli ricoperti, la cooperativa conta sulla presenza di 8 educatori con titolo, 6 coordinatori, 5 OSS, 1 direttore, 1 responsabile, 1 impiegato e 5 lavoratori con altro ruolo. L'81.48% dei lavoratori si occupa quindi della parte A dell'attività, vale a dire dell'assistenza socio-sanitaria, mentre il 3.7% si occupa dell'inserimento lavorativo; vi sono anche attività trasversali che vedono la presenza di 1 dipendente che si occupa di entrambi i rami dell'attività svolta dalla cooperativa sociale Solidarietà Familiare - Airone e si conta infine la presenza di 3 lavoratori che operano presso l'amministrazione centrale dell'organizzazione.

In una lettura dei livelli di **fidelizzazione** alla cooperativa, la fotografia dei lavoratori dipendenti illustra come il 51.85% degli stessi lavori in cooperativa da più di 5 anni e 4 lavoratori addirittura da oltre 20 anni.

### Anzianità di servizio



Le **caratteristiche contrattuali** permettono di comprendere inquadramenti, elementi di valorizzazione della persona e flessibilità proposte, intercettando dove la cooperativa è capace di garantire elementi di qualità del lavoro e gli eventuali punti di miglioramento nella gestione delle risorse umane. Per quanto riguarda la flessibilità temporale, il 3.7% dei lavoratori è assunto con contratto a full-time rispetto alla presenza di 26 lavoratori con una posizione a part-time, di cui 17 richiesti dai lavoratori o accettati per conciliazione con proprie esigenze familiari. Complessivamente la cooperativa è riuscita a soddisfare tutte le richieste di part-time pervenute dai propri dipendenti.



In coerenza con i servizi prodotti e con la formazione dei lavoratori, i lavoratori sono inquadrati in ruoli e con livelli salariali eterogenei. Nello specifico, per quanto riguarda gli inquadramenti il 20% dei ruoli di responsabilità è coperto da donne e il 7% dei ruoli di responsabilità è in mano a giovani under 40. Rispetto ai contratti, la cooperativa sociale applica ai propri lavoratori il contratto collettivo delle cooperative sociali.

#### ***Inquadramento Contrattuale E Retribuzione***

| Inquadramento                            | Minimo   | Massimo  |
|--|----------|----------|
| Dirigenti                                | 33.971 € | 36.934 € |
| Coordinatore/responsabile/professionista | 24,14 €  | 24,84 €  |
| Lavoratore qualificato/specializzato     | 19.373 € | 24.578 € |

Un modo per valorizzare il lavoro ed i lavoratori dipendenti è quello di garantire incentivi, economici e non, che influenzano anche la **qualità del lavoro** offerto. Economicamente, oltre allo stipendio base descritto, ai lavoratori sono riconosciuti altri incentivi o servizi integrativi, quali premi e riconoscimenti di produzione, fringe benefit come i buoni mensa o il telefonino aziendale, sconti per l'acquisto di prodotti o servizi erogati dalla propria cooperativa, anticipi sullo stipendio e anticipi eccezionali su TFR. Un benefit indiretto garantito ai lavoratori è rappresentato poi dalla garanzia di una certa flessibilità sul lavoro, tale da sostenere ove compatibile con il servizio una maggiore conciliaibilità famiglia-lavoro. In particolare Solidarietà Familiare - Airone prevede la possibilità per il dipendente di poter usufruire di flessibilità in entrata/uscita o all'ora di pranzo, passaggio dal tempo pieno al tempo parziale orizzontale/verticale o viceversa, banca delle ore, tempo lavoro con flessibilità e posizione ad hoc in base alle esigenze del lavoratore e contratti flessibili che rispondono ad esigenze individuali. Complessivamente tutti i lavoratori usufruiscono effettivamente dei servizi di welfare aziendale.

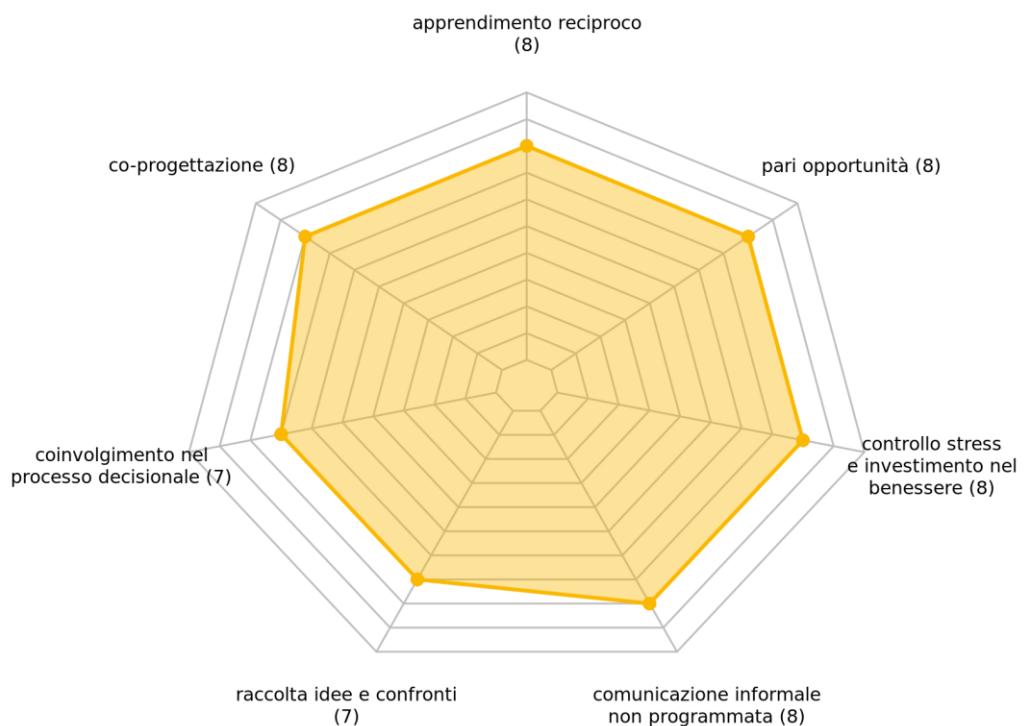
Solidarietà Familiare - Airone investe poi in **formazione**: durante l'anno sono state realizzate 462 ore di formazione, su vari temi e con diverse modalità. Il costo delle attività formative è stimato in 2.662 Euro totali.

### ***La Formazione***

|   |         |
|---|---------|
| Ore di formazione   | 462     |
| Costo delle attività formative                                    | 2.662 € |
| Beneficiari della formazione obbligatoria prevista per il settore | 31%     |
| Partecipanti a corsi d'aggiornamento professionale                | 57%     |
| Partecipanti a corsi su temi trasversali                          | 28%     |

Accanto a tali elementi più aziendalistici, tema centrale per le cooperative sociali è sicuramente la sfera del **coinvolgimento** e del **benessere** dei lavoratori. Solidarietà Familiare - Airone investe in pratiche e dispositivi volti a garantire la partecipazione a gruppi di lavoro in cui sia centrale il confronto e l'apprendimento reciproco, la partecipazione dei lavoratori a momenti di co-progettazione di azioni, di nuovi interventi e di idee progettuali da apportare nei servizi di operatività, la promozione dell'ascolto e della comunicazione più informali o non programmati, il controllo dello stress e l'investimento nel benessere dei lavoratori e accorgimenti e decisioni che tutelino e supportino le pari opportunità, siano esse di genere, di credo religioso, di provenienza.

## Processi di gestione delle risorse umane



Elemento oggettivo del benessere o indicatori di possibili problematiche sono infine rilevabili nei seguenti dati su salute e contenziosi.

### Salute

|   |        |
|---|--------|
| Giorni di assenza per malattia totali                     | 201    |
| Nr. massimo di giorni di assenza per malattia individuale | 44     |
| Ferie non godute complessive                              | 16.55% |
| Massimo ferie non godute per individuo                    | 79%    |

La cooperativa crede sia importante tenere controllati la soddisfazione dei propri lavoratori, per cui fa monitoraggio del loro benessere in modo formalizzato e periodico a tutti i lavoratori e nell'anno la cooperativa non si è trovata ad affrontare contenziosi.

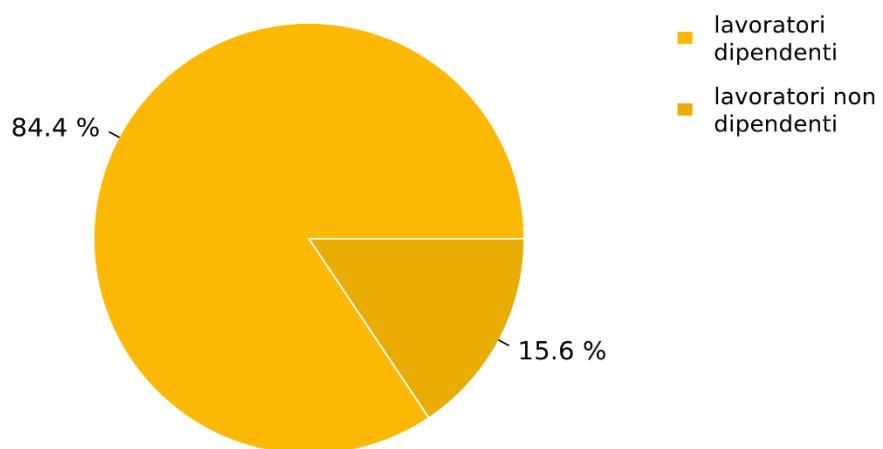
Accanto al lavoro ordinario sin qui descritto, si vuole osservare come la cooperativa sia anche coinvolta in azioni di offerta di occasioni di impiego per categorie di soggetti svantaggiati sul mercato del lavoro, inserite attraverso la realizzazione di progetti ad hoc.

Durante l'anno la cooperativa sociale Solidarietà Familiare - Airone ha coinvolto in tali progettualità complessivamente 1 adulto over 50 con difficoltà occupazionali esterne.

## Collaboratori e professionisti

Nel corso del 2024 la cooperativa si è avvalsa anche di altre figure professionali a sostegno delle attività, che hanno determinato ricadute occupazionali e formative ulteriori nel proprio territorio. Nello specifico, Solidarietà Familiare - Airone ha fatto ricorso a 1 collaboratore, 2 professionisti titolari di partita IVA e 2 persone con lavoro intermittente. Tali numeri spiegano meglio la strutturazione dell'organico nel complesso: mediamente nell'anno il peso del lavoro dipendente (calcolato a testa e non ad orario) sul totale è stato pari all'84.38%. La cooperativa ha investito nella generazione di occupazione stabile, garantendo contratti di dipendenza ad una parte elevata dei propri lavoratori.

Peso lavoro dipendente sul totale

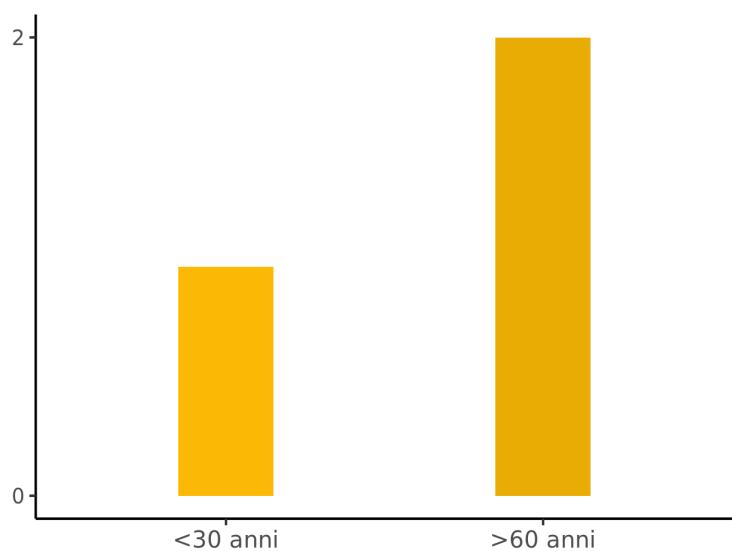


Una attenzione specifica la meritano quelle prassi organizzative che si inseriscono indirettamente in elementi di prima generazione di impatto per le politiche del lavoro a favore dei giovani o nuovi entranti nel mercato del lavoro: nel corso del 2024 la cooperativa ha ospitato 4 tirocini.

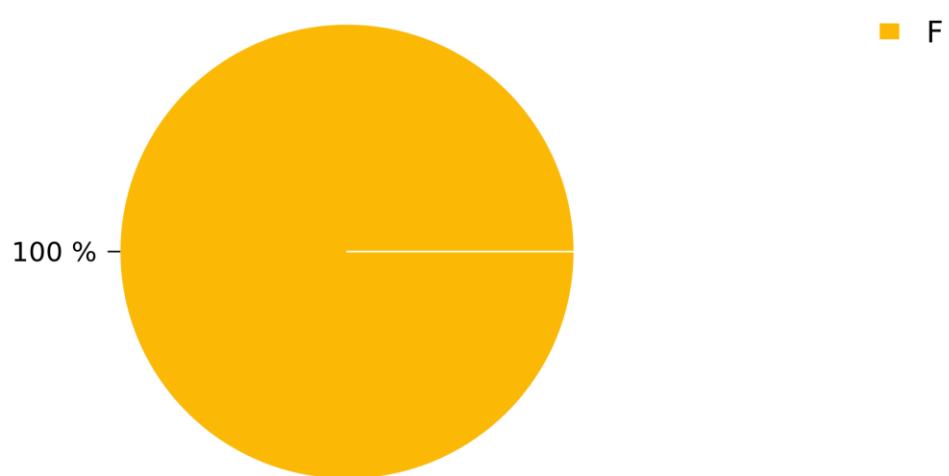
## Volontari e cittadinanza attiva

Il volontariato costituisce un'importante risorsa a disposizione dell'associazione e può essere interpretato come un indicatore indiretto del rapporto con la comunità. La cooperativa ha visto coinvolti in attività di volontariato complessivamente 3 volontari soci della cooperativa.

Età volontari

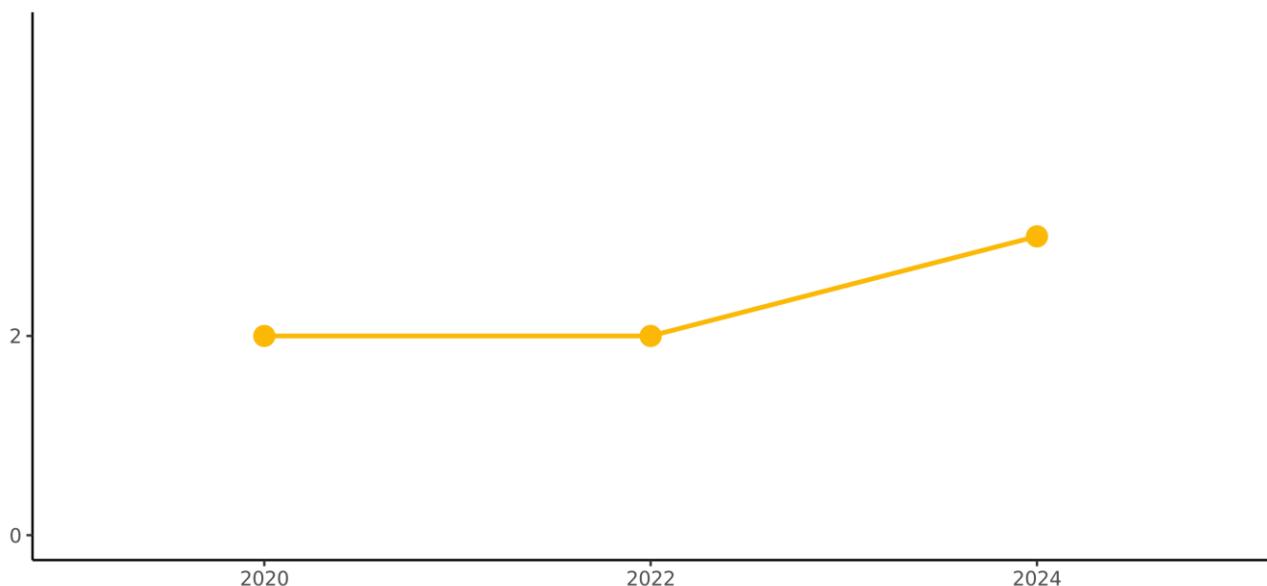


Genere volontari



La presenza di volontari negli ultimi 4 anni risulta aumentata del 50% a dimostrazione dell'importante legame instaurato con il territorio.

Andamento numero volontari



Il contributo del volontariato alla realizzazione delle azioni e al supporto della mission organizzativa è quantificabile poi nel numero di ore praticate e nel tipo di attività svolta. Nel 2024 la cooperativa ha beneficiato di 350 ore complessive di volontariato. Il tempo donato dai volontari è stato impiegato in percentuale maggiore (80% del totale ore donate) in attività di affiancamento nell'erogazione dei servizi core della cooperativa, ma anche in attività di partecipazione alla gestione della cooperativa attraverso l'appartenenza al CdA o ad organi istituzionali diversi dall'assemblea dei soci (15%) e fundraising e rapporti con la comunità (5%).

La cooperativa sociale si interessa dei suoi volontari ed in particolare fa monitoraggio del loro benessere occasionalmente e in modo non formalizzato. Guardando alle politiche inclusive e di ulteriore sostegno ai volontari, Solidarietà Familiare - Airone investe sulla loro crescita, poiché prevede per i volontari una formazione formalizzata e periodica. Da un punto di vista pratico, si cerca di riconoscere l'attività svolta erogando ai volontari alcuni benefit, come: sconti per l'acquisto di prodotti o servizi della propria cooperativa. Secondo quanto stabilito anche legislativamente, gli enti di Terzo Settore possono prevedere rimborsi ai propri volontari per spese sostenute nell'ambito dell'esercizio delle attività di volontariato: la cooperativa sociale non prevede né ha erogato tuttavia nel corso dell'anno alcun rimborso ai propri volontari.

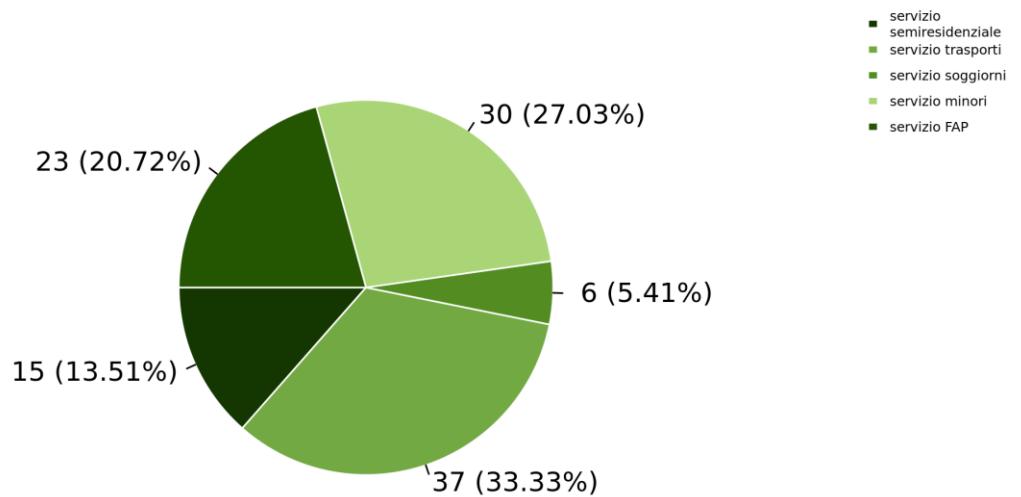


## OBIETTIVI E ATTIVITÀ

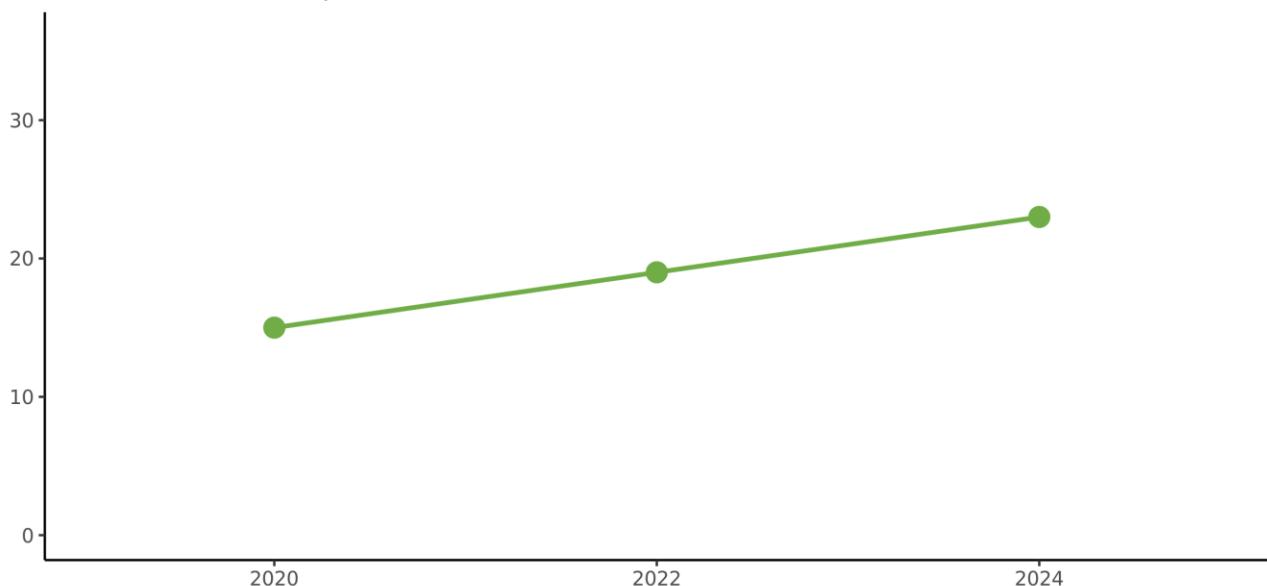
Gli obiettivi statutari e la missione organizzativa trovano compimento nella realizzazione delle attività e rendicontare i risultati raggiunti dalla cooperativa significa guardare innanzitutto in modo concreto ai servizi offerti e alle persone che ne hanno beneficiato. In quanto cooperativa sociale di tipo plurimo, l'attività che sta al centro dell'agire è duplice: quella di produzione di servizi e quella di inserimento lavorativo e delle due aree di operatività verrà data esplicita illustrazione, cercando comunque di leggere anche all'integrazione tra le due aree.

Partendo dalla lettura dei servizi e con riferimento agli utenti complessivi della cooperativa, nel 2024 si rileva un numero totale di utenti con presa in carico o a identificativo pari a 23. Dal 2020 l'utenza è cresciuta del 53.33%.

### Utenti presi in carico



Andamento utenti presi in carico

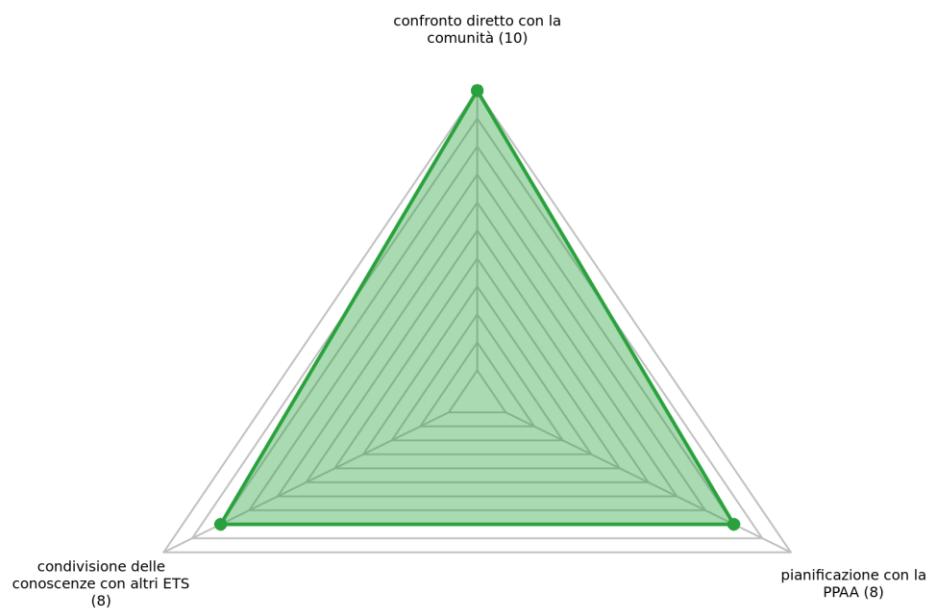


In termini di impatto sul territorio, il 48% degli utenti risiede nel comune in cui ha sede la cooperativa e il 52% risiede nella stessa provincia in cui ha sede la cooperativa, con impatto quindi prettamente locale dell'attività e con conseguente sviluppo di una relazione e di una conoscenza diffusa con e nel territorio in cui la cooperativa ha la sua sede.

Nel perseguitamento degli obiettivi sociali, la dimensione quantitativa sin qui presentata- e quindi la capacità di rispondere ai bisogni di un certo numero di persone e con attività eterogenee- rappresenta di certo un aspetto importante per descrivere i raggiungimenti dell'anno. Ma altrettanto rilevante è riflettere su come la cooperativa sociale investe anche nella **qualità dei servizi**. Un dato oggettivo di questo processo è rappresentato dalle certificazioni di cui la cooperativa si è dotata in questi anni, quale in particolare: UNI EN ISO 9001:2015 del 29/02/2016 e UNI 11010:2016 del 07/06/2022 .

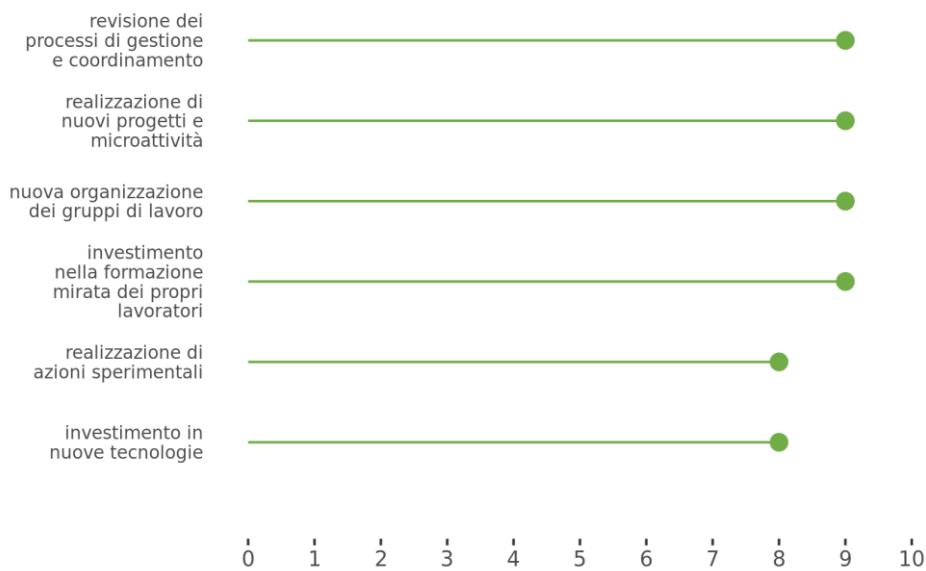
Portare qualità nei servizi significa innanzitutto promuovere processi che siano attenti ai **bisogni del territorio e della persona**. La cooperativa sociale ha così investito nel monitoraggio di tali bisogni attraverso la promozione o partecipazione ad azioni ed eventi di confronto attivo con la comunità per l'analisi dei bisogni del territorio, la condivisione con altri ETS del territorio di conoscenze utili a mappare l'evoluzione della domanda e dei bisogni e la pianificazione con l'ente pubblico per coprire le reali necessità del territorio e rispondere più puntualmente ai bisogni.

## Monitoraggio della domanda



Solidarietà Familiare - Airone punta poi all'**innovazione** dei propri servizi attraverso importanti azioni che investono sul miglioramento delle modalità di organizzazione e conduzione dei servizi: nel triennio 2022/2024 la cooperativa ha rivisto i propri processi di gestione e coordinamento del servizio, ha promosso una nuova organizzazione dei gruppi di lavoro delle equipe per rispondere meglio ai bisogni del proprio target di riferimento, ha investito in nuove tecnologie e modalità di erogazione dei servizi, ha investito in una formazione mirata dei propri lavoratori funzionale ad apportare cambiamenti nelle modalità di realizzazione del servizio, ha realizzato nuovi progetti a favore degli utenti e nuove microattività e ha realizzato azioni del tutto sperimentali e innovative nelle modalità di realizzazione del servizio.

## Innovazione



Alcune azioni risultano esplicative delle modalità in cui la cooperativa ha portato l'innovazione nell'ultimo anno nei suoi servizi. A giugno 2024 si è concluso il progetto Go (TO)gheter si sostanzia nella definizione e applicazione sperimentale del modello GoTo- su circa 150 minori e relative famiglie e 25 gruppi giovanili per un totale stimato di 550 persone – basato sul principio dell' "andare verso" la famiglia e la rete amicale del minore, contesti nei quali la povertà educativa prende origine e forma. Procedendo per micro obiettivi, volti al raggiungimento del benessere globale del minore, si intende permettere alle famiglie di acquisire strategie e strumenti di supporto alla genitorialità utili alla costruzione di relazioni positive e significative, al potenziamento della rete sociale e alla possibilità di praticare una cittadinanza attiva. Gli operatori agiscono sia all'interno dei nuclei familiari sia sulla strada, al fine di intercettare i bisogni educativi degli adolescenti nelle aree territoriali di riferimento. Costruendo con i minori e per i minori progetti e percorsi di vita ad hoc si intende alimentare positivamente il lavoro e la vita nella comunità di appartenenza intervenendo in ogni area di crescita significativa del minore dalla famiglia, alla società, alla rete amicale, alle istituzioni.

Il progetto "Mezza Nota Punteggiata" rivolto a adulti e minori con disabilità per dare l'opportunità di accrescere una serie di competenze fondamentali quali la comunicazione, l'autostima e l'autoefficacia, la socialità, ma anche l'autonomia, la proattività, il problem - solving. Le persone individuate con i loro operatori di riferimento hanno partecipato, inizialmente singolarmente e in un secondo momento in coppia o piccolo gruppo, alle sedute di musicoterapia guidate da una professionista. Questa iniziativa permette di ampliare l'offerta di servizio della cooperativa per migliorare la qualità di vita e il benessere dei nostri utenti, assumendo così un ruolo di responsabilità all'interno dei processi inclusivi.

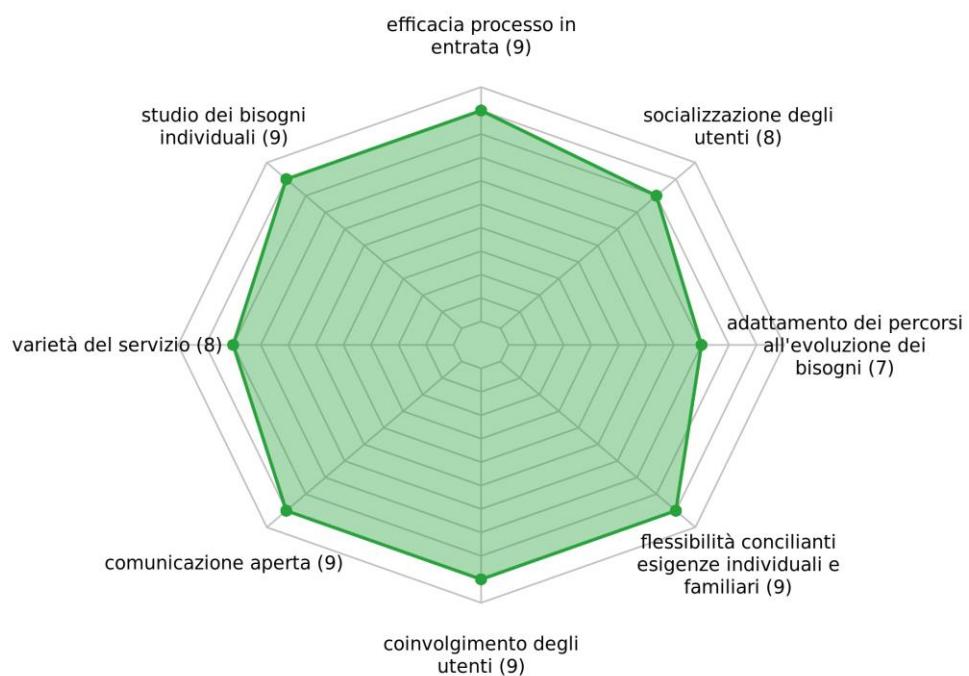
Il progetto "Punto Aiorne" 2024, progetto estivo dedicato a minori e alle famiglie del territorio della provincia di Pordenone. Una proposta estiva a misura del bambino/ragazzo, con la proposta di diverse attività ludico-ricreative mirata a valorizzare e a far emergere i punti di forza dei minori stessi, contemporaneamente rispondere alle necessità anche dei genitori che lavorano. Nel mese di settembre è stato avviato il progetto "La Pozzanghera" rivolto a minori con disabilità, un servizio di post-scuola per valorizzare e favorire risorse e

autonomie dei bambini. La collaborazione con l'istituto comprensivo di Porcia ha coinvolto due classi quinte della scuola primaria, presso la nostra sede, per conoscere e scoprire la nostra legatoria e i prodotti realizzati.

Le **politiche di filiera e integrazione** con altri enti e imprese del territorio sono state principalmente affidate alla collaborazione con altre organizzazioni del territorio per offrire servizi integrativi ai propri utenti e alla pianificazione e l'azione con altri attori del territorio per agire su fasce di utenti o in zone eterogenei/complementari.

Solidarietà Familiare - Airone ripone particolare attenzione all'implementazione di azioni che favoriscono **la qualità dei servizi e un'offerta non standardizzata** e nello specifico promuove l'efficacia del processo in entrata, lo studio dei bisogni della persona ad opera di equipe di lavoro interne multidisciplinari, l'investimento nella varietà e articolazione del servizio offerto, la comunicazione aperta con gli utenti per garantire trasparenza sui servizi e su eventuali cambiamenti, il coinvolgimento degli utenti/di loro rappresentanti nell'intercettazione di preferenze e idee, l'offerta di servizi con alcuni tratti di flessibilità per rispondere alle esigenze individuali/familiari, cambiamenti rapidi nei percorsi individuali dell'utente a seguito dell'evoluzione dei suoi bisogni e la socializzazione dell'utente. Similmente, la cooperativa è attenta ai bisogni dei familiari degli utenti e struttura a tal fine politiche volte ad offrire interessanti soluzioni, come ad esempio l'accesso al servizio o alle strutture con tempo flessibile per rispondere alle esigenze di conciliazione dei familiari.

### Impatto sugli utenti



Nel presente bilancio sociale si è scelto, per finalità comunicative, di fornire brevi descrizioni di obiettivo e di risultato per ciascuna delle principali tipologie di servizio realizzate nel corso del 2024.

## **Servizio semiresidenziale**

Il Centro Educativo Occupazionale Diurno “Airone” è un servizio semiresidenziale rivolto a persone con disabilità medio-gravi e gravi, di età superiore ai 14 anni, residenti nel Comune di Porcia e nei comuni limitrofi, che necessitano di interventi educativi personalizzati finalizzati al mantenimento delle capacità residue e all’acquisizione di abilità. Aree di intervento:

- applicazione delle conoscenze cognitive;
- comunicazione;
- mobilità;
- cura di sé;
- relazioni interpersonali;
- vita domestica e sociale.

Tutti i percorsi personalizzati, individuali e/o di gruppo, sono finalizzati al benessere della persona (autonomia, socializzazione, apprendimento e crescita). La presa in carico avviene da parte dei servizi territoriali sociali e sanitari su richiesta dei familiari. La domanda di ammissione va presentata all’ufficio competente del comune di residenza nell’apposita modulistica e completa della documentazione necessaria. Ogni famiglia può inoltrare privatamente e direttamente alla Cooperativa la domanda. Il personale coinvolto è costituito da assistenti sociali del servizio territoriale e dell’ASFO (Azienda Sanitaria Friuli Occidentale), psicologi, educatori, operatori OSS, professionisti, autisti, volontari, tirocinanti. E’ aperto dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 15.30.

### ***Le Dimensioni Del Servizio***

| Tipologia                                      | servizio semi-residenziale o diurno continuativo |
|--|--|
| Beneficiari totali                             | 15   |
| Lavoratori dedicati con continuità al servizio | 13   |
| Ore di lavoro dedicate                         | 15.510   |
| Volontari dedicati al servizio                 | 2  |
| Entrate dal servizio                           | 302.182 €  |

## Servizio trasporti

Dal 2015 la cooperativa Airone partecipa ad un'Associazione Temporanea d'Impresa (ATI) per la gestione del trasporto sociale con mezzi attrezzati di proprietà, rivolto alle persone che frequentano i servizi semiresidenziali a gestione diretta di ASFO (Azienda Sanitaria Friuli Occidentale) e dei centri accreditati con ASFO. Inoltre, dal mese di giugno la cooperativa ha avviato un servizio di trasporto dedicato a persone anziane che frequentano il centro diurno anziani del territorio. Il personale coinvolge assistenti sociali di ASFO, referenti servizi ATI, autisti e assistenti. Il servizio è garantito dal lunedì al venerdì dalle ore 7.30 alle 9.45 e dalle 14.45 alle 18.00.

### **Le Dimensioni Del Servizio**

| Tipologia                                      | servizi di supporto non legati a un luogo fisico o a domicilio (es. trasporto, fornitura pasti a domicilio) |
|--|---|
| Beneficiari totali                             | 37  |
| Lavoratori dedicati con continuità al servizio | 7   |
| Ore di lavoro dedicate                         | 5.900   |
| Entrate dal servizio                           | 130.597 €   |

## Servizio soggiorni

La cooperativa Airone organizza esperienze di vacanze estive (mare e montagna), per favorire momenti di svago e di socializzazione in contesti di normalità per persone con disabilità che frequentano il servizio semi residenziale e non solo, per persone con disabilità residenti nel comune di Porcia o affezionati. Da diversi anni sono state avviate e mantenute collaborazioni con i referenti di strutture idonee ed attrezzate per accogliere persone che necessitano di particolari attrezzature e spazi. Il personale è costituito da referenti e coordinatore del servizio, educatori, operatori OSS, autisti, personale infermieristico.

Il 18.22% delle ore di lavoro dedicate a tali attività sono state coperte da convenzioni con la pubblica amministrazione.

### **Le Dimensioni Del Servizio**

| Tipologia                                      | servizi di contesto o integrativi |
|--|-----------------------------------|
| Beneficiari totali                             | 6                                 |
| Lavoratori dedicati con continuità al servizio | 6                                 |
| Ore di lavoro dedicate                         | 3.840                             |
| Volontari dedicati al servizio                 | 1                                 |
| Entrate dal servizio                           | 11.040 €                          |

## Servizio minori

In virtù dell'accreditamento con l'ambito Territoriale del NONCELLO, la cooperativa Airone realizza progetti in ambito scolastico ed extrascolastico per minori con disabilità, in situazioni di povertà educativa e disagio sociale (L.R. 16/22). Tutti i servizi di sostegno socio-assistenziale scolastico, di aiuto personale e di tipo socio-educativo sono personalizzati e costruiti sulle specifiche esigenze di ogni persona. La presa in carico avviene da parte dei servizi territoriali sociali e sanitari su richiesta dei familiari. La domanda di ammissione va presentata all'ufficio competente del comune di residenza nell'apposita modulistica e completa della documentazione necessaria. La famiglia si rivolge all'assistente sociale territoriale e attraverso il registro pubblico degli organismi accreditati sceglie la cooperativa a cui rivolgersi per il servizio.

E' proseguito il progetto GO (TO)GETHER relativo all'Educativa di strada nei primi sei mesi dell'anno. Il progetto si sostanzia nella definizione e applicazione sperimentale del modello GoTo- su circa 150 minori e relative famiglie e 25 gruppi giovanili per un totale stimato di 550 persone – basato sul principio dell'"andare verso" la famiglia e la rete amicale del minore, contesti nei quali la povertà educativa prende origine e forma. Procedendo per micro obiettivi, volti al raggiungimento del benessere globale del minore, si intende permettere alle famiglie di acquisire strategie e strumenti di supporto alla genitorialità utili alla costruzione di relazioni positive e significative, al potenziamento della rete sociale e alla possibilità di praticare una cittadinanza attiva.

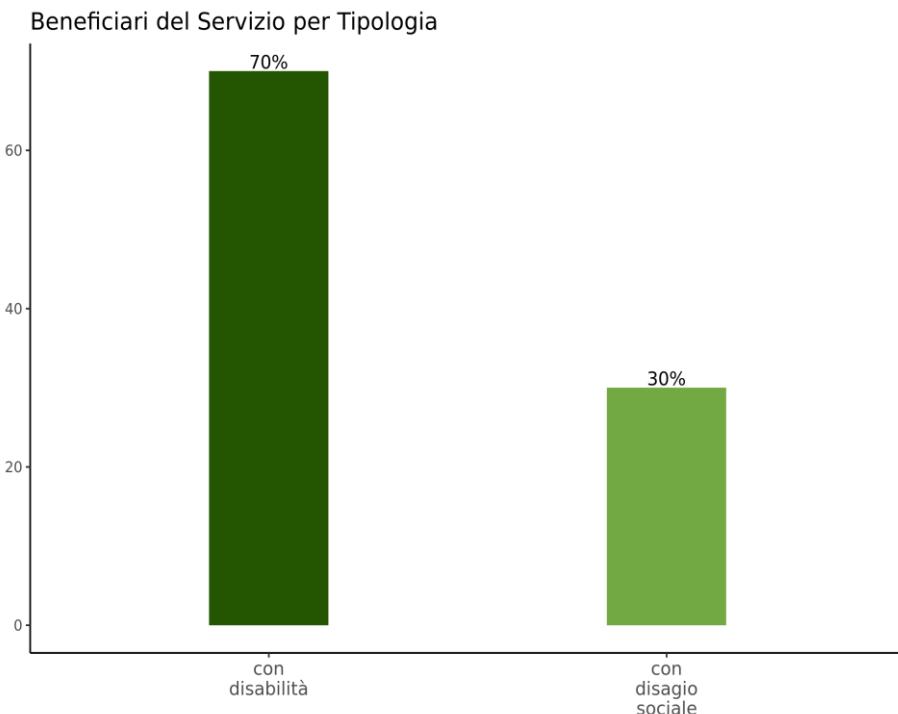
Il progetto "Mezza Nota Punteggiata" rivolto a adulti e minori con disabilità per dare l'opportunità di accrescere una serie di competenze fondamentali quali la comunicazione, l'autostima e l'autoefficacia, la socialità, ma anche l'autonomia, la proattività, il problem-solving. Le persone individuate con i loro operatori di riferimento hanno partecipato, inizialmente singolarmente e in un secondo momento in coppia o piccolo gruppo, alle sedute di musicoterapia guidate da una professionista. Questa iniziativa permette di ampliare l'offerta di servizio della cooperativa per migliorare la qualità di vita e il benessere dei nostri utenti, assumendo così un ruolo di responsabilità all'interno dei processi inclusivi.

Il progetto "Punto Aiorne" 2024, progetto estivo dedicato a minori e alle famiglie del territorio della provincia di Pordenone. Una proposta estiva a misura del bambino/ragazzo, con la proposta di diverse attività ludico-ricreative mirata a valorizzare e a far emergere i punti di forza dei minori stessi, contemporaneamente rispondere alle necessità anche dei genitori che lavorano. La collaborazione con l'istituto comprensivo di Porcia ha coinvolto due classi quinte della scuola primaria, presso la nostra sede, per conoscere e scoprire la nostra legatoria e i prodotti realizzati. Nel mese di settembre è stato avviato il progetto "La Pozzanghera" rivolto a minori con disabilità, un servizio di post-scuola per valorizzare e favorire risorse e autonomie dei bambini. Il personale coinvolto è costituito da assistenti sociali del servizio territoriale, personale specialistico del Servizio di neuropsichiatria, personale scolastico, referenti del servizio, educatori.

Il 92.5% delle ore di lavoro dedicate a tali attività sono state coperte da convenzioni con la pubblica amministrazione.

### **Le Dimensioni Del Servizio**

| Tipologia                                      | servizi di contesto o integrativi |
|--|-----------------------------------|
| Beneficiari totali                             | 30                                |
| Lavoratori dedicati con continuità al servizio | 12                                |
| Ore di lavoro dedicate                         | 15.400                            |
| Volontari dedicati al servizio                 | 1                                 |
| Entrate dal servizio                           | 212.110 €                         |



### **Servizio FAP**

La cooperativa Airone offre un servizio di sostegno alle persone adulte e minori con disabilità fisica e psichica residenti nel territorio di riferimento per favorire l'autonomia. Attraverso il Fondo Autonomia Possibile (FAP) il cittadino ottiene l'aiuto personale finalizzato a soddisfare le esigenze di vita di relazione e al miglioramento della qualità e della dignità della vita. La presa in carico avviene da parte dei servizi territoriali sociali e sanitari su richiesta dei familiari. La domanda di ammissione va presentata all'ufficio competente del comune di residenza nell'apposita modulistica e completa della documentazione necessaria. Personale coinvolto: assistenti sociali del Servizio Territoriale, referenti del servizio, educatori, operatori OSS, autisti.

Il 100% delle ore di lavoro dedicate a tali attività sono state coperte da convenzioni con la pubblica amministrazione.

#### **Le Dimensioni Del Servizio**

| Tipologia                                      | servizi di contesto o integrativi |
|--|-----------------------------------|
| Beneficiari totali                             | 23                                |
| Lavoratori dedicati con continuità al servizio | 8                                 |
| Ore di lavoro dedicate                         | 3.900                             |
| Entrate dal servizio                           | 73.823 €                          |

## **Servizi di comunità**

I principali eventi e servizi di comunità proposti dalla cooperativa sono stati realizzati in continuità con il 2023 con alcuni partner del territorio di Porcia (associazioni di volontariato, amministrazione comunale, scuola). Durante tutto il 2024 la cooperativa ha partecipato al tavolo di comunità promosso e sostenuto dall'amministrazione comunale di Porcia che ha visto la partecipazione di associazioni di volontario, sportive, culturali, scuola, servizi sociali e liberi cittadini. Nei mesi estivi sono state realizzate diverse attività con altri soggetti, promosso e diffuso gli eventi organizzati nel territorio di Porcia. All'interno della scuola materna Monumento ai caduti di Porcia un gruppetto di persone del servizio semiresidenziale si è impegnato e ha dato il proprio contributo per catalogare e riordinare la biblioteca dei bambini. Definiti e realizzati alcuni laboratori di legatoria e cartonaggio rivolti a bambini/e e ragazzi/e presenti al Grest dell'associazione Giovanni Paolo II°, assieme alle persone con disabilità e/o disagio sociale, adulti e minori, afferenti alla nostra cooperativa Airone, alla cooperativa il Giglio, all'associazione di volontariato Arcobaleno.

Nel mese di settembre abbiamo promosso e partecipato all'evento Pedalarco definito e realizzato da l'associazione di volontariato Arcobaleno di Porcia per grandi e piccoli, anche con bici speciali per persone con disabilità.

Promosso e partecipato al primo evento delle cooperative sociali - "Coop Live" con la presentazione della mostra "Mani in arte" a Valvasone. Partecipato al concorso di Mostra fotografica realizzato dall'associazione del Lago della Burida di Porcia. Definizione e promozione in collaborazione con il Tavolo di Comunità del convegno in piazza "Porcia è una comunità" e realizzazione dei giochi in Piazza a Porcia per le squadre dei quartieri di Porcia.

Preparazione e attuazione della mostra "Acqua note di musica e di colore" in collaborazione con l'associazione culturale Alto Livenza a Polcenigo.

Infine, definizione e realizzazione di un laboratorio di legatoria, presso la nostra cooperativa rivolto a due classi di 5 della scuola primaria di Porcia.

### ***Le Dimensioni Del Servizio***

| Tipologia                | attività<br>occasionali/eventi |
|--------------------------|--------------------------------|
| Eventi                   | 3                              |
| Partecipanti agli eventi | 500                            |

## **Gli inserimenti lavorativi**

Oltre ai risultati conseguiti per le descritte attività inerenti alla realizzazione di servizi di interesse sociale, in quanto plurima, la cooperativa sociale si impegna anche nella funzione di inserimento sociale e occupazionale di persone svantaggiate e anche in tal caso quindi i dati possono rendicontare gli esiti raggiunti rispetto a questo obiettivo e quindi l'efficacia dell'azione. L'obiettivo di garantire l'inclusione occupazionale, anche come riscatto sociale di persone svantaggiate, trova la sua declinazione nella realizzazione di attività produttive che prevedono l'impiego di lavoratori svantaggiati e nella conduzione di processi formativi e lavorativi che pongono al centro la crescita e la valorizzazione della persona.

## **Laboratorio artigianale di legatoria**

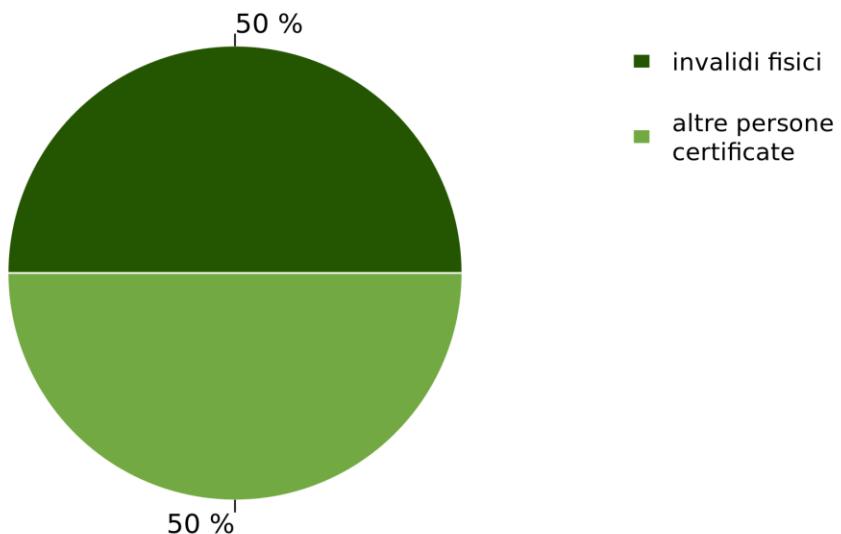
La Cooperativa B, gestisce il laboratorio di legatoria Airone, dove sono inserite due socie in condizione di svantaggio, con contratti a tempo indeterminato part-time attivati nel 2012 e nel 2017. La legatoria realizza diversi prodotti come la rilegatura di volumi-libri, tesi, atti notarili e la realizzazione di prodotti di cartonaggio. La rilegatura consente di riordinare e rendere facilmente consultabili libri, opuscoli, documenti articolati, tesi di laurea e cataloghi aziendali conferendo un aspetto curato e professionale. Manualità, artigianalità, esperienza e professionalità sono le caratteristiche principali della Legatoria Airone. Si possono realizzare idee originali e brillanti: cartelline e copertine di libri, album, quaderni, scatole e contenitori. Servono pazienza, precisione, fantasia e manualità. I servizi sono rivolti a Enti pubblici, come Comuni, Scuole, Biblioteche, a liberi professionisti (notai, avvocati) e a cittadini. L'obiettivo principale è di sostenere il mantenimento in occupazione di persone in condizione di svantaggio garantendo un reddito minimo, inoltre si vuole potenziare e/o mantenere le competenze per acquisire autonomia nella gestione del tempo, nell'organizzazione del lavoro e nell'utilizzo dei materiali. Manualità, artigianalità, esperienza e professionalità sono le caratteristiche principali della Legatoria Airone.

### ***I Lavoratori Svantaggiati***

|  |     |
|--|-----|
| Presenti ad inizio 2024                                  | 2   |
| Rapporto tra personale svantaggiato e ordinario al 31/12 | 2:1 |

Al 31/12/2024 i lavoratori svantaggiati inseriti in cooperativa con contratto di dipendenza certificati secondo l'art. 4 della legge 381/1991 sono 2, si tratta di una persona con invalidità fisica e 1 persona certificata da soggetti pubblici.

### Tipologia lavoratori svantaggiati

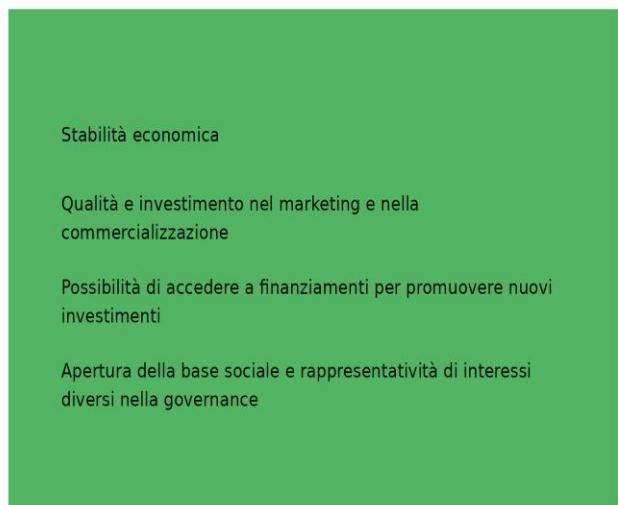


Rispetto ai **contratti**, si applicano esclusivamente contratti a part-time, rispondendo alle propensioni individuali delle persone inserite, ma anche in parte alle professionalità su cui i lavoratori svantaggiati sono prevalentemente impiegati. L'effettivo impatto occupazionale dell'anno in termini di tempo pieno di lavoro equivale a complessive 0.8 ULA (Unità Lavorative Annue).

Al pari di quanto osservato riguardo all'erogazione di servizi, la dimensione quantitativa sin qui presentata rappresenta un aspetto importante per descrivere i raggiungimenti dell'attività di inserimento lavorativo, è comunque rilevante riflettere anche su come la cooperativa sociale investe nella qualità degli inserimenti lavorativi. Oltre allo stipendio, la cooperativa offre altri servizi e benefit, quali sconti per l'acquisto di prodotti o servizi della propria cooperativa e anticipi sullo stipendio.

### Valutazione sul raggiungimento degli obiettivi

A conclusione di questa riflessione sulle attività ed i servizi prodotti, è necessario riflettere sulla capacità di aver perseguito gli obiettivi che la cooperativa si era posta per l'anno, identificando anche gli eventuali problemi e limiti rilevati e riflettendo in modo prospettico sulle opportunità future. L'autovalutazione dell'operato e delle modalità gestionali della cooperativa sociale, portano ad identificare in modo schematico nella seguente SWOT analysis la situazione della cooperativa.

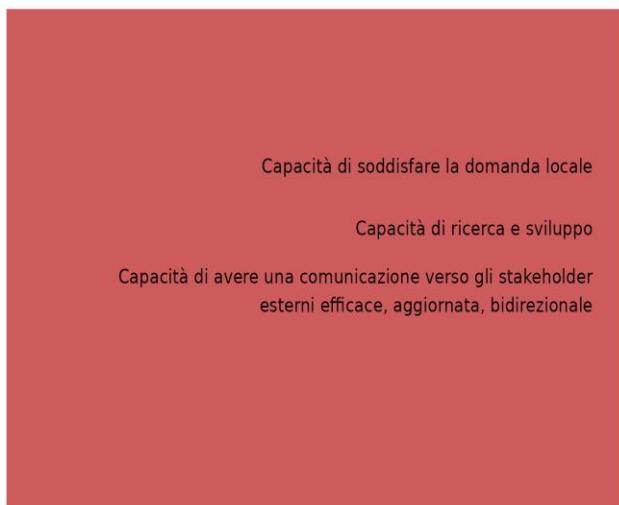
**Punti di Forza**

Stabilità economica

Qualità e investimento nel marketing e nella commercializzazione

Possibilità di accedere a finanziamenti per promuovere nuovi investimenti

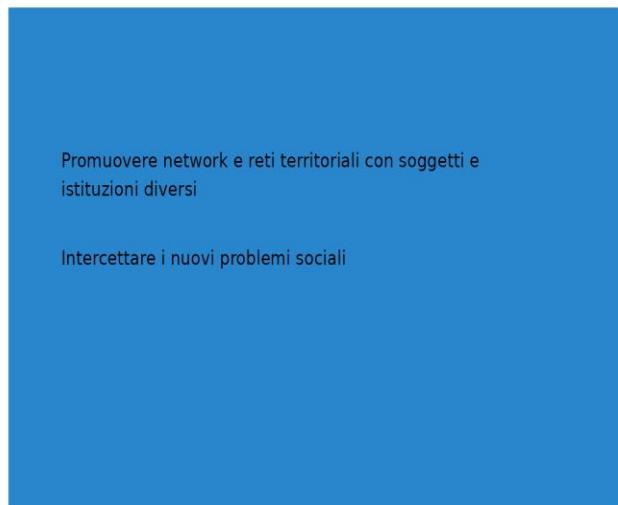
Apertura della base sociale e rappresentatività di interessi diversi nella governance

**Punti di Debolezza**

Capacità di soddisfare la domanda locale

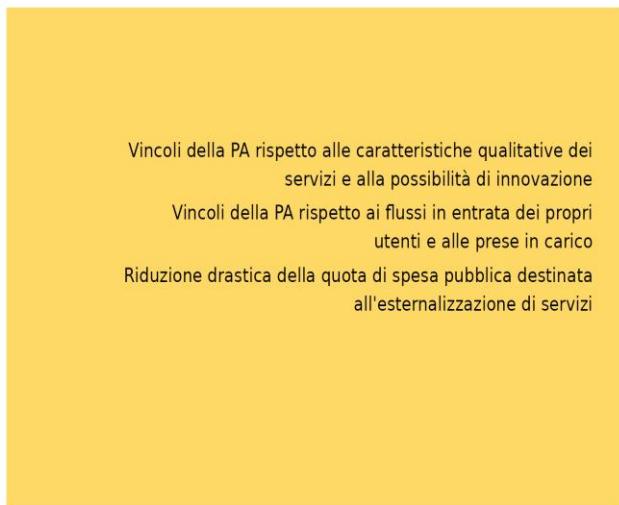
Capacità di ricerca e sviluppo

Capacità di avere una comunicazione verso gli stakeholder esterni efficace, aggiornata, bidirezionale

**Opportunità**

Promuovere network e reti territoriali con soggetti e istituzioni diversi

Intercettare i nuovi problemi sociali

**Minacce**

Vincoli della PA rispetto alle caratteristiche qualitative dei servizi e alla possibilità di innovazione

Vincoli della PA rispetto ai flussi in entrata dei propri utenti e alle prese in carico

Riduzione drastica della quota di spesa pubblica destinata all'esternalizzazione di servizi



## SITUAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA

Leggere i principali dati economico-finanziari della cooperativa sociale permette di comprendere la solidità dell'ente e quindi la garanzia della continuità di realizzazione delle attività, la capacità di intercettazione di risorse economiche pubbliche e private e la conseguente generazione di valore economico, nonché il margine annuale conseguito e quindi l'andamento di breve periodo della cooperativa. I dati economico-finanziari forniscono inoltre indicatori della ricaduta economica della cooperativa sociale sul territorio.

### **Il Peso Economico**

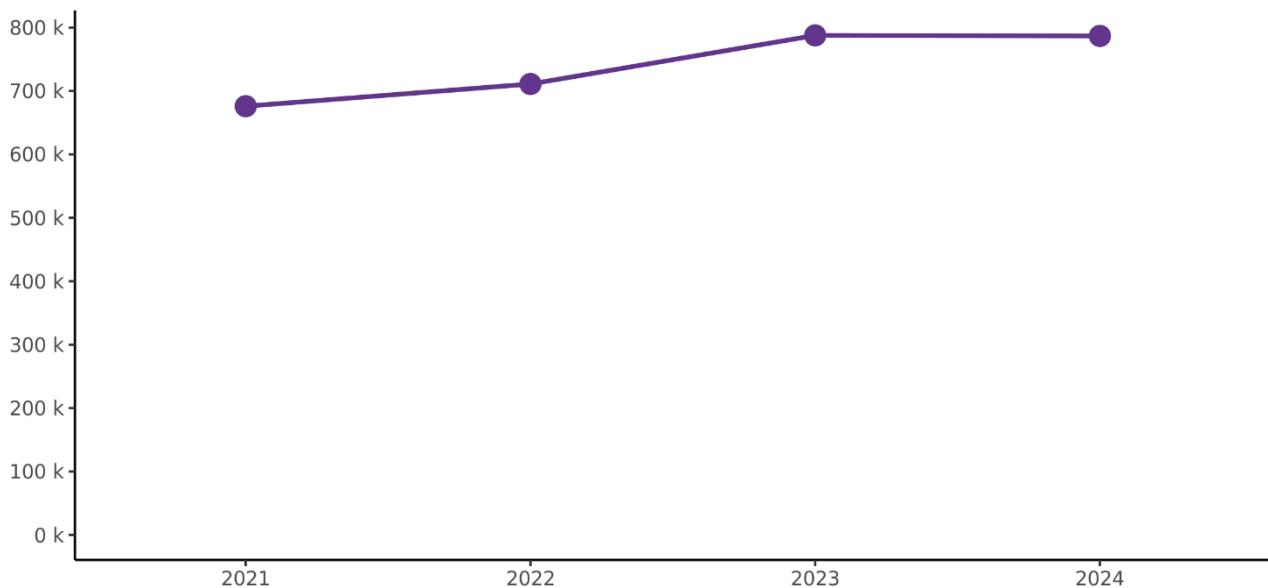
|                         |           |
|-------------------------|-----------|
| Patrimonio              | 375.451 € |
| Valore della produzione | 786.771 € |
| Risultato d'esercizio   | 10.434 €  |

### **Dimensione economica e patrimoniale**

Primo indicatore che permette di comprendere la dimensione della cooperativa e la sua rilevanza economica è il **valore della produzione**: nel 2024 esso è stato pari a 786.771 Euro, generato per il 95% dalla parte A dell'attività e per il 5% dalla parte B.

Rilevante è l'analisi del trend dei valori del periodo 2021/2024: il valore della produzione risulta cresciuto dimostrando la capacità della cooperativa di continuare ad essere in una posizione stabile sul mercato e di generare valore economico crescente sul territorio. Rispetto all'evoluzione economica dell'ultimo anno si è registrata una variazione pari al - 0.11%.

### Andamento valore della produzione



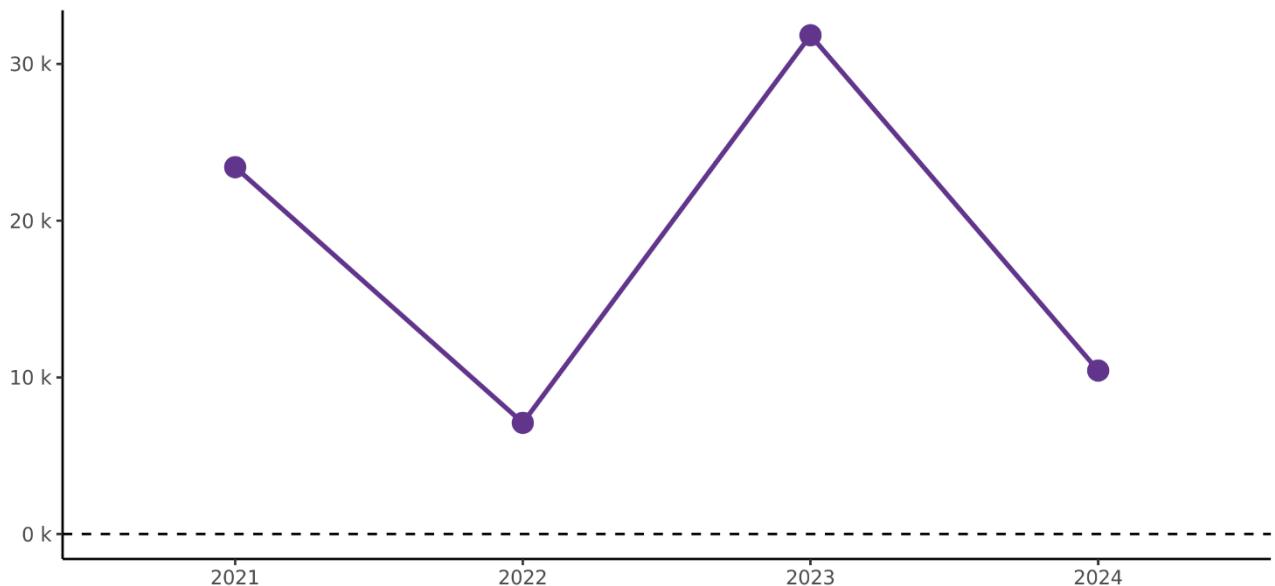
I **costi** sono ammontati a 785.539 Euro, di cui il 72.85% rappresentati da costi del personale dipendente, mentre il peso percentuale complessivo del costo del personale dipendente e collaboratore/professionista sul totale dei costi è il 77.84%. In quanto plurima, il costo del lavoro è attribuibile per il 93% alla parte A dall'attività e per il 7% alla parte B.

#### **I Costi**

|  |           |
|--|-----------|
| Costi totali                                     | 785.539 € |
| Costi del personale dipendente                   | 572.226 € |
| Costo del personale collaboratore/professionista | 39.275 €  |
| Costo del personale dipendente socio             | 338.374 € |

La situazione economica della cooperativa, così come brevemente presentata, ha generato per l'anno 2024 un **utile** pari a 10.434 Euro.

### Andamento del risultato economico



Accanto a tali principali voci del conto economico è interessante osservare alcune dimensioni rispetto alla **situazione patrimoniale**. Il patrimonio netto della cooperativa ammonta a 375.451 Euro ed è composto per il 12.21% dalle quote versate dai soci, vale a dire dal capitale sociale.

#### ***La Situazione Patrimoniale***

|                  |          |
|------------------|----------|
| Patrimonio netto | 375.451  |
|                  | €        |
| Capitale sociale | 45.826 € |
| Riserve          | 319.191  |
|                  | €        |

Altra voce significativa che illustra la stabilità della cooperativa è rappresentata dalle immobilizzazioni che ammontano a 30.554 Euro.

Fondamentale risorsa per lo svolgimento delle attività e elemento identificativo dell'operatività della cooperativa sociale è rappresentata dalle **strutture** in cui vengono realizzati i servizi. La cooperativa sociale non ha strutture di proprietà, l'attività viene realizzata in 2 strutture concesse in gestione dalla pubblica amministrazione, 2 strutture di proprietà di altre organizzazioni del Terzo Settore.

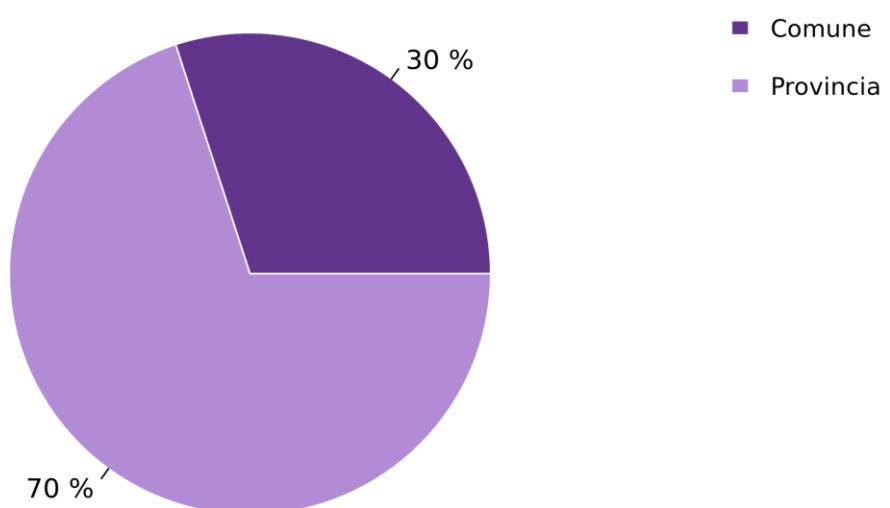
Una peculiarità e indice di impegno nel processo di riqualificazione edilizia e di generazione di impatto per il territorio è rappresentato per la cooperativa dall'aver recuperato anche immobili sottoutilizzati o abbandonati: Solidarietà Familiare - Airone realizza infatti alcuni dei suoi servizi in strutture pubbliche precedentemente dismesse e abbandonate che sono state recuperate dalla cooperativa.

## Provenienza delle risorse finanziarie

Per comprendere in modo preciso quali sono le risorse immesse nella realizzazione dei servizi e per interpretare queste risorse qualitativamente è opportuno analizzarne origine e caratteristiche.

L'analisi della composizione del valore della produzione per **territorio** porta ad osservare che le attività produttive sono realizzate prevalentemente a livello provinciale.

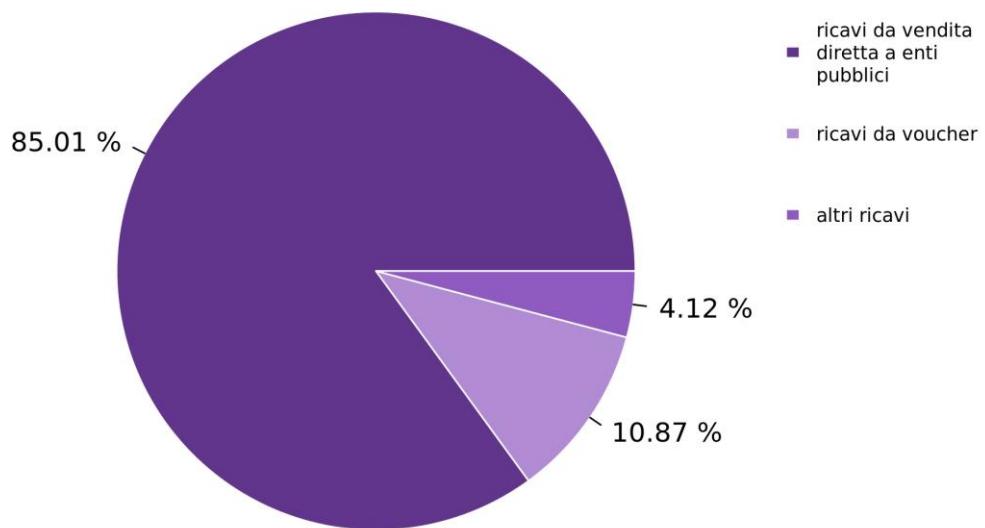
### Valore della produzione per provenienza delle risorse



Il valore della produzione della cooperativa sociale è rappresentato al 91.77% da ricavi di vendita di beni e servizi, ad indicare il peso delle dinamiche commerciali e di vendita. I contributi in conto esercizio ammontano invece a 46.564 Euro di contributi pubblici. Si rileva inoltre la presenza di altri ricavi e proventi di origine pubblica pari a 18.217 Euro.

L'analisi ulteriore per **fonti delle entrate pubbliche e private** permette poi di comprendere la relazione con i committenti e le forme con cui essa si struttura. Così, rispetto ai ricavi, rileva una elevata dipendenza della cooperativa sociale da entrate di fonte pubblica e nello specifico l'85.01% del valore della produzione è generato dalla vendita di beni e servizi ad enti pubblici.

## Composizione dei ricavi



Esplorando i rapporti economici con le pubbliche amministrazioni, si rileva che la maggioranza dei ricavi di fonte pubblica proviene da Aziende Ulss/APSS.

### *I Rapporti Economici Con La Pa*

|   | Nr. | Valore Complessivo |
|---|-----|--------------------|
| Convenzioni a seguito di gara aperta con clausola sociale | 2   | 598.598 €          |
| Convenzioni a seguito di gara ad invito                   | 2   | 11.663 €           |
| Affidamenti diretti                                       | 1   | 3.474 €            |

Solidarietà Familiare - Airone nel 2024 ha vinto 2 appalti pubblici tutti in rete con altri enti.

Il peso complessivo delle entrate (ricavi e contributi) da pubblica amministrazione rispetto alle entrate totali è quindi pari al 96.22%, indicando una dipendenza complessiva dalla pubblica amministrazione molto elevata.

Rispetto ai **committenti e clienti privati**, l'analisi dei loro numeri e del loro peso sui ricavi può essere illustrativa della capacità della cooperativa sociale di rispondere al mercato e di essere conosciuta sullo stesso. L'incidenza del primo e principale committente è pari all'85% sul totale del valore della produzione quindi, si può affermare che la cooperativa sociale sia caratterizzata da una certa esposizione al rischio.

### *Clienti E Committenti Privati*

|  |    |
|--|----|
| Singoli cittadini identificabili per testa | 20 |
| Scontrini emessi                           | 65 |

Per illustrare l'attivazione della cooperativa nel reperimento di finanziamenti di diversa provenienza si osserva che nel 2024 ha partecipato complessivamente a 1 bando indetto da Fondazioni o dall'Unione Europea.

Una riflessione a sé la merita la componente donazioni: nel corso del 2024 la cooperativa sociale ha ricevuto donazioni per un importo totale di 13.316 Euro, ad indicare una certa sensibilità del territorio all'oggetto e alla mission della cooperativa sociale. Non abbiamo realizzato raccolte fondi nell'anno 2024.

## SEGNALAZIONI DEGLI AMMINISTRATORI

Per quanto riguarda una criticità rilevata nel corso del 2024 nella gestione della cooperativa si evidenzia la difficoltà nel recupero di crediti dato dall'allungamento dei tempi di pagamento, anche se in misura minore rispetto all'anno 2023, comportando per la nostra cooperativa un'anticipazione di denaro per la copertura dei costi di personale e dei costi generali. Inoltre, gli adeguamenti contrattuali relativi alle cooperative sociali anno 2024 previsti anche nel 2025 chiesti agli enti pubblici non sono stati immediatamente riconosciuti, comportando anche questa volta un'anticipazione di denaro da parte della cooperativa per la copertura dei costi del personale.

Per la mitigazione degli effetti negativi il Consiglio di Amministrazione ha mantenuto il fondo svalutazione crediti per la copertura di mancati pagamenti.

Ancora, si rende noto che la Cooperativa è idonea ad assicurare il rispetto dei tempi di pagamento. Infatti, per quanto riguarda il ciclo ricezione della fatturazione elettronica e relativo pagamento, la nostra cooperativa mediamente procede al pagamento entro 30 giorni dalla ricezione delle fatture.

## PUBBLICITÀ

Il presente bilancio sociale, unitamente al bilancio di esercizio completo di nota integrativa, è stato prima esaminato dal Consiglio di Amministrazione che poi lo sottopone ai soci per l'approvazione durante l'assemblea annuale di approvazione del bilancio di esercizio che viene convocata entro i termini di legge.

Il Bilancio sociale, unitamente al bilancio di esercizio completo di nota integrativa, oltre a venire depositato presso il Registro delle Imprese, viene poi depositato presso la sede della cooperativa e pubblicato sul sito internet [www.aironecooperativa.it](http://www.aironecooperativa.it).

Il Bilancio sociale viene distribuito a chiunque ne faccia richiesta, in particolare agli altri stakeholder – interni ed esterni – (personale, volontari, committenti, utenti e loro familiari, amministratori pubblici, cooperative e consorzi di cooperative, associazioni, banche e assicurazioni, etc.).

Infatti, nel redigere questo bilancio sociale ci si è dato l'obiettivo di rappresentare la Cooperativa nella sua peculiarità, dinamicità, impatto sui diversi stakeholder.

Questo strumento informativo, quindi, è concepito per cercare il dialogo con la sua comunità e agevolare l'accesso alle informazioni sostanziali che caratterizzano questa realtà.

Le copie possono essere facilmente reperite in formato digitale sul sito internet della cooperativa o facendone espressa richiesta ai seguenti recapiti riferiti alla sede della cooperativa stessa:

Società Cooperativa Sociale di Solidarietà Familiare - Airone

Via Prata 11 – 33080 Porcia (Pn)

Telefono: 0434-578258

Email: [amministrazione@aironecooperativa.it](mailto:amministrazione@aironecooperativa.it)

Sito Internet: [www.aironecooperativa.it](http://www.aironecooperativa.it)



## ALTRÉ INFORMAZIONI

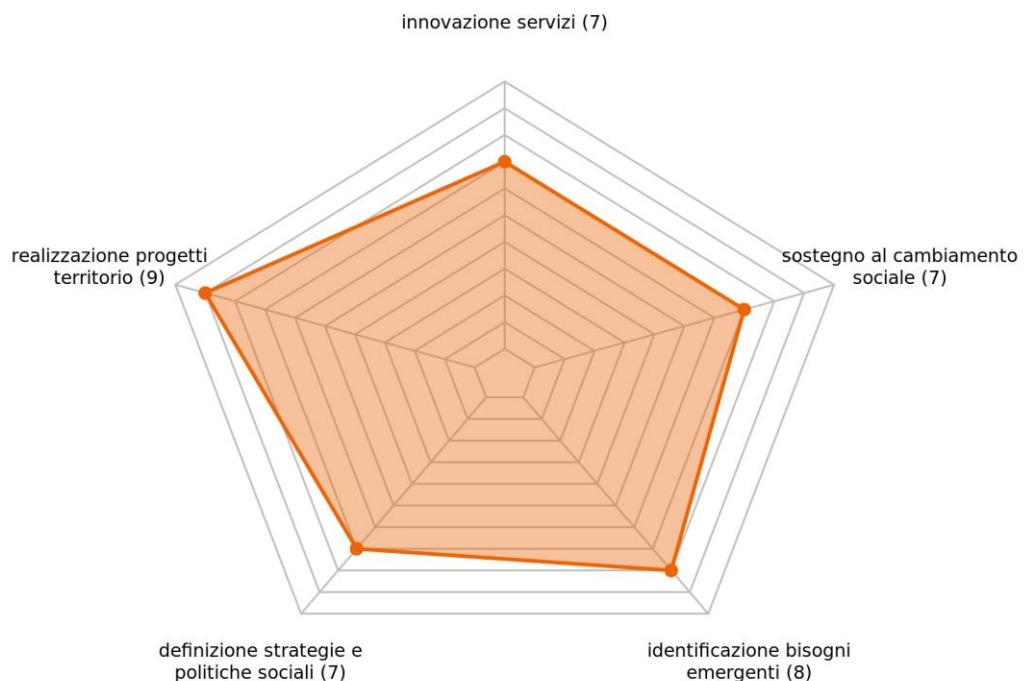
### Impatto dalla rete e nella rete

Le relazioni di rete possono rappresentare un fattore di generazione di valore aggiunto e di impatti diretti ed indiretti per tutte le organizzazioni che vi appartengono, e ciò è garantito in particolare quando la relazione con la controparte si trasforma da scambio puramente di mercato a rapporto dai risvolti qualitativi e relazionali. Solidarietà, fiducia, socialità dovrebbero caratterizzare i rapporti di rete sviluppandone il valore aggiunto anche in termini di capitale sociale e generare maggiori opportunità di co-progettazione e co-produzione.

Da qui la rilevanza di comprendere come Solidarietà Familiare - Airone agisce nei rapporti con gli altri attori pubblici e privati del territorio e quali sono quindi i suoi investimenti nella creazione di una rete ed i risultati ed impatti che questa genera per la cooperativa sociale stessa e per i soggetti coinvolti e la comunità in senso esteso.

Rispetto ai rapporti con gli **enti pubblici**, oltre alle descritte relazioni di scambio economico, la cooperativa ha partecipato alla co-progettazione dei servizi erogati o dei progetti di inserimento e a riunioni e tavoli di lavoro inerenti ai servizi di interesse e tali attività sono state generatrici di impatti sociali concreti per il territorio, poiché in particolare la collaborazione attiva con l'ente pubblico ha promosso cambiamenti nelle modalità di appalto o accreditamento dei servizi.

## Giudizio sintetico di impatto sulla PA



Indagando l'impatto indotto dall'attività sull'economia locale e sulle altre imprese, il 90% degli acquisti della cooperativa sociale Solidarietà Familiare - Airone è realizzato da imprese attive nella stessa provincia, con un impatto sull'economia locale di primaria rilevanza. Inoltre, la politica di acquisto è stata discretamente incentrata sull'elemento della solidarietà, portando il 10% degli acquisti ad essere realizzato da organizzazioni di Terzo settore.

La relazione con le imprese profit del territorio non ha per la cooperativa sociale meramente un valore commerciale: nel 2024 Solidarietà Familiare - Airone ha collaborato con alcune imprese ottenendo donazioni e supporto economico a progetti sociali e nuovi servizi della cooperativa. Ciò ha importanti ricadute sia per la cooperativa sociale in termini di opportunità, di economie di scala, di sviluppo di conoscenze che possono migliorare i suoi servizi qualitativamente e quantitativamente, ma ha anche impatti indiretti per il territorio, poiché rafforza il concetto di collaborazione e lo sviluppo.

I rapporti con le altre organizzazioni del territorio sono stati al centro di rapporti di rete strutturati e di interazioni grazie all'appartenenza a stessi consorzi ed organizzazioni di secondo livello.

### ***Le Adesioni***

|                                   |   |
|-----------------------------------|---|
| Associazioni di rappresentanza    | 1 |
| Associazioni temporanee d'impresa | 2 |

Data la condivisione dell'obiettivo sociale, particolare attenzione va posta alla rete con altri enti di Terzo Settore. Identificando innanzitutto tale rete con un elemento quantitativo, come la numerosità delle relazioni, è possibile affermare che la cooperativa sociale sia riuscita ad integrarsi in una reale di rete con altre organizzazioni di Terzo Settore abbastanza strutturata.

### **La rete**



Ma al di là dei numeri la rete con tali altre organizzazioni ha valore qualitativo e può essere intesa come generatrice di impatto sociale quando diffonde conoscenze e capitale sociale, aiuta nello sviluppo di attività di pianificazione e di azioni solidali e diviene quindi moltiplicatore di benefici ed impatti per il territorio. Così, nel corso dell'anno la cooperativa si è relazionata con altri enti di Terzo Settore condividendo fasi della realizzazione del bene/servizio, realizzando ATI e partecipando ad appalti pubblici e per la realizzazione di attività per la comunità locale. La ricaduta economica e sociale più diretta ed evidente (anche se non la sola rilevante) di tali attività è stata sicuramente la generazione di nuovi servizi ed attività di interesse generale per la comunità, che -si sottolinea- sono state congiuntamente coperte economicamente da entrate dalla pubblica amministrazione e coperte da donazioni e offerte degli utenti.

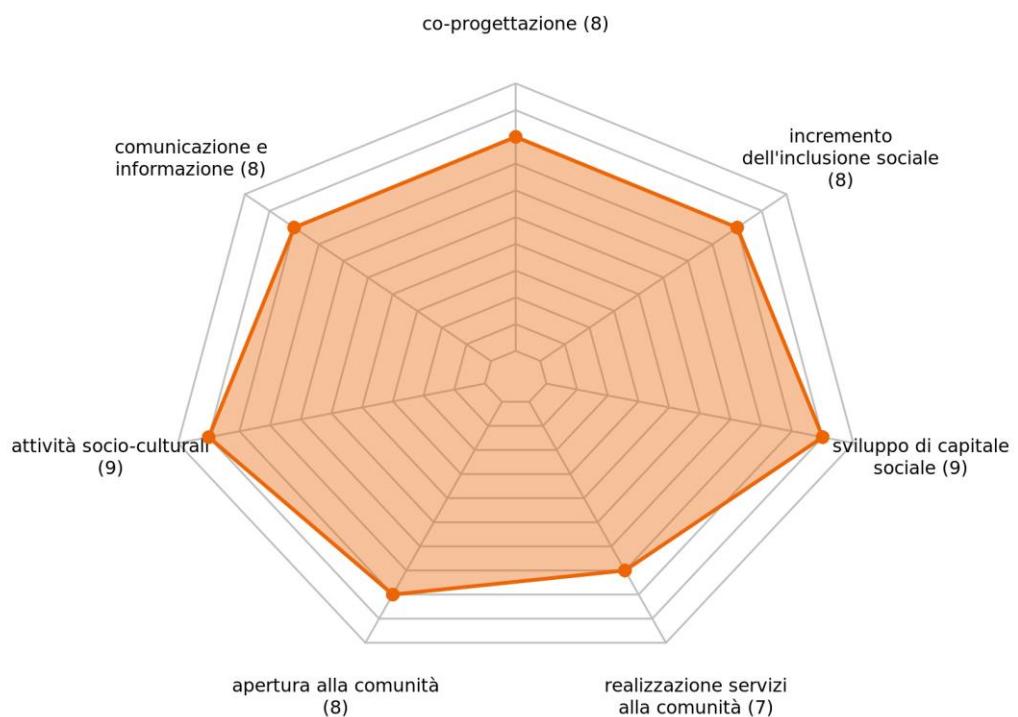
## Rapporti con la comunità e altre dimensioni di impatto sociale

Valutare l'impatto sociale della cooperativa sulla comunità presenta una certa complessità. La prima osservazione da cui partire è quella della **ricaduta ambientale**, considerando la stessa come un fattore di interesse attualmente nella società, anche se non caratteristico delle azioni di un ente di Terzo settore. È così possibile affermare che la cooperativa sociale sia sufficientemente attenta alle pratiche ambientali poiché nello specifico utilizza tecnologie e accorgimenti avanzati per il risparmio energetico. Le stesse attività svolte dalla cooperativa sociale sono inoltre da ritenersi rilevanti dal punto di vista dell'impatto ambientale che generano. Infatti, Le attività svolte dalla nostra cooperativa sociale sono inoltre da ritenersi rilevanti dal punto di vista dell'impatto ambientale che generano, proprio perché la nostra realtà pone molta attenzione alla raccolta differenziata e all'utilizzo di materiali volti al riciclo o che possono essere riutilizzati. Dal punto di vista dell'energia elettrica, l'utilizzo di lampade led per il risparmio energetico e l'utilizzo di un'auto ibrida.

L'attenzione maggiore va rivolta all'impatto sociale più propriamente legato alla natura e alla mission della cooperativa sociale in quanto ente di Terzo Settore. Quanto sinora descritto ha permesso di affermare che la cooperativa ha un certo ruolo nel suo territorio e impatti sulla comunità verificabili nelle esternalità prodotte dai servizi in termini di ricadute sociali, risposta a bisogni insoddisfatti del territorio o a problemi di marginalità: il più elevato valore aggiunto che Solidarietà Familiare - Airone ha per il proprio territorio è quello di aver investito in un progetto di rilevanza sociale generando ricadute economiche e sociali eterogenee come sin qui dimostrato.

Accanto a questi elementi descrittivi ci sono anche azioni dirette compiute verso la **comunità** e capaci di generare impatti e forme di attivazione della cittadinanza. In un'analisi valutativa critica del lavoro con e per la comunità, la cooperativa sente di poter affermare di aver realizzato almeno alcune azioni per cercare di alimentare conoscenza e confronto con la comunità locale: si è impegnata in azioni che hanno previsto il coinvolgimento della comunità in tavoli di lavoro e di co-progettazione, attività di comunicazione e informazione alla comunità su aspetti di interesse sociale, attività socio-culturali aperte (feste, spettacoli...), l'apertura delle attività statutarie e dei servizi della cooperativa ai cittadini, la realizzazione di servizi specifici per la comunità aggiuntivi rispetto all'attività principale della cooperativa, lo sviluppo di fiducia, relazioni e conoscenze con la comunità e l'incremento del senso di sicurezza e di inclusione sociale.

## Processi sulla collettività



La **comunicazione** verso la comunità è stata intermediata dalla cooperativa attraverso alcuni strumenti comunicativi del servizio e della qualità: bilancio sociale, carta dei servizi, certificazioni di qualità e altre certificazioni di prodotto e processo, sito internet, social network e pubblicazioni periodiche della cooperativa.

La presenza sul territorio della cooperativa ha possibili ulteriori elementi di riscontro: sulla visibilità e sulla volontà di partecipazione attiva dei cittadini alla vita e all'obiettivo sociale della cooperativa. Sotto il primo profilo, la cooperativa è di certo sufficientemente nota nel territorio per i suoi servizi e prodotti, per il suo ruolo sociale e per l'impatto economico e per la generazione di lavoro sul territorio. Rispetto invece all'attivazione dei cittadini, sono già state date ampie indicazioni della capacità di attrarre e coinvolgere volontari (come presentato nei capitoli della governance e delle persone che operano per l'ente) e dell'incidenza delle donazioni sulle entrate della cooperativa.

Come si può ora in sintesi declinare la capacità della cooperativa sociale Solidarietà Familiare - Airone di aver generato valore sociale per il territorio e per la comunità e di aver avuto quindi un certo impatto sociale? Oltre ai numeri sin qui presentati, il gruppo di stakeholder della cooperativa chiamato a valutare le politiche, i processi ed i risultati raggiunti ha anche riflettuto e si è di conseguenza espresso rispetto alla capacità della cooperativa di aver perseguito e raggiunto alcuni obiettivi di interesse sociale. Le parole

chiave identificate (anche in linea con la definizione di ente di Terzo settore fornita giuridicamente dalla L. 106/2016) e sottoposte a valutazione sono state: coesione sociale, integrazione e inclusione sociale e impatto sociale.

**Coesione sociale** Solidarietà Familiare - Airone ha sicuramente avuto nell'anno e in generale grazie alla sua attività elevate ricadute in termini di coesione sociale: ha promosso lo sviluppo di nuove relazioni sociali e rafforzato le relazioni sociali tra i propri utenti e tra questi ed i cittadini, ha generato legami di solidarietà e di affinità tra individui, ha sviluppato azioni ed iniziative per promuovere la non discriminazione e ridurre la discriminazione, ha incrementato i livelli di fiducia tra i soggetti al suo interno, ha permesso alla comunità locale di aumentare la propria fiducia nei confronti delle persone e/o delle istituzioni, ha promosso tra i cittadini sentimenti di altruismo, reciprocità, conoscenza, elementi di capitale sociale e ha coinvolto la cittadinanza in obiettivi sociali affinché si pensi meno in ottica individualista e si pensi di più per il bene comune e con minori ma sempre significativi risultati ha promosso la partecipazione culturale dei cittadini e ha tenuto comportamenti volti alla tutela dell'ambiente.

**Integrazione e inclusione sociale** Solidarietà Familiare - Airone ha significativamente promosso con le sue attività una maggiore inclusione sociale nei propri territori e le azioni su cui ha inciso in modo particolare sono state la creazione del dialogo tra soggetti di provenienza, etnie, religioni, opinioni politiche diverse, l'apprendimento del valore aggiunto delle diversità etniche, culturali, sociali, la promozione di iniziative volte alla partecipazione e all'avvicinamento di soggetti con differenze etniche, culturali e sociali e la possibilità di accedere ai servizi a persone che altrimenti (per reddito, situazione sociale, etnia, situazione del territorio) non avrebbero avuto accesso a servizi simili, prestando inoltre una certa attenzione anche ad azioni quali l'aumento dello standard di vita di persone precedentemente a rischio o marginalizzate nella società e l'aumento della partecipazione di soggetti marginalizzati alla vita economica, sociale e culturale.

**Impatto sociale** Solidarietà Familiare - Airone ha sicuramente avuto ricadute molto rilevanti per il proprio territorio dal punto di vista sociale e in particolare in termini di prevenzione del disagio sociale, delle marginalità, della dispersione e dell'impoverimento, miglioramento delle percezioni di benessere (sicurezza, salute, felicità) dei cittadini del territorio, miglioramento delle condizioni e dell'ambiente di vita per i cittadini, riduzione di problemi sociali presenti nel territorio, promozione di un modello inclusivo e partecipato di welfare, risposta alle politiche sociali locali e pieno allineamento alla pianificazione sociale territoriale e promozione della nascita o sostegno alla nascita di nuove azioni (anche promosse da terzi o in rete) o di nuove istituzioni (pubbliche o private) ad obiettivo sociale ma anche con discrete ricadute di sostegno indiretto allo sviluppo o alla crescita economica di altre organizzazioni ed attività anche profit e commerciali del territorio.

In particolare, la cooperativa sociale ha realizzato alcune azioni specifiche che hanno generato impatto sociale: In particolare, la cooperativa sociale ha realizzato alcune azioni specifiche che hanno generato impatto sociale:

- attraverso il mantenimento in occupazione di soci in condizione di svantaggio;
- realizzazione di determinati servizi, come interventi educativi scolastici ed extra-scolastici, i FAP (Fondo di autonomia possibile) e il progetto Go Together, agendo sulla prevenzione del disagio sociale, delle marginalità, della dispersione e dell'impoverimento;

- il mantenimento del servizio semiresidenziale che ha previsto diverse attività, come la musicoterapia, sul territorio portando un miglioramento delle percezioni di benessere (sicurezza, salute, felicità) dei cittadini del territorio;
- prosecuzione di progetti sul territorio che hanno coinvolto minori e famiglie in condizione di disagio e povertà culturale;
- definizione e realizzazione dei progetti Punto estivo Airone e la Pozzanghera per minori con disabilità e per le famiglie per promuovere spazi di socializzazione e divertimento, favorire e valorizzare risorse e autonomie e garantire risposte ai genitori che lavorano.