Bilancio sociale
Solidarietà Familiare - Airone
Cooperativa sociale

Esercizio 2022

INDICE

LETTERA DEL PRESIDENTE **3**

METODOLOGIA ADOTTATTA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE **5**

INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE **7**

Le tappe della nostra storia..... ..... **10**

STRUTTURA GOVERNO AMMINISTRAZIONE **12**

PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE **17**

I dipendenti..... **17**

Collaboratori e professionisti..... **23**

Volontari e cittadinanza attiva..... **23**

OBIETTIVI E ATTIVITA' **25**

Servizio semiresidenziale e soggiorni..... **26**

Servizio Trasporti..... **27**

Servizio Soggiorni..... **28**

Assistenze scolastiche ed extrascolastiche..... **28**

Servizi FAP..... **30**

Servizio Legatoria..... **30**

Servizi di Comunità..... **30**

Innovazione e qualità dei servizi..... **31**

Gli inserimenti lavorativi..... **36**

Valutazione di sintesi sul raggiungimento degli obiettivi..... **39**

SITUAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA **40**

Dimensione economica e patrimoniale..... **40**

Provenienza delle risorse finanziarie..... **42**

Segnalazione degli amministratori..... **45**

Pubblicità..... **45**

Impatto sociale - Impatto dalla rete e nella rete..... **46**

Rapporti con la comunità e altre dimensioni di impatto..... **49**

LETTERA DEL PRESIDENTE

Carissimi,

anche per l'anno 2022 presento il bilancio sociale che vuole essere la rappresentazione di tutti noi, dell'impegno profuso ogni giorno per raggiungere l'obiettivo di un lavoro di qualità, un lavoro in grado di migliorare la vita di ogni giorno delle persone che accompagniamo, dei nostri soci e dipendenti e di tutti i nostri stakeholders. E' strumento di pianificazione e di programmazione strategica, oltre che mezzo di valutazione del raggiungimento degli obiettivi attraverso l'impatto sociale. Consente di misurare e valutare la performance in termini di vantaggio dei soci, rispetto dei principi cooperativistici, utilità sociale per la collettività. Possiamo riflettere sulle scelte intraprese, sui servizi effettuati, sui valori che ci hanno guidato, sulle relazioni che abbiamo creato e mantenuto per comprendere il contesto nel quale siamo inseriti e riconoscere le criticità che ci aiutano a definire gli obiettivi successivi e la nostra direzione. Il bilancio sociale definisce la funzione che viene realizzata attraverso il raggiungimento di alcuni obiettivi:

- ✓ favorire la partecipazione di tutti i soggetti coinvolti;
- ✓ tenere informati tutti gli stakeholder che sono coinvolti nell'esercizio dell'attività;
- ✓ illustrare identità e valori, termini che influenzano le scelte;
- ✓ narrare le proprie attività e impegni;
- ✓ comunicare e interagire con la comunità di riferimento;
- ✓ descrivere il valore aggiunto.

Voglio descrivere con il bilancio sociale la nostra cooperativa per far conoscere e riconoscere tutti gli interventi di sostegno alle fragilità e le attività di promozione sociale che realizziamo.
Il bilancio sociale rappresenta la nostra identità, il nostro contributo per favorire una comunità inclusiva, che sappia valorizzare quell'insieme di azioni collettive prodotte da molteplici attori dove pubblico, privato e soprattutto comunità partecipanti si incontrano e lavorano insieme per realizzare un sistema di welfare che possa creare e dare opportunità ad ogni singola persona.

Abbiamo fronteggiato anni drammatici che ci hanno posto di fronte a nuove sfide, all'imprevedibilità, alla perdita di controllo. Il movimento cooperativo però ha saputo dare risposte e riformulare nuove proposte grazie al lavoro di tutti, in termini di presenza, competenza, tenuta generale. Finalmente, l'OMS ha dichiarato conclusa l'emergenza sanitaria globale, ma non abbiamo aspettato la fine di questo periodo per coinvolgere la comunità e i territori, abbiamo proposto un modello di welfare che si basi sulla matrice comunitaria dove la nostra cooperativa ha messo a disposizione le proprie risorse, le proprie professionalità e la propria competenza.

Ritengo importante avere uno sguardo verso ciò che accade a livello nazionale, nei territori e negli scenari in cui opera la nostra impresa sociale per comprendere e affrontare nuove sfide. La nostra proposta di valore si fonda sull'obiettivo di generazione di benessere e attenzione ai propri utenti, mettendo in luce soprattutto l'impegno della cooperativa nel

promuovere la qualità del processo in entrata, la qualità del servizio, l'investimento nella varietà e articolazione del servizio offerto (attività che variano, innovative, coinvolgenti, ecc.), l'offerta di servizi integrativi in collaborazione con altre organizzazioni del territorio, la personalizzazione o individualizzazione del servizio in base alle caratteristiche dell'utente. Tutti elementi, che grazie alla collaborazione di tutti i soci lavoratori, i dipendenti e i volontari, ci guidano nel lavoro di programmazione e quotidiano.

Nonostante l'anno 2022 sia stato influenzato dalla guerra russo-ucraina, dallo shock dei prezzi dell'energia e delle materie prime, dai cambiamenti climatici e dall'aumento dei tassi di interesse e dell'inflazione, non si sono verificati impatti negativi per la nostra cooperativa. Siamo riusciti a garantire quelli che sono i servizi portanti della nostra impresa sociale e anche assicurare proposte aggiuntive per offrire diverse opportunità alle persone che seguiamo tutti i giorni.

La parola "mutualità", fondamento della cooperazione stessa, non si definisce più solo nella visione dello scambio mutualistico attraverso il lavoro, ma si esprime nella costante ricerca di un benessere personale e collettivo che va oltre il lavoro e il reddito.

In questi anni la nostra cooperativa ha dimostrato di saper reagire e proporre nuove rotte nonostante il contesto e gli eventi non siano stati favorevoli, questo fa pensare alla forza della cooperazione, in particolare della nostra cooperativa, in grado di valutare e affrontare alcuni limiti e seguire nuove direzioni.

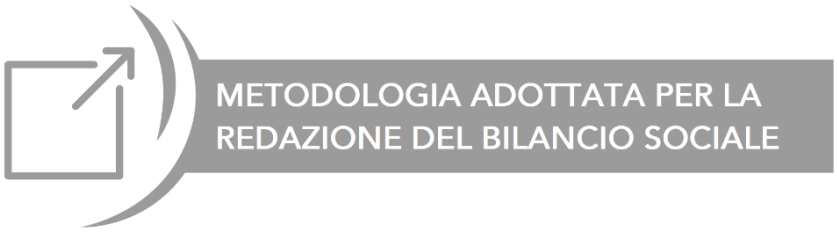
Occorre continuare a guardare al futuro con positività e resilienza. È necessario contrastare scelte e logiche di pensiero che puntano a ridimensionare lo stato sociale in favore della sola crescita di servizi a buon mercato e dall'altro costruire assieme al Terzo Settore, alle Istituzioni Pubbliche e al territorio, nuove reti sociali in grado di far fronte alle sfide sociali emergenti dando così corpo ad un'idea condivisa di welfare comunitario.

Soltanto lavorando insieme e condividendo esperienza, competenza e determinazione possiamo affrontare le incertezze e la complessità del presente.

Auguro buona lettura.

La Presidente

Roberta Varuzza



In continuità con le modalità di rendicontazione sociale adottate lo scorso anno, anche per l'esercizio 2022 la cooperativa sociale Solidarietà Familiare - Airone si è avvalsa per la redazione del presente Bilancio sociale del metodo **ImpACT** realizzato dall'istituto di ricerca Euricse di Trento e promosso in collaborazione con organismi di secondo livello nella provincia autonoma di Trento, in Friuli Venezia Giulia, ma anche a livello nazionale. Si tratta quindi di uno strumento condiviso con molte altre cooperative sociali, trasparente, validato e comparabile che si permette di comunicare all'esterno in modo sintetico ma efficace, scientifico ma chiaro, i principali esiti dell'attività realizzata nell'anno.

Metodologicamente, il modello risponde alla recente Riforma del Terzo settore (L. 106/2016, art.7 comma d) e relativi decreti attuativi che non solo richiedono alle imprese sociali (e quindi alle cooperative sociali) di redigere in modo obbligatorio un proprio bilancio sociale, ma stabilisce anche generici obblighi di trasparenza e informazione verso i terzi, nonché una valutazione dell'impatto sociale prodotto, dove "*Per valutazione dell'impatto sociale si intende la valutazione qualitativa e quantitativa, sul breve, medio e lungo periodo, degli effetti delle attività svolte sulla comunità di riferimento rispetto all'obiettivo individuato*" (art.7 comma 3). Il metodo ImpACT incentiva alla progressiva estensione della rendicontazione sociale a dimensioni di impatto sociale, includendo nel Bilancio sociale specifici indicatori quantitativi e qualitativi delle ricadute e dell'impatto generato sul tessuto sociale di riferimento. Un processo articolato, dunque, ma che si vuole condividere nella convinzione che sia utile per fare emergere le specificità della cooperativa sociale con dati ricchi e che identifichino in vario modo le diverse dimensioni dell'azione, quella imprenditoriale e quantitativa e quella sociale e qualitativa, valutate come risultato immediato e di breve nei prodotti e servizi offerti e come risultato di lungo periodo nelle varie azioni sociali e politiche a favore del territorio e degli stakeholder.

Il metodo è poi sufficientemente standardizzato, e quindi la presentazione che seguirà rispetta volontariamente struttura, contenuti, ordine di presentazione, modelli grafici proposti dal modello ImpACT. Ciò permette agli interlocutori della cooperativa di disporre di un metodo teorico e visivo per approcciarsi al tema della rendicontazione e valutazione unico per tutte le imprese che seguono la valutazione con ImpACT e in conclusione permette di confrontare dimensioni e risultati raggiunti con ad esempio benchmark di territorio. È in tal senso che il presente bilancio sociale punta a rispettare tutti i principi proposti dalle linee guida nazionali (capitolo 5 delle linee guida per gli enti di Terzo settore): rilevanza delle informazioni fornite, completezza alla luce degli stakeholder con cui l'organizzazione si relaziona, trasparenza, neutralità competenza di periodo (con riferimento prioritario all'esercizio di riferimento, ma anche con alcune analisi di trend o di impatto di medio periodo), comparabilità sia nel tempo che con altre organizzazioni del territorio, chiarezza (pur usando talvolta un linguaggio tecnico), veridicità e verificabilità dati i processi di rilevazione seguiti con il metodo ImpACT, attendibilità, autonomia delle terze parti per le parti di bilancio sociale relative alle percezioni su politiche e azioni. Sotto quest'ultimo profilo, il metodo accoglie l'invito a "favorire processi partecipativi interni ed

esterni all'ente" poiché proprio nella riflessione sulle politiche organizzative e sulle dimensioni più qualitative il metodo ha richiesto di organizzare un Gruppo di lavoro, per la cooperativa composto da una parte dei membri del CdA e da un gruppo eterogeneo di portatori di interesse, e nello specifico da lavoratori ordinari. In questo modo, sulla base di chiari indicatori ci si interrogherà sui risultati raggiunti e su eventuali elementi di miglioramento o cambiamento nei processi e negli esiti.

Si osserva ancora, il presente prospetto di bilancio sociale ripercorre inoltre -con alcuni approfondimenti di merito e impostazione resa flessibile secondo quanto consentito dalle stesse Linee guida- la struttura di bilancio sociale ancora prevista dalle Linee guida nazionali, articolando la riflessione su Metodologia adottata, Informazioni generali sull'ente, Struttura di governo e amministrazione, Persone che operano per l'ente, Obiettivi e attività, Situazione economico-finanziaria, Altre informazioni rilevanti. Ogni sezione vuole portare la riflessione non solo sulle ricadute oggettive dell'anno, ma anche su elementi qualitativi del modo in cui la cooperativa ha agito e dei risultati che essa ha raggiunto, cercando di guardare anche agli impatti eterogenei, a ricadute che non vanno intese solo nel breve periodo, nell'anno di riferimento del presente bilancio sociale, ma nel loro valore di cambiamento e di prospettiva di lungo periodo.

È alla luce di tali premesse ed impostazioni, che la cooperativa sociale vuole essere rappresentata e rendicontata alla collettività nelle pagine seguenti.

Solidarietà Familiare - Airone è una cooperativa sociale di tipo plurimo (A+B) e come tale ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la produzione di interventi e servizi sociali, servizi educativi alla prima infanzia (0-6 anni), servizi educativi per bambini e ragazzi (formazione extra-scolastica e para-scolastica, servizi educativi residenziali e semiresidenziali) e formazione extra-scolastica finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa e attraverso l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate operando nel settore attività manifatturiere.

Carta di identità della cooperativa

Nome dell'ente	Solidarietà Familiare - Airone
Forma giuridica	cooperativa sociale di tipo plurimo (A+B)
Codice Fiscale/P. Iva	00593910938
Sede Legale	Via Prata, 11 - Porcia, Porcia (PN)

Nello specifico la cooperativa si occupa di:

- Gestire un servizio semiresidenziale, denominato Airone (ceod AIRONE), che accoglie persone con disabilità, di età superiore ai 14 anni, in accreditamento con AsFO di Pordenone (L.R. 25/09/06 n. 41), per l'affidamento della gestione dei servizi comunitari;
- Fornire, in convenzione con l'Ente gestore ambito Territoriale del Noncello, servizi di sostegno scolastico, extrascolastico, assistenziale e/o di autonomia, rivolto a persone e minori con disabilità e/o disagio sociale per il territorio di riferimento (L.R. 25/09/06 n. 41);
- Sostenere le richieste FAP (Fondo di Autonomia Possibile) con un servizio di assistenza per l'autonomia, rivolto a persone adulti e minori con disabilità fisica e psichica del territorio;
- Gestire ed organizzare soggiorni estivi e invernali per persone con disabilità del proprio territorio;
- Gestire trasporti di gruppi e/o individuali rivolti a persone con disabilità.

Guardando al ramo B dell'attività, la cooperativa sociale gestisce un laboratorio artigianale di legatoria dove sono inseriti soci in condizione di svantaggiato. La legatoria si occupa di rilegare atti e delibere per conto di tribunali, avvocati, notai, Comuni, scuole e biblioteche; vengono rilegati libri, recuperati testi e tesi di laurea per biblioteche e privati. Vengono, inoltre, realizzati pezzi di cartonaggio (portafoto, album e oggettistica varia). In

questo modo la cooperativa promuovere attività di inserimento lavorativo a favore di persone in condizione di svantaggio (L. 381/91). Favorire attività per il mantenimento in occupazione a favore di persone in condizione di svantaggio (L. 381/91).

Gli illustrati servizi rappresentano una parte principale delle **attività previste statutariamente** con l'obiettivo di ampliare nel tempo le possibilità di azione della cooperativa, considerando infatti che lo Statuto prevede testualmente che la cooperativa sociale si occupi e si impegni per:

a) la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi, incluse le attività di cui all'articolo 2, comma 1, lettere a), b), c), d), l), e p), del decreto legislativo 3 luglio 2017, n. 112;
b) lo svolgimento di attività diverse - agricole, industriali, commerciali o di servizi - finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate. Le due aree di intervento possono essere strettamente collegate e coordinate e vicendevolmente integrate per cui la realizzazione dell'una favorisce il perseguimento dell'altra.

In particolare e solo a titolo indicativo la Cooperativa persegue il proprio scopo sociale attraverso l'organizzazione e la gestione di:

- ai sensi dell'art. 1 comma 1 lett. a) L. 381/9:
    a) la gestione di servizi socio sanitari ed educativi diversi, strutture ricettive diurne o residenziali, comunità alloggio, casa famiglia e gruppo appartamento a favore di persone con disabilità, minori e adulti, persone in situazione di disagio e fragilità, della collettività e dei propri soci svantaggiati occupati nello svolgimento di attività di cui al presente articolo;
    b) la gestione di servizi di trasporto in favore di soggetti portatori di handicap, disabili, anziani ed altre categorie svantaggiate e/o in condizioni di particolare disagio ed emarginazione sociale;
    c) l'organizzazione e la gestione di corsi di studio, di formazione ed aggiornamento, convegni, seminari e conferenze in genere;
    d) la promozione di servizi ed attività di interesse sociale, culturale, ricreativo ed assistenza;
    e) la stesura e la realizzazione di progetti per l'assistenza e la riabilitazione di soggetti che si trovano in situazione di handicap, di disagio e di disadattamento;
    f) l'organizzazione e la gestione di corsi di sostegno per persone in stato di disagio o difficoltà;
    g) la gestione di servizi rivolti in particolare a docenti, studenti e loro famiglie di interesse formativo – culturale – ricreativo;
    h) la promozione e la gestione di qualunque altra attività di interesse comune che giovi al miglioramento economico e sociale dei propri soci, allo sviluppo ed alla crescita della Cooperativa ivi compresa la realizzazione di iniziative di carattere ricreativo ed assistenziale.
- ai sensi dell'art. 1 comma 1 lett. b) L. 381/91:
    i) la gestione di laboratori artigianali di legatoria, tipografia, copisteria, stampa lito-tipografica e serigrafica, falegnameria, oggettistica, composizioni floreali, confezionamento maglieria assumendo lavorazioni in proprio o per conto terzi;

j) la gestione di servizi di pulizia, manutenzione del verde, facchinaggio, assemblaggio di componenti e assemblaggio di schede elettroniche;
k) la gestione di servizi di ristoro, di somministrazione di alimenti e bevande;
l) la gestione di punti vendita e di ogni altra attività utile per la commercializzazione dei propri prodotti, aperta ad altre cooperative per lo scambio di prodotti commerciabili;
m) lo studio, progettazione e realizzazione di siti web;
n) la gestione di attività di raccolta differenziata di beni o materiali destinati al recupero;
o) la promozione e la gestione di qualunque altra attività di interesse comune che giovi al miglioramento economico e sociale dei propri soci, allo sviluppo ed alla crescita della Cooperativa ivi compresa la realizzazione di iniziative di carattere ricreativo ed assistenziale;
p) l'attività di produzione, lavorazione e commercializzazione di manufatti in genere sia in conto proprio che in conto terzi.
q) la gestione di auditorium, teatri, piscine, palestre, spazi e luoghi pubblici, ritrovi in genere;
r) la gestione di servizi fotografici per iniziative ed eventi;
s) la gestione di servizi di trascrizione atti, servizi amministrativi in genere, per conto terzi;
t) la gestione di servizi di segreteria, reception, custodia, guardiania, sorveglianza non armata e simili

In via strumentale al raggiungimento delle finalità sociali la Cooperativa potrà realizzare:

- attività di sensibilizzazione ed animazione alla cultura della solidarietà e della pace, in particolare offrire servizi di consulenza e formazione sui temi della diversità, emarginazione, convivenza e accoglienza, attraverso corsi, dibattiti, conferenze, ricerche e studi, articoli informativi, proiezioni video, musica e teatro;
- processi di formazione continua di carattere sociale e tecnico, al fine di dotare gli operatori delle necessarie competenze per svolgere il proprio ruolo sociale e professionale;
- progettazione e gestione di percorsi formativi;
- attività di tutorship a favore di progetti imprenditoriali di settore; - partecipazione alla elaborazione di proposte di legge in materia di cooperazione e impresa sociale, di volontariato e, più in generale, del terzo settore.

L'attuale offerta ed aree di intervento sono frutto di **motivazioni pro-sociali** presenti fin dalla nascita della cooperativa. Il 19/12/1983 viene costituita la Società Cooperativa Sociale di Solidarietà Familiare con sede legale presso l'Unione Cooperative in via Caboto, 28 a Pordenone. Il progetto iniziale si propone di far partecipare i soci e i loro familiari ai benefici che l'imprenditorialità Cooperativistica è in grado di fornire assecondando le aspettative di quanti credono nell'autogestione. Oggi la cooperativa sociale Solidarietà Familiare ha la sua sede legale all'indirizzo Via Prata 11, Porcia.

Le tappe della nostra storia

1983 – fondazione in qualità di cooperativa sociale di tipo A

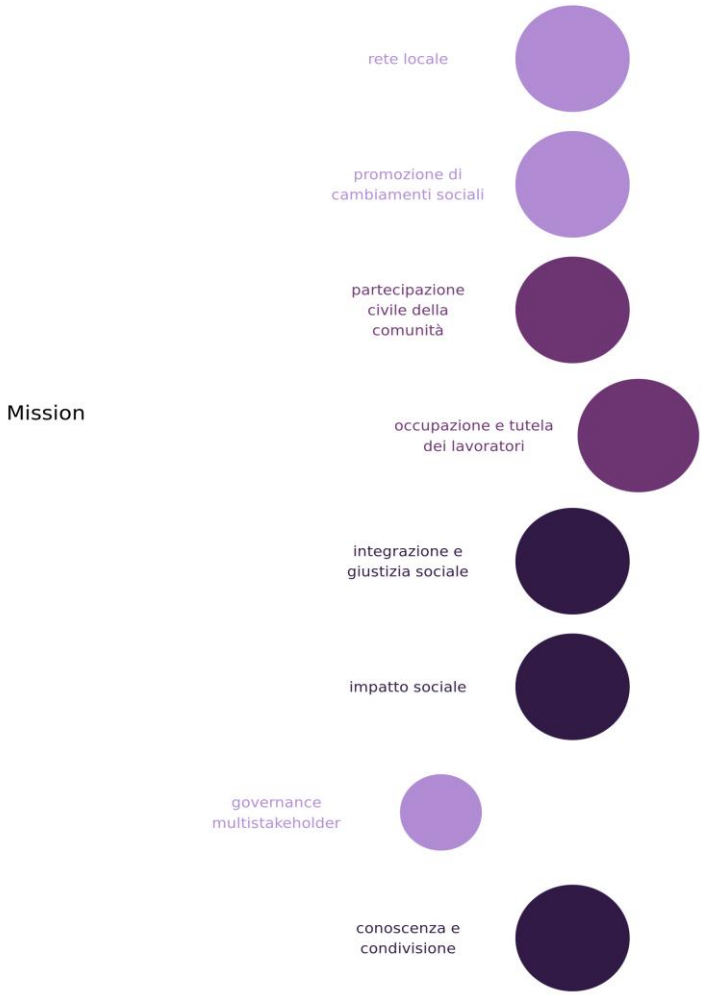
1994 – Si aggiudica l'assistenza e il sostegno scolastico della provincia di Pordenone

1997 – Presso le ex scuole elementari di Rondover Porcia nasce il Centro Educativo Occupazionale Diurno (Ceod Airone)

2001 – trasformazione in cooperativa di tipo plurimo

2014 – si aggiudica la gestione dei servizi semiresidenziali e comunitari in rete: viene costituita un'Associazione Temporanea d'Impresa ATI U.A.U e il servizio trasporti sempre attraverso un'ATI.

Una storia che si rinnova nella definizione specifica degli obiettivi organizzativi e nella **mission** che la cooperativa si è data. Fornire con professionalità servizi di accoglienza, tutela e integrazione per le persone che si trovano in difficoltà abitativa, economica, sociale linguistica e lavorativa ponendo la persona al centro. Tutto inizia dall'ascolto delle esigenze di utenti e famiglie, prosegue con la costruzione di un percorso personalizzato e creato su misura, si manifesta ogni giorno con un servizio caratterizzato da un elevato standard qualitativo.



Alla luce di questi elementi identitari e finalità trasversali della cooperativa, si è lavorato nell'ultimo triennio con alcuni specifici e prioritari **obiettivi**, del cui raggiungimento si rendiconterà anche nel presente bilancio sociale:

- aprirsi progressivamente anche a forme di finanziamento diverse per integrare le entrate presentate con finanziamenti da soggetti diversi;
- poter ampliare i propri servizi in relazione alla domanda del territorio;
- ampliare la propria rete e creare alleanze;
- innovare l'offerta dei servizi per aumentare la qualità.

Tra le risorse di cui la cooperativa sociale ha partecipato e beneficiato nell'anno 2022 di 2 bandi indetti da fondazioni o enti privati nazionali. Si precisa che la coopertiva ha avviato e concluso la progettualità soggiorni nel 2022 e programmato l'avvio di un nuovo progetto sulla residenzialità rivolta a persone con disabilità attraverso il progetto #CASAMIA per l'anno 2023.

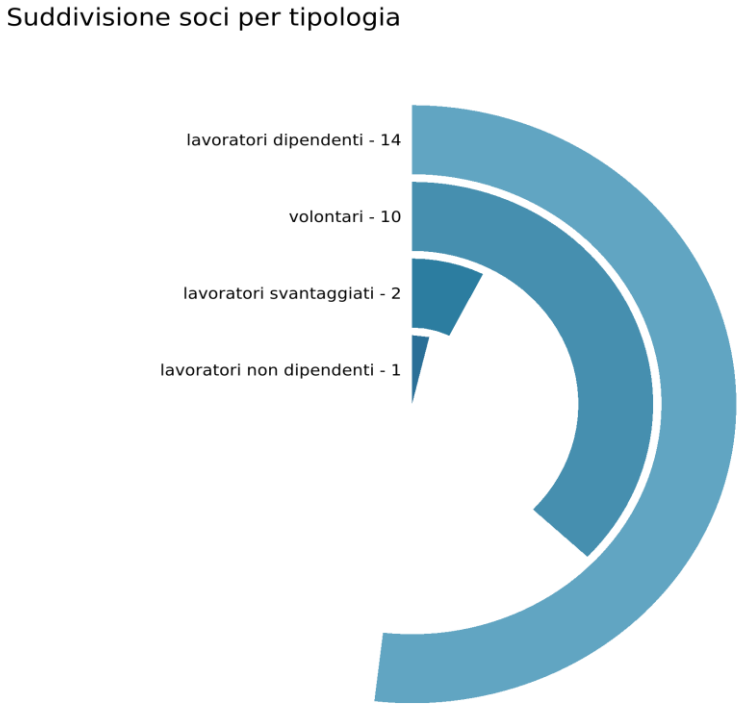
STRUTTURA GOVERNO AMMINISTRAZIONE

Essere una cooperativa sociale significa innanzitutto essere un'organizzazione fatta di persone cui è assegnato un paritario potere nel processo decisionale. La presentazione della struttura di governo della cooperativa e dei suoi meccanismi di rappresentanza e di amministrazione risulta quindi funzionale a comprendere la socialità dell'azione, i livelli di partecipazione e rappresentanza dei diversi interessi che ruotano attorno alle attività dell'ente.

Governare la Cooperativa

Soci	27
Tasso di Partecipazione alle Assemblee	85%
Membri del Consiglio di Amministrazione	5
Nr. di Riunioni all'Anno del CdA	5

Al 31 dicembre 2022, la cooperativa sociale include nella **base sociale** 27 soci e durante l'anno si è registrata l'entrata di 2 e l'uscita di 3 soci.



Solidarietà Familiare - Airone si è dotata di una base sociale **multi-stakeholder**, cercando di promuovere il coinvolgimento e l'inclusione nelle proprie strutture di governo

democratico di portatori di interessi diversi e di esponenti della collettività e del territorio. Tra gli stakeholder formalmente coinvolti nel processo decisionale particolare attenzione meritano i lavoratori: il 66.67% dei lavoratori ordinari con posizione stabile in cooperativa è socio. La natura di cooperativa sociale trova compimento anche nella presenza nella base sociale di 2 lavoratori in condizione di svantaggio, soddisfacendo in tal modo non solo dei requisiti giuridici, ma anche proprie politiche di empowerment e rappresentatività democratica dei lavoratori svantaggiati.

Il dato sulla composizione della base sociale va letto anche alla luce delle specificità del **rapporto associativo** e nelle politiche adottate verso i soci. Chi intende essere ammesso come socio dovrà presentare al Consiglio di Amministrazione domanda scritta che dovrà contenere, se trattasi di persona fisica:

a) l'indicazione del nome, cognome, residenza, data e luogo di nascita, contatto telefonico mobile, codice fiscale, indirizzo di posta elettronica certificata o, in mancanza, dell'indirizzo di posta elettronica ordinaria;
b) l'ammontare della quota di capitale che propone di sottoscrivere, che non dovrà comunque essere inferiore né superiore ai limiti di legge;
c) la categoria di soci cooperatori alla quale richiede di essere ammesso;
d) la dichiarazione di conoscere ed accettare integralmente il presente statuto, i regolamenti sociali e di attenersi alle deliberazioni legalmente adottate dagli organi sociali;
e) l'espressa e separata dichiarazione di accettazione della clausola arbitrale contenuta negli articoli 38 e 39 del presente statuto e di presa visione effettiva del regolamento della Camera Arbitrale e di Conciliazione della Cooperazione.

Chi intende essere ammesso come socio lavoratore, oltre a quanto previsto nei precedenti punti a), b), c), d) ed e), dovrà inoltre indicare nella domanda di ammissione:

- l'indicazione della effettiva attività svolta, della condizione o capacità professionale, delle specifiche competenze possedute in relazione ai requisiti richiesti dallo statuto;
- l'impegno a conferire la propria opera per il conseguimento dello scopo sociale, con le modalità e nei termini stabiliti dai regolamenti interni, in rapporto alla quantità di lavoro disponibile in Cooperativa.

Il socio svantaggiato dovrà presentare la relativa documentazione che attesti il grado di svantaggio rilasciata dagli organi competenti. Chi intende essere ammesso come socio volontario, oltre a quanto previsto nei precedenti punti a), b), c), d) ed e), dovrà inoltre indicare nella domanda di ammissione:

- l'impegno a conferire la propria opera per il conseguimento dello scopo sociale, con le modalità e nei termini stabiliti eventualmente dai regolamenti interni;
- l'indicazione delle specifiche competenze possedute.

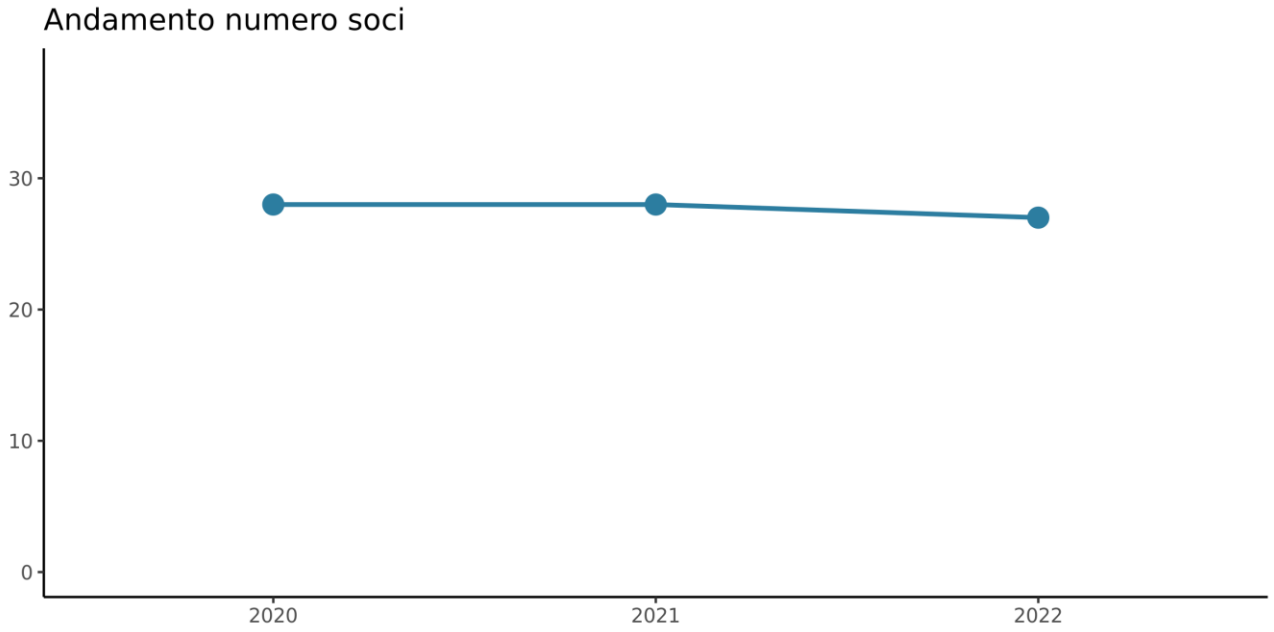
Fermo restando il secondo comma dell'art. 2522 del codice civile se trattasi di società, associazioni od enti, oltre a quanto previsto nei precedenti punti b), c), d), ed e) relativi alle persone fisiche, la domanda di ammissione dovrà contenere le seguenti informazioni:

f) la ragione sociale o la denominazione, la forma giuridica, la sede legale, il contatto telefonico mobile, il codice fiscale, la partita IVA, nonché l'indirizzo di posta elettronica certificata o, in mancanza, l'indirizzo di posta elettronica ordinaria;
g) la delibera dell'organo sociale che ha autorizzato la domanda;

h) la qualità della persona che sottoscrive la domanda.

Il Consiglio di Amministrazione, accertata l'esistenza dei requisiti di cui al precedente articolo 5, delibera sulla domanda secondo criteri non discriminatori, coerenti con lo scopo mutualistico e l'attività economica svolta. La delibera di ammissione deve essere comunicata all'interessato e annotata, a cura del Consiglio di Amministrazione, sul libro dei soci. Il Consiglio di Amministrazione deve, entro sessanta giorni, motivare la deliberazione di rigetto della domanda di ammissione e comunicarla agli interessati. Qualora la domanda di ammissione non sia accolta dal Consiglio di Amministrazione, chi l'ha proposta può, entro il termine di decadenza di sessanta giorni dalla comunicazione del diniego, chiedere che sull'istanza si pronunci l'Assemblea, la quale delibera sulle domande non accolte, se non appositamente convocata, in occasione della successiva convocazione. Il Consiglio di Amministrazione, nella relazione sulla gestione, o nella nota integrativa al bilancio, illustra le ragioni delle determinazioni assunte con riguardo all'ammissione di nuovi soci.

Le politiche attivate nei confronti dei soci hanno avuto alcuni esiti oggettivi, il primo di questi riguarda il turn over della base sociale: se all'atto della fondazione la cooperativa sociale contava sulla presenza di 16 soci, come anticipato essi sono oggi 27. Questi andamenti spiegano parzialmente l'eterogenea composizione della base sociale per anzianità di appartenenza: un 18% di soci è presente in cooperativa sociale da meno di 5 anni rispetto a un 44% di soci presenti da più di 15 anni.



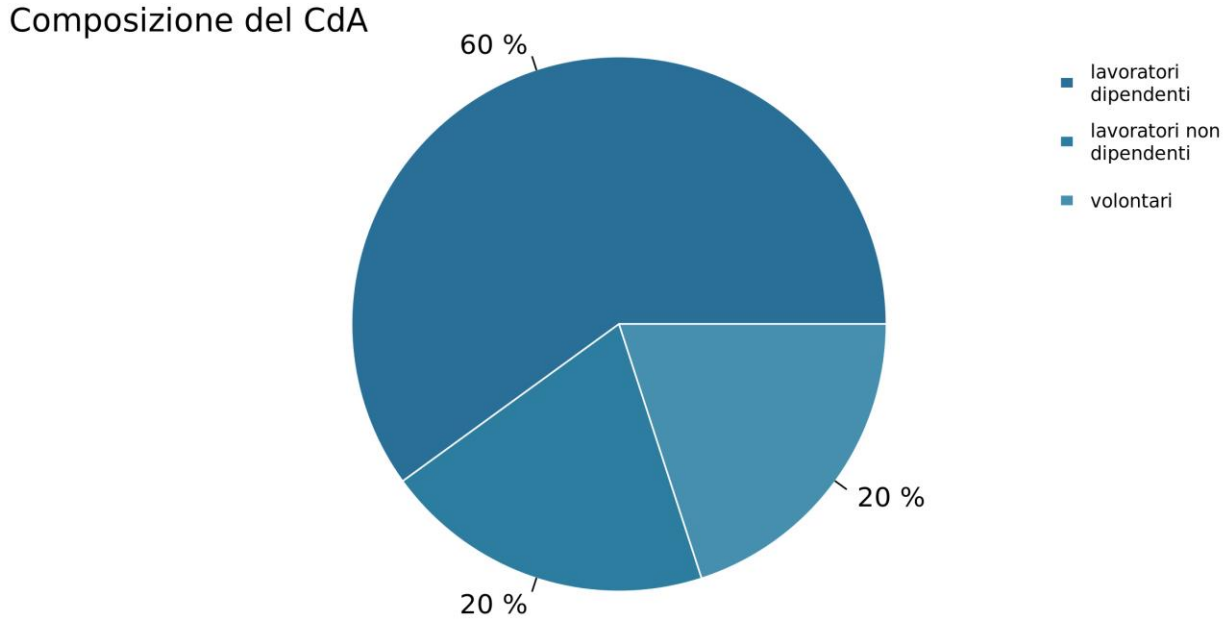
Nel 2022 Solidarietà Familiare - Airone ha organizzato 2 assemblee ordinarie. Il tasso di partecipazione per l'assemblea di approvazione del bilancio è stato complessivamente dell'85%, di cui il 31% rappresentato per delega (partecipazione media alle assemblee dell'ultimo triennio del 55%).

Il **Consiglio di Amministrazione**, organo amministrativo ed esecutivo della cooperativa, è composto da 5 consiglieri. Essi sono esponenti di categorie diverse di portatori di interesse, dimostrando nuovamente la rilevanza assegnata a portare anche nel processo gestionale le scelte e il confronto tra attori diversi.

Cognome e nome	*Ruolo*	*Data prima nomina*	*Durata in carica*
Roberta Varuzza	Presidente con delega sicurezza sul lavoro	17/06/2016	23/05/2024
Mauro Del Pup	amministratore	17/06/2013	23/05/2024
Giulia Morandin	amministratore	14/06/2019	23/05/2024
Giovanna Sut	amministratore	17/06/2013	23/05/2024
Agnesi Valeri	amministratore	14/06/2019	23/05/2024

Roberta Varuzza (17/06/2016), Mauro Del Pup (17/06/2013), Giulia Morandin (14/06/2019), Giovanna Sut (17/06/2013), Agnesi Valeri (14/06/2019).

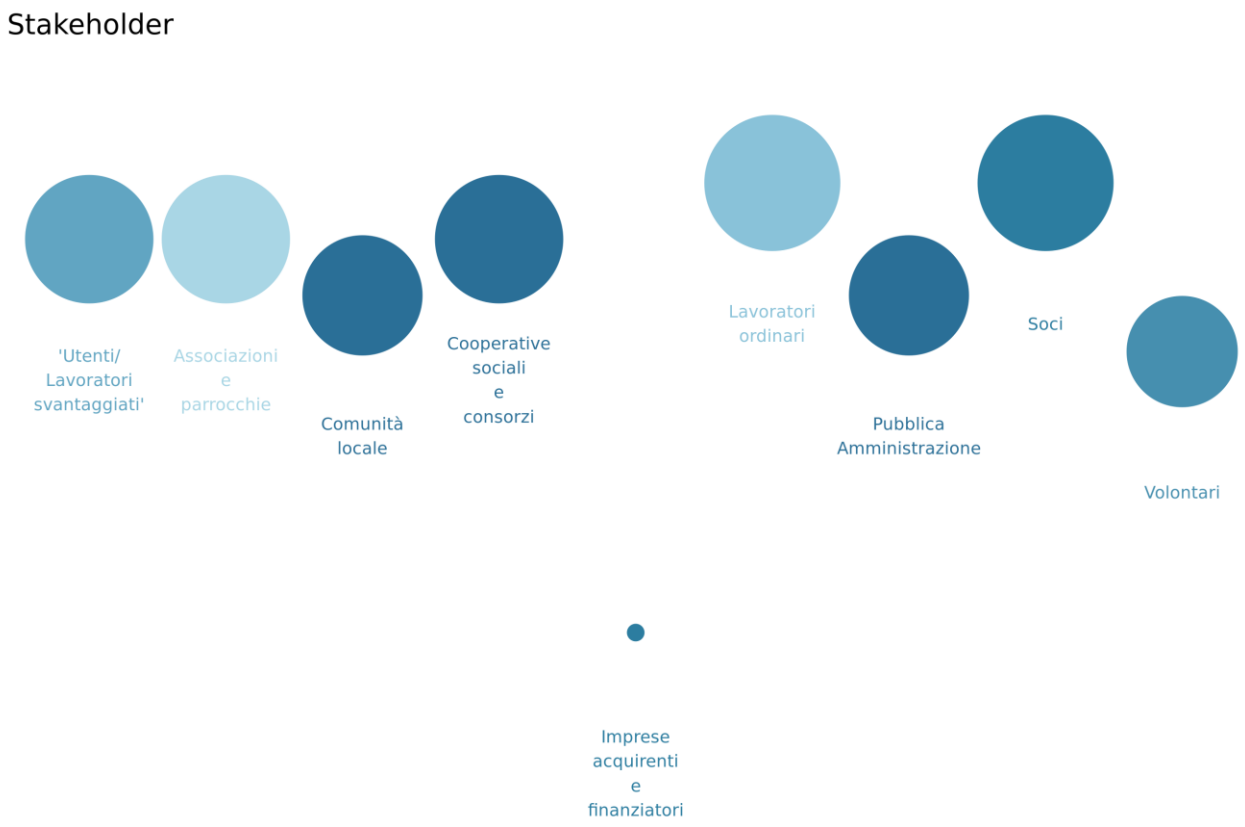
Nell'anno il Consiglio di Amministrazione si è riunito 5 volte e il tasso medio di partecipazione è stato del 100%.



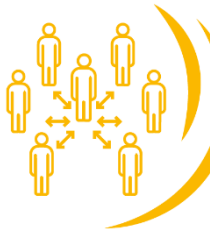
Altra figura presente in cooperativa è quella del revisore contabile, ricoperta dal dott. Mario Tauro (in carica dal 21/06/2021).

La cooperativa sociale prevede dei compensi economici per alcune cariche istituzionali ricoperte e in particolare 5.000 Euro per gli amministratori, 3.500 Euro per i revisori contabili e 6.000 Euro per il presidente. D'altra parte, gli utili conseguiti nel 2021 sono stati completamente accantonati a riserve con l'obiettivo di generare valore per la cooperativa e pensare alla sua crescita, anche in ottica generazionale e di beneficio alla collettività.

A conclusione della riflessione sulla democraticità e rappresentanza di interessi della cooperativa sociale, si deve comunque considerare che, nonostante la centralità del socio e degli organi di governo nel processo decisionale, la cooperativa agisce con una chiara identificazione di quelli che sono gli interessi dei diversi soggetti che con essa si relazionano, dei suoi **stakeholder**.



In particolare, le modalità di **coinvolgimento dei lavoratori** sono ancora troppo poco sviluppate. Solidarietà Familiare - Airone rende invece partecipi i **beneficiari dei servizi**, attivando gli utenti nell'intercettazione di preferenze e idee. Rilevante anche l'investimento nel coinvolgimento degli **altri portatori d'interesse**, attraverso la partecipazione a momenti di co-progettazione di azioni, di nuovi interventi e di idee progettuali da apportare nei servizi di operatività e la promozione dell'ascolto e della comunicazione anche informali o non programmati.



PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Il perseguimento degli obiettivi e della funzione sociale della cooperativa viene garantito dall'impegno quotidiano di lavoratori, collaboratori e volontari che anche nel 2022 hanno rappresentato una risorsa fondamentale per Solidarietà Familiare - Airone.

LE Risorse Umane

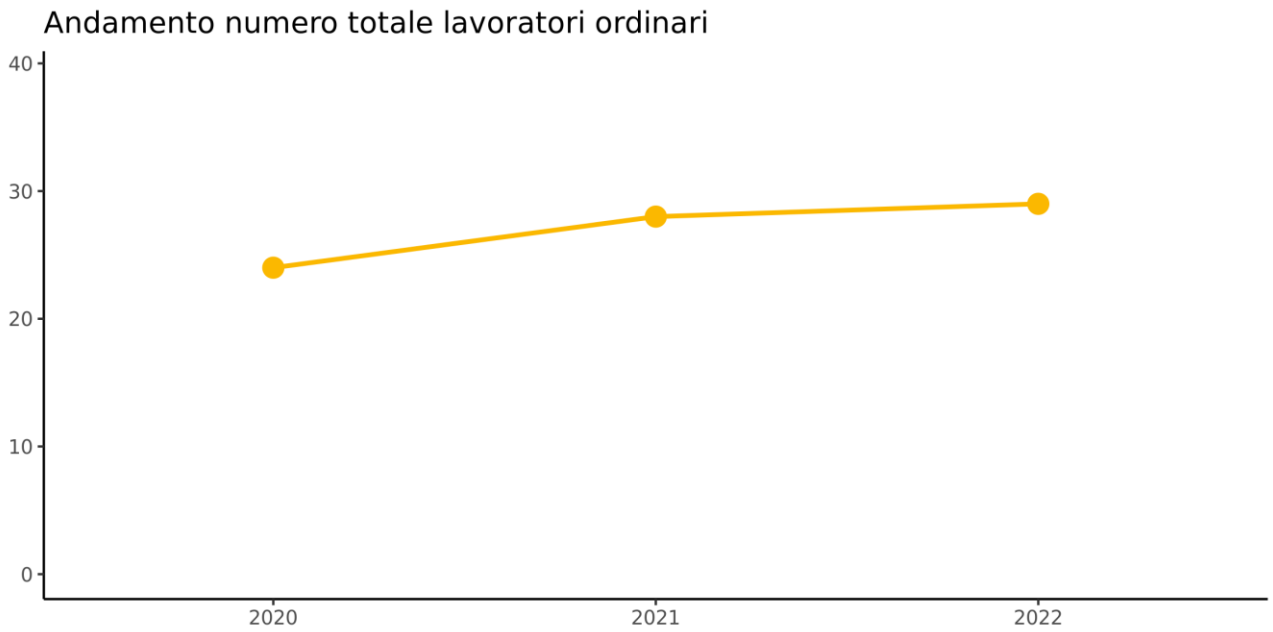
Lavoratori ordinari	29
Lavoratori svantaggiati	2
Collaboratori	1
Volontari	4

Le persone sono inserite all'interno di un **organigramma** definito e secondo chiare aree, ruoli e funzioni. La strutturazione della cooperativa, in termini sintetici, prevede che l'assemblea dei soci eleggono i componenti del Consiglio di amministrazione, i consiglieri nominano il Presidente e il Vice Presidente. Per amministrare la cooperativa sono nominate le figure del direttore, il responsabile della gestione qualità e della sicurezza, il coordinatore del servizio semiresidenziale e dei soggiorni, il coordinatore del servizio trasporti, il coordinatore dei FAP e del servizio extra-scolastico ed extrascolastico ex Legge 41/96, il coordinatore della Cooperativa di tipo B.

I DIPENDENTI

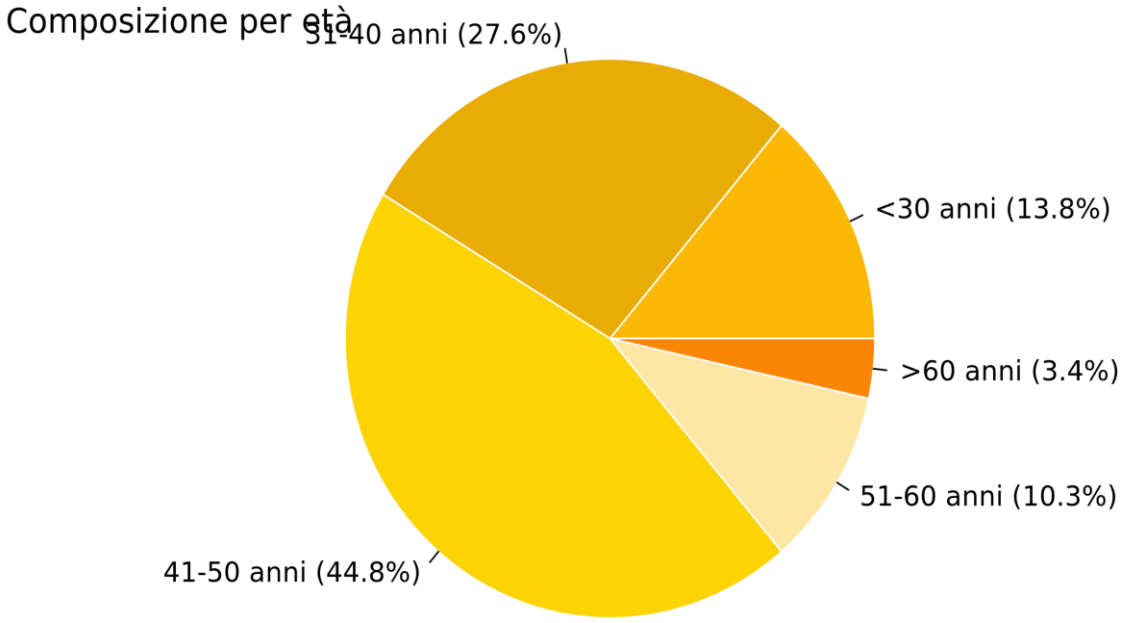
I **lavoratori dipendenti**, non inseriti come lavoratori svantaggiati, impiegati dalla cooperativa al 31/12/2022 sono 29, di cui il 72.41% a tempo indeterminato e il 27.59% a tempo determinato. Durante l'anno la cooperativa ha visto l'ingresso di 6 dipendenti rispetto all'uscita di 3 lavoratori, registrando così una variazione positiva. Inoltre, vi è da considerare che nell'arco dell'anno 5 lavoratori sono passati da contratti flessibili a contratti a tempo indeterminato.

Il totale delle posizioni lavorative del 2022 è stato quindi di 30 lavoratori, per equivalenti posizioni a tempo pieno di lavoro (ULA o Unità Lavorative Annue) quantificate nell'anno in 14.94 unità (per un totale di 30.950 ore retribuite).



I tratti socio-demografici dei lavoratori dipendenti mettono in luce anche l'impatto occupazionale che la cooperativa ha avuto nel territorio e a favore delle varie classi di lavoratori.

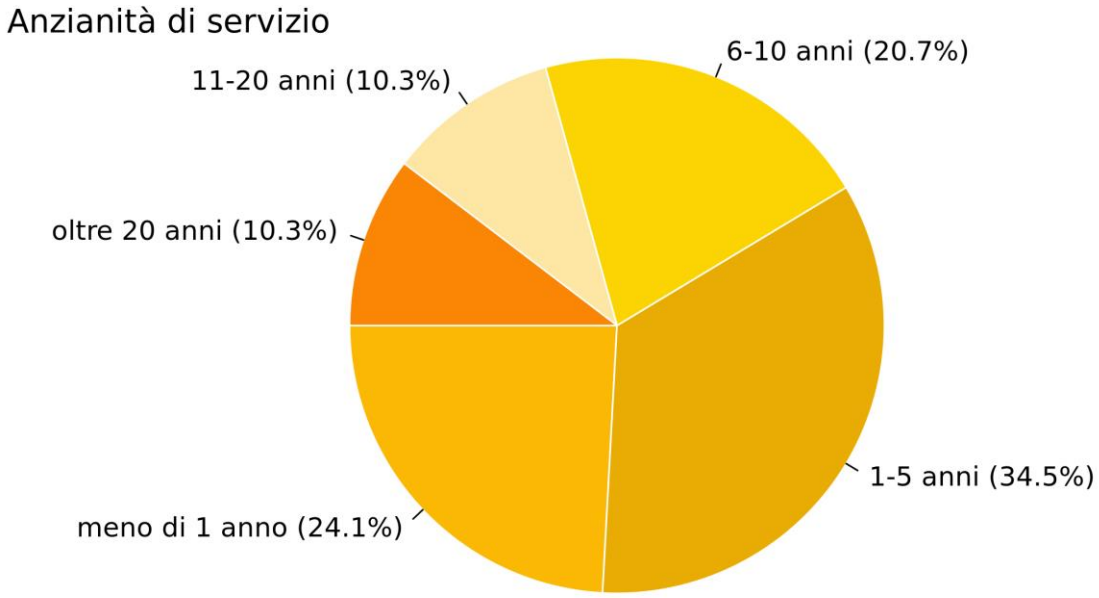
La presenza di dipendenti donne è dell'82.76%. I giovani fino ai 30 anni sono invece il 13.79%, contro una percentuale del 13.79% di lavoratori che all'opposto hanno più di 50 anni.



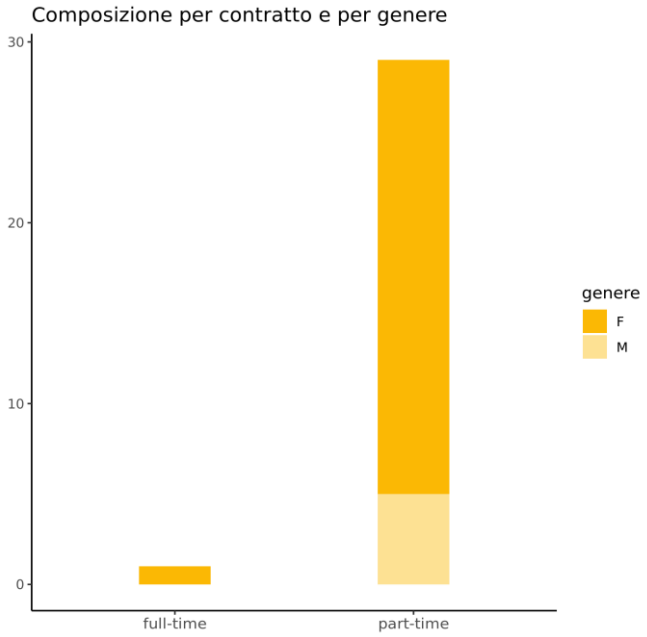
I profili formativi e la classificazione per ruoli che i lavoratori ricoprono forniscono informazioni tanto sulla eterogeneità di profili richiesti ed offerti quanto sulla conseguente qualità e professionalizzazione nell'offerta dei servizi. Rispetto alla formazione, i lavoratori si suddividono in 16 laureati, 8 lavoratori diplomati e 5 lavoratori con scuola dell'obbligo o qualifica professionale.

Rispetto invece ai ruoli ricoperti, la cooperativa conta sulla presenza di 11 educatori con titolo, 6 altro ruolo, 4 altri educatori, 5 coordinatori, 3 OSS e 1 direttore. Il 79.31% dei lavoratori si occupa quindi della parte A dell'attività, vale a dire dell'assistenza socio-sanitaria, mentre il 6.9% si occupa dell'inserimento lavorativo; vi sono anche attività trasversali che vedono la presenza di 2 dipendenti che si occupano di entrambi i rami dell'attività svolta dalla cooperativa sociale Solidarietà Familiare - Airone e si conta infine la presenza di 2 lavoratori che operano presso l'amministrazione centrale dell'organizzazione.

In una lettura dei livelli di **fidelizzazione** alla cooperativa, la fotografia dei lavoratori dipendenti illustra come il 41.38% degli stessi lavori in cooperativa da più di 5 anni, 3 lavoratori addirittura da oltre 20 anni.



Le **caratteristiche contrattuali** permettono di comprendere inquadramenti, elementi di valorizzazione della persona e flessibilità proposte, intercettando dove la cooperativa è capace di garantire elementi di qualità del lavoro e gli eventuali punti di miglioramento nella gestione delle risorse umane. Per quanto riguarda la flessibilità temporale, il 3.45% dei lavoratori è assunto con contratto a full-time, rispetto alla presenza di 30 lavoratori con una posizione a part-time.



In coerenza con i servizi prodotti e con la formazione dei lavoratori, i lavoratori sono inquadrati in ruoli e con livelli salariali eterogenei. Nello specifico, per quanto riguarda gli inquadramenti il 24% dei ruoli di responsabilità è coperto da donne. Rispetto ai contratti, la cooperativa sociale applica ai propri lavoratori il contratto collettivo delle cooperative sociali.

Inquadramento Contrattuale e Retribuzione

	Minimo	Massimo
Dirigenti	35.046 €	
Coordinatore/responsabile/professionista	22.062 €	27.400 €
Lavoratore qualificato/specializzato	17.228 €	22.235 €

Un modo per valorizzare il lavoro ed i lavoratori dipendenti è quello di garantire incentivi, economici e non, che influenzano anche la **qualità del lavoro** offerto.

Economicamente, oltre allo stipendio base descritto, ai lavoratori sono riconosciuti altri incentivi o servizi integrativi, quali premi e riconoscimenti di produzione, fringe benefit come i buoni mensa o il telefonino aziendale, integrazioni sanitarie e assicurative aggiuntive rispetto a quelle previste dal CCNL, sconti per l'acquisto di prodotti o servizi erogati dalla propria cooperativa, anticipi sullo stipendio e anticipi eccezionali su TFR. Un benefit indiretto garantito ai lavoratori è rappresentato poi dalla garanzia di una certa flessibilità sul lavoro, tale da sostenere ove compatibile con il servizio una maggiore conciliabilità famiglia-lavoro. In particolare Solidarietà Familiare - Airone prevede la possibilità per il dipendente di poter usufruire di banca delle ore e concessione di aspettativa ulteriore rispetto a quella prevista da normativa contrattuale. Complessivamente l'80% dei lavoratori usufruisce di servizi di welfare aziendale.

La cooperativa sociale Solidarietà Familiare - Airone investe poi in **formazione**: durante l'anno sono state realizzate 930 ore di formazione, su vari temi e con diverse modalità.

La Formazione

Ore di formazione	930
Costo della formazione	16.805 €
Beneficiari della formazione obbligatoria prevista per il settore	52%
Partecipanti ad attività volte alla riqualificazione professionale	32%

Accanto a tali elementi più aziendalistici, tema centrale per le cooperative sociali è sicuramente la sfera del **coinvolgimento** e del **benessere** dei lavoratori. Solidarietà Familiare - Airone investe in pratiche e dispositivi volti a garantire la partecipazione a gruppi di lavoro in cui sia centrale il confronto e l'apprendimento reciproco, la promozione dell'ascolto e della comunicazione più informali o non programmati, il controllo dello stress e l'investimento nel benessere dei lavoratori e accorgimenti e decisioni che tutelino e supportino le pari opportunità, siano esse di genere, di credo religioso, di provenienza.

Elemento oggettivo del benessere o indicatori di possibili problematiche sono infine rilevabili nei dati su salute e contenziosi.

Salute e Contenziosi

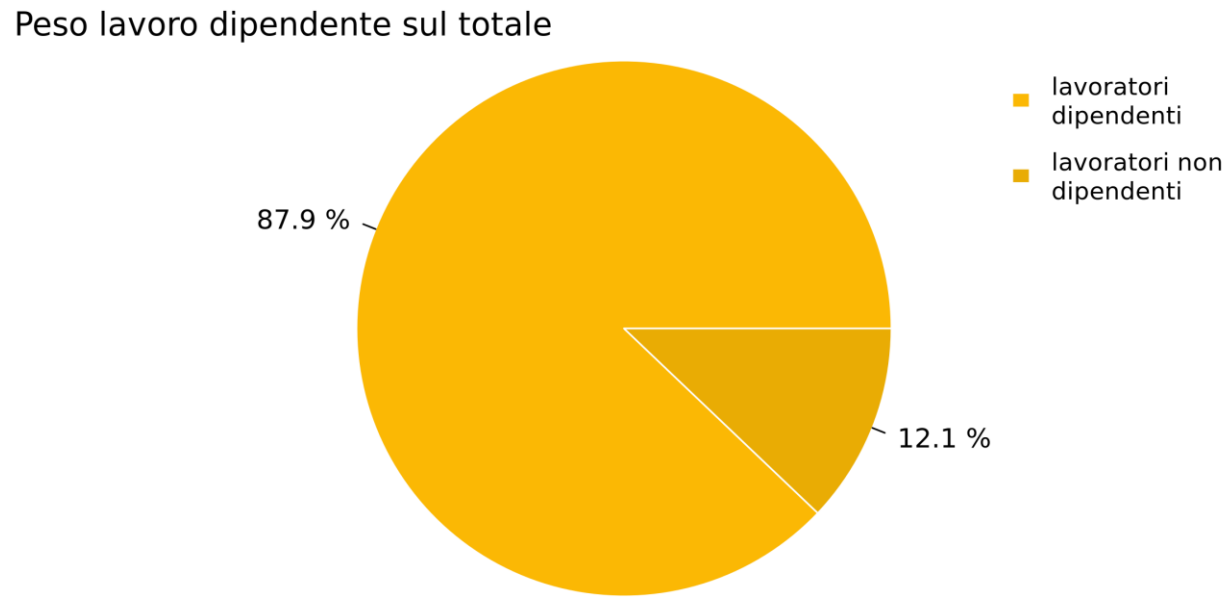
Giorni di assenza per malattia totali	221
Nr. massimo di giorni di assenza per malattia individuale	43
Ferie non godute complessive	29%
Massimo ferie non godute per individuo	99%
Contenziosi	0

Solidarietà Familiare - Airone crede sia importante tenere controllati la soddisfazione dei propri lavoratori, per cui fa monitoraggio del loro benessere in modo formalizzato e periodico a tutti i lavoratori.

COLLABORATORI E PROFESSIONISTI

Nel corso del 2022, la cooperativa si è avvalsa anche di altre figure professionali a sostegno delle attività, che hanno determinato ricadute occupazionali e formative ulteriori nel proprio territorio. Nello specifico, Solidarietà Familiare - Airone ha fatto ricorso a 1 collaboratori e 3 persone con lavoro intermittente.

Tali numeri spiegano meglio la strutturazione dell'organico nel complesso: mediamente nell'anno il peso del lavoro dipendente (calcolato a testa e non ad orario) sul totale è stato pari all'87.9%. È possibile quindi affermare che la cooperativa ha investito nella generazione di occupazione stabile, garantendo contratti di dipendenza ad una parte elevata dei propri lavoratori.

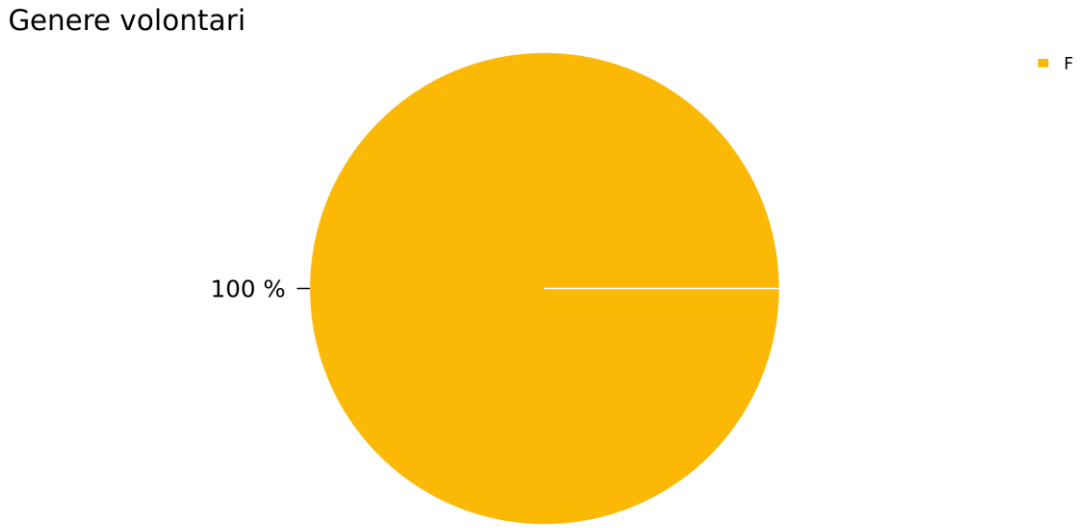


Una attenzione specifica la meritano quelle prassi organizzative che si inseriscono indirettamente in elementi di prima generazione di impatto per le politiche del lavoro a favore di giovani o nuovi entranti nel mercato del lavoro: nel corso del 2022, la cooperativa sociale ha ospitato 2 tirocini (es: formativi, stage) e 2 ragazzi in alternanza scuola lavoro.

VOLONTARI E CITTADINANZA ATTIVA

Il volontariato svolto all'interno di Solidarietà Familiare - Airone costituisce un'importante risorsa a disposizione dell'organizzazione e può essere interpretato come un indicatore indiretto del rapporto con la comunità. La cooperativa ha visto coinvolti in attività di volontariato 4 volontari, di cui 2 soci e 2 volontari esterni.

La presenza di volontari, risulta rimasto sostanzialmente invariato negli ultimi cinque anni.



Indici più diretti, concreti e monetizzabili del contributo dell'attività del volontariato allo sviluppo dei servizi sono identificabili nel numero di ore praticate e nel tipo di attività svolte. Così, la cooperativa ha beneficiato nel 2022 complessivamente di 80 ore di volontariato. Il tempo donato dai volontari è stato impiegato nella totalità dei casi in affiancamento nell'erogazione dei servizi core della cooperativa.

Solidarietà Familiare - Airone ha dei possibili impatti sui volontari, intermediati dalle politiche promosse nei loro confronti. La cooperativa sociale, innanzitutto, si interessa dei suoi volontari ed in particolare fa monitoraggio del loro benessere occasionalmente e in modo non formalizzato. Inoltre, investe sulla loro crescita, poiché fa formazione ai volontari al loro ingresso in cooperativa sociale.

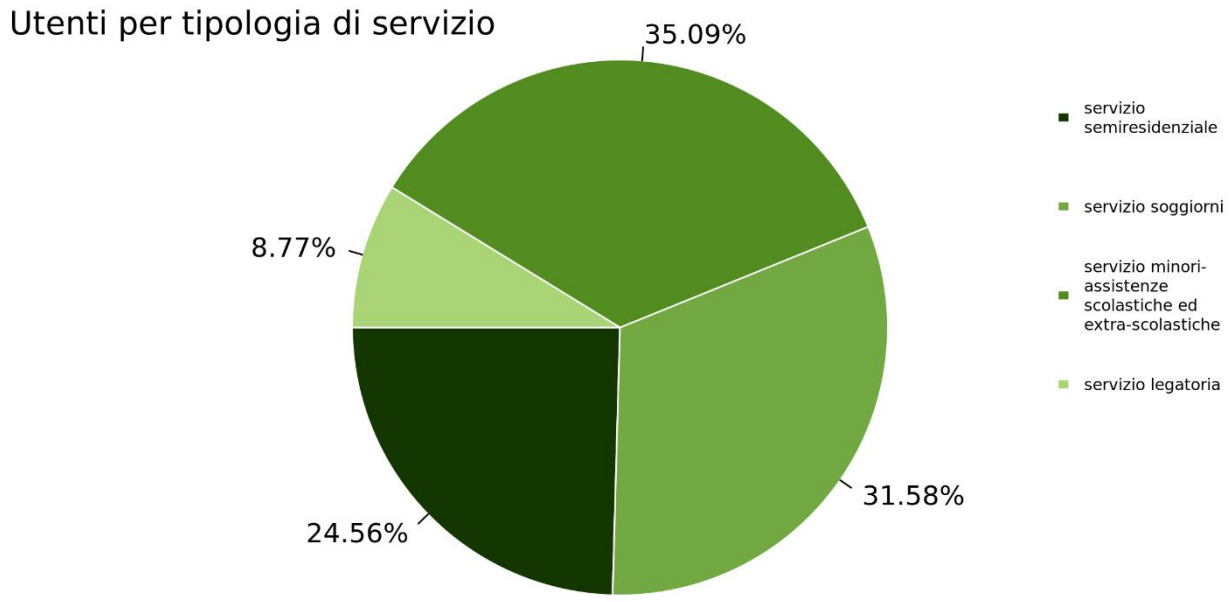
Da un punto di vista pratico, la cooperativa cerca di riconoscere l'attività svolta, erogando ai volontari alcuni benefit, come: sconti per l'acquisto di prodotti o servizi della propria cooperativa.

OBIETTIVI E ATTIVITÀ

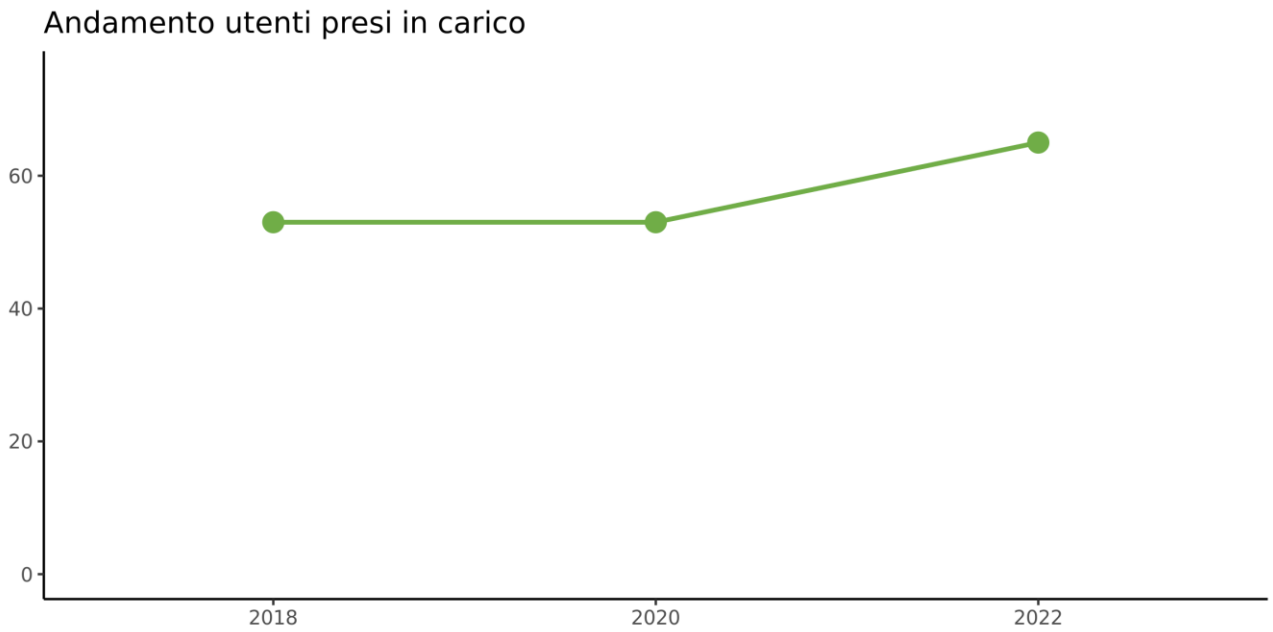
Gli obiettivi statutari e la mission organizzativa trovano compimento nella realizzazione delle attività e rendicontare i risultati raggiunti dalla cooperativa significa guardare innanzitutto in modo concreto ai servizi offerti e alle persone che ne hanno beneficiato.

In quanto cooperativa sociale di tipo plurimo, l'attività che sta al centro del nostro agire è duplice: quella di produzione di servizi e quella di inserimento lavorativo e delle due aree di operatività verrà data esplicita illustrazione, cercando comunque di leggere anche all'integrazione tra le due aree.

Partendo quindi dalla lettura dei servizi, con riferimento agli utenti complessivi della cooperativa, nel 2022 si rileva un numero totale di utenti presi in carico pari a 65 e dal 2018 l'utenza è cresciuta del 22.64%. Il seguente grafico illustra la distribuzione degli utenti presi in carico per tipologia di servizio erogato.



In termini di impatto sul territorio, il 30% dei beneficiari dei servizi risiede nel comune in cui ha sede la cooperativa e il 70% nella stessa provincia, con impatto quindi prettamente locale dell'attività e con conseguente sviluppo di una relazione e di una conoscenza diffusa con e nel territorio in cui la cooperativa ha la sua sede.



Nel presente bilancio si è scelto per finalità comunicative, di fornire brevi descrizioni di obiettivo e di risultato per ciascuna delle principali tipologie di servizio realizzate nel corso del 2022.

SERVIZIO SEMIRESIDENZIALE

Il Centro Educativo Occupazionale Diurno "Airone" è un servizio semiresidenziale rivolto a persone con disabilità medio-gravi e gravi, di età superiore ai 14 anni, residenti nel Comune di Porcia e nei comuni limitrofi, che necessitano di interventi educativi personalizzati finalizzati al mantenimento delle capacità residue e all'acquisizione di abilità. Aree di intervento: applicazione delle conoscenze cognitive; comunicazione; mobilità; cura di sé; relazioni interpersonali; vita domestica e sociale.

Tutti i percorsi personalizzati, individuali e/o di gruppo, sono finalizzati al benessere della persona (autonomia, socializzazione, apprendimento e crescita). La presa in carico avviene da parte dei servizi territoriali sociali e sanitari su richiesta dei familiari. La domanda di ammissione va presentata all'ufficio competente del comune di residenza nell'apposita modulistica e completa della documentazione necessaria. Ogni famiglia può inoltrare privatamente e direttamente alla Cooperativa la domanda. Il personale coinvolto è costituito da assistenti sociali del servizio territoriale e dell'ASFO (Azienda Sanitaria Friuli Occidentale), psicologi, educatori, operatori OSS, autisti, volontari, tirocinanti. E' aperto dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 15.30.

La copertura temporale del servizio è stata di 47 settimane di offerta all'anno, per 35 ore di offerta a settimana. Il 100% delle ore di lavoro dedicate a tali attività sono state coperte da convenzioni con la pubblica amministrazione.

Le Dimensioni Del Servizio

Tipologia	servizio semi-residenziale o diurno continuativo
Beneficiari totali	14
Lavoratori dedicati con continuità al servizio	12
Ore di lavoro dedicate	10.100
Volontari dedicati al servizio	1
Entrate dal servizio	320.000 €

Data la tipologia del servizio, i beneficiari sono tutte persone con disabilità, di cui il 70% adulti 25-65 anni, 15% giovani 19-24 anni e 15% over 65.

SERVIZIO TRASPORTI

Dal 2015 la cooperativa Airone partecipa ad un'Associazione Temporanea d'Impresa (ATI) per la gestione del trasporto sociale con mezzi attrezzati di proprietà, rivolto alle persone che frequentano i centri diurni a gestione diretta di ASFO (Azienda Sanitaria Friuli Occidentale) e dei centri accreditati con ASFO. Il personale coinvolge assistenti sociali di ASFO, referenti servizi ATI, autisti e assistenti. E' aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 7.30 alle 9.30 e dalle 15.00 alle 17.00.

Il 100% delle ore di lavoro dedicate a tali attività sono state coperte da convenzioni con la pubblica amministrazione.

Le Dimensioni Del Servizio

Tipologia	servizi di supporto non legati a un luogo fisico o a domicilio (es. trasporto, fornitura pasti a domicilio)
Prestazioni/accessi medi a settimana	230
Lavoratori dedicati con continuità al servizio	7
Ore di lavoro dedicate	3.155
Entrate dal servizio	104.000 €

Data la tipologia del servizio, i beneficiari sono tutte persone con disabilità, di cui il 63% adulti 25-65 anni, 15% giovani 19-24 anni e 22% over 65.

SERVIZIO SOGGIORNI

La cooperativa Airone organizza esperienze di vacanze estive (mare e montagna), per favorire momenti di svago e di socializzazione in contesti di normalità per persone con disabilità che frequentano il Ceod e non solo, per persone con disabilità residenti nel comune di Porcia o affezionati. Da diversi anni sono state avviate e mantenute collaborazioni con i referenti di strutture idonee ed attrezzate per accogliere persone che necessitano di particolari attrezzature e spazi. Il personale è costituito da referenti e coordinatori del servizio, educatori, operatori OSS, autisti, personale infermieristico.

La copertura temporale del servizio è stata di 2 settimane di offerta all'anno, per 192 ore di apertura e 385 ore di offerta a settimana. Il 27.34% delle ore di lavoro dedicate a tali attività sono state coperte da convenzioni con la pubblica amministrazione.

Le Dimensioni Del Servizio

Tipologia	residenziale stagionale
Beneficiari totali	18
Lavoratori dedicati con continuità al servizio	8
Ore di lavoro dedicate	1.280
Entrate dal servizio	21.783 €

Data la tipologia del servizio, i beneficiari sono tutte persone con disabilità, di cui il 80% adulti 25-65 anni, 5% giovani 19-24 anni e 15% over 65.

SERVIZIO MINORI- ASSISTENZE SCOLASTICHE ED EXTRA-SCOLASTICHE

In virtù dell'accreditamento con l'ambito Territoriale del NONCELLO, la cooperativa Airone realizza progetti in ambito scolastico ed extrascolastico per minori con disabilità, in situazioni di povertà educativa e disagio sociale (L.41/96). Tutti i servizi di sostegno socio-assistenziale scolastico, di aiuto personale e di tipo socio-educativo sono personalizzati e costruiti sulle specifiche esigenze di ogni persona. La presa in carico avviene da parte dei servizi territoriali sociali e sanitari su richiesta dei familiari. La domanda di ammissione va presentata all'ufficio competente del comune di residenza nell'apposita modulistica e completa della documentazione necessaria. La famiglia si rivolge all'assistente sociale territoriale e attraverso il registro pubblico degli organismi accreditati sceglie la cooperativa a cui rivolgersi per il servizio. Il personale coinvolto è costituito da assistenti sociali del servizio territoriale, personale specialistico del Servizio di neuropsichiatria, personale scolastico, referenti del servizio, educatori.

La copertura temporale del servizio è stata di 47 settimane di offerta all'anno, per 124 ore di apertura e offerta a settimana. Il 74.99% delle ore di lavoro dedicate a tali attività sono state coperte da convenzioni con la pubblica amministrazione.

Le Dimensioni Del Servizio

Tipologia	servizio educativo minori a scuola e sul territorio diurno
Beneficiari totali	20
Lavoratori dedicati con continuità al servizio	12
Ore di lavoro dedicate	7.393
Entrate dal servizio	140.000 €

I beneficiari del servizio sono tutti bambini e ragazzi con disabilità, di cui il 55% immigrati. Rispetto all'età, si conta un 25% di bambini 4-6 anni, 45% minori e adolescenti 7-14 anni e 30% minori e adolescenti 15-18 anni.

SERVIZIO FAP

La cooperativa Airone offre un servizio di sostegno alle persone adulte e minori con disabilità fisica e psichica residenti nel territorio di riferimento per favorire l'autonomia. Attraverso il Fondo Autonomia Possibile (FAP) il cittadino ottiene l'aiuto personale finalizzato a soddisfare le esigenze di vita di relazione e al miglioramento della qualità e della dignità della vita. La presa in carico avviene da parte dei servizi territoriali sociali e sanitari su richiesta dei familiari. La domanda di ammissione va presentata all'ufficio competente del comune di residenza nell'apposita modulistica e completa della documentazione necessaria. Personale coinvolto: assistenti sociali del Servizio Territoriale, referenti del servizio, educatori, operatori OSS, autisti.

Il 100% delle ore di lavoro dedicate a tali attività sono state coperte da convenzioni con la pubblica amministrazione.

Le Dimensioni Del Servizio

Tipologia	servizi di contesto o integrativi
Prestazioni/accessi medi a settimana	3
Lavoratori dedicati con continuità al servizio	5
Ore di lavoro dedicate	1.602
Entrate dal servizio	61.240 €

Data la tipologia del servizio, i beneficiari sono tutte persone con disabilità, di cui il 7% giovani 19-24 anni e il 93% adulti 25-65 anni.

SERVIZIO LEGATORIA

La cooperativa Airone, è una cooperativa plurima, infatti è iscritta anche all'albo delle cooperative di tipo "B produzione e lavoro" che prevede l'inserimento di soci in condizione di svantaggio. Gestisce un laboratorio artigianale di legatoria e cartonaggio: una vera "bottega artigiana" in cui vengono rilegati libri, recuperati vecchi testi, ripristinate copertine, realizzati quaderni e rilegate tesi di laurea, realizzati pezzi di cartonaggio, portafoto e oggettistica di vario genere, che si possono personalizzare. La Legatoria Airone lavora per privati, aziende, liberi professionisti (notai, avvocati e commercialisti) ed enti pubblici (tribunali, Comuni, scuole). Personale impiegato: referente del servizio rilegatore e soci in condizione di svantaggio. Aperta dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 16.30.

Le Dimensioni Del Servizio

Tipologia	servizi di contesto o integrativi
Beneficiari totali	5
Lavoratori dedicati con continuità al servizio	4
Ore di lavoro dedicate	1.810
Entrate dal servizio	31.950 €

Data la tipologia del servizio, i beneficiari sono tutte persone con disabilità, di cui il 40% giovani 19-24 anni e il 60% adulti 25-65 anni. Inoltre, usufruiscono di questo servizi clienti del territorio, come liberi professionisti, ente pubblico e cittadini.

SERVIZI DI COMUNITÀ

I principali eventi e servizi di comunità proposti dalla cooperativa nell'anno sono stati nell'anno sono stati in continuità con il 2021 e si riferiscono alla settimana della salute, sui temi del movimento e alimentazione, in collaborazione con alcune delle realtà del terzo settore di Porcia per organizzare dei momenti dedicati all'educazione alimentare in cui informare e offrire ai giovani e alle loro famiglie strumenti utili ad operare una scelta alimentare consapevole e praticabile nella quotidianità. Si sono svolti degli incontri nel mese di luglio con laboratori in cui le ragazze e i ragazzi che hanno partecipano al Grest dell'associazione Giovanni Paolo II°, assieme alle persone con disabilità e/o disagio sociale, adulti e minori, afferenti alla cooeprativa il Giglio, all'associazione di volontariato Arcobaleno e alla nostra Cooperativa Airone, si sono sperimentati sui temi dell'alimentazione e del movimento. Dopo un periodo difficile fatto di DAD, isolamento a casa, distanza sociale e umana, grazie al supporto della dott.ssa Guardiani di Farmacie Comunali FVG si è affrobtato il tema di come migliorare il proprio rapporto con il cibo. L'iniziativa si è rivolta a minori.

Il progetto GO (TO)GETHER per il contrasto della povertà educativa minorile, finanziato dall'Impresa Sociale CON I BAMBINI. Il progetto si sostanzia nella definizione e applicazione sperimentale del modello GoTo– su circa 150 minori e relative famiglie e 25 gruppi giovanili per un totale stimato di 550 persone – basato sul principio dell'"andare verso" la famiglia e

la rete amicale del minore, contesti nei quali la povertà educativa prende origine e forma. Procedendo per micro obiettivi, volti al raggiungimento del benessere globale del minore, si intende permettere alle famiglie di acquisire strategie e strumenti di supporto alla genitorialità utili alla costruzione di relazioni positive e significative, al potenziamento della rete sociale e alla possibilità di praticare una cittadinanza attiva.

La realizzazione e presentazione della mostra dal titolo "DANTE e le DONNE" realizzata dalle persone con disabilità che frequentano i servizi semiresidenziali di Porcia e rivolta alla comunità di Porcia.

Le Dimensioni Del Servizio

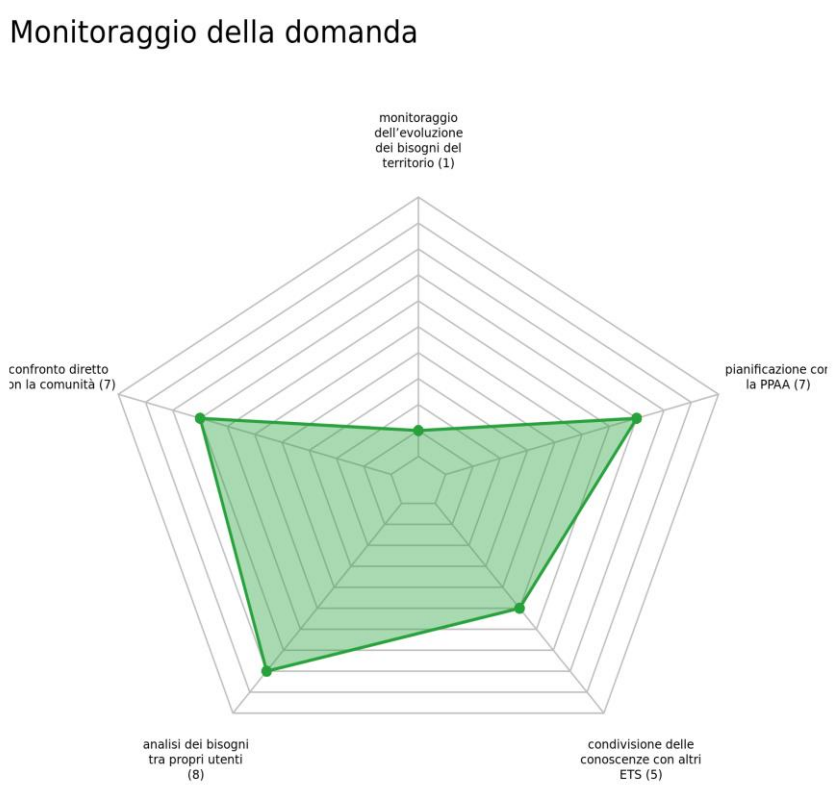
Tipologia	attività occasionali/eventi, servizi territoriali dedicati
Eventi	5
Partecipanti agli eventi	300
Giornate di presenza sul territorio	30
Beneficiari dei servizi territoriali	300

Un impatto sulla comunità locale di un certo rilievo considerando che le azioni sono state realizzate in 1 comune con più di 5.000 abitanti.

INNOVAZIONE E QUALITÀ DEI SERVIZI

Nel perseguimento degli obiettivi sociali, la dimensione quantitativa sin qui presentata– e quindi la capacità di rispondere ai bisogni di un certo numero di persone e con attività eterogenee- rappresenta di certo un aspetto importante per descrivere i raggiungimenti dell'anno, ma altrettanto rilevante è riflettere su come la cooperativa sociale investe anche nella qualità dei servizi. Un dato oggettivo di questo processo è rappresentato dalle certificazioni di cui la cooperativa si è dotata in questi anni, quale in particolare: UNI EN ISO 9001:2015 del 29/02/2016 e UNI 11010:2016 del 07/06/2022.

Portare qualità nei servizi significa innanzitutto promuovere processi che siano attenti ai **bisogni del territorio e della persona**. La cooperativa sociale ha così investito nel monitoraggio di tali bisogni attraverso la realizzazione di analisi dei bisogni tra i propri utenti, con il fine di intercettare possibili nuove linee di sviluppo dei propri servizi.

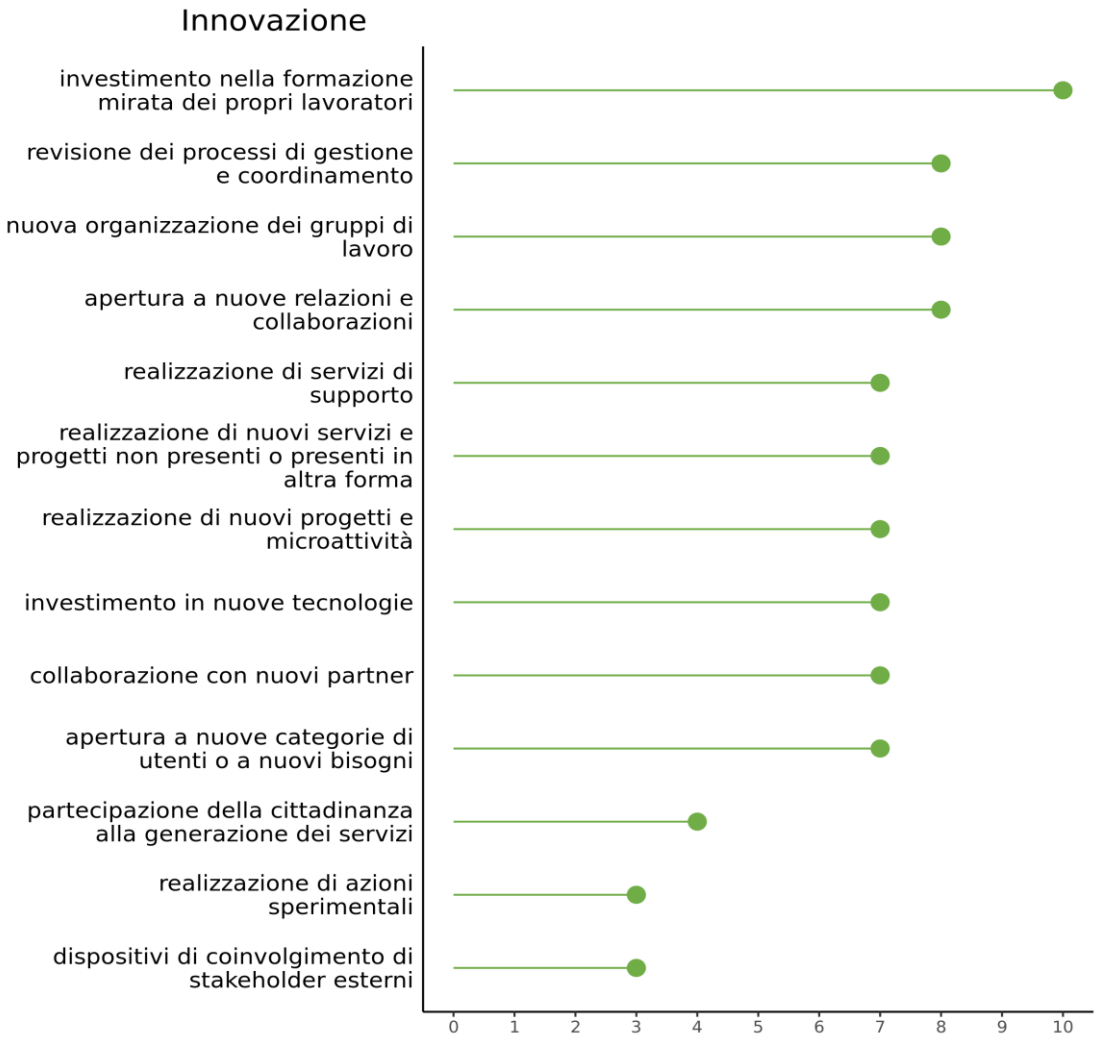


Il **coordinamento con l'offerta di servizi** nel territorio è stato affidato a ricerca di buone prassi (a livello locale o nazionale) da replicare od adattare ai propri servizi.

Le **politiche di filiera e integrazione** con altri enti e imprese del territorio sono state principalmente affidate alla collaborazione con altre organizzazioni del territorio per offrire servizi integrativi ai propri utenti, alla pianificazione di attività con altri ETS del territorio per renderle complementari e offrire agli utenti o potenziali utenti un ventaglio di strutture e servizi diversificati e alla pianificazione e l'azione con altri attori del territorio per agire su fasce di utenti o in zone eterogenei/complementari.

Solidarietà Familiare - Airone punta poi all'**innovazione** dei propri servizi attraverso importanti azioni che investono sul miglioramento delle modalità di organizzazione e conduzione dei servizi: nel triennio 2020/2022 la cooperativa ha innovato/rivisto i propri processi di gestione e coordinamento del servizio, ha promosso una nuova organizzazione dei gruppi di lavoro/delle equipe per rispondere meglio ai bisogni del proprio target di riferimento e ha investito in una formazione mirata dei propri lavoratori funzionale ad apportare cambiamenti nelle modalità di realizzazione del servizio.

L'innovazione si è anche strutturata in modo significativo in cambiamenti o ampliamenti dei propri servizi, attraverso l'apertura a nuove relazioni e collaborazioni che hanno permesso di arricchire in qualità i servizi e le azioni sul territorio.



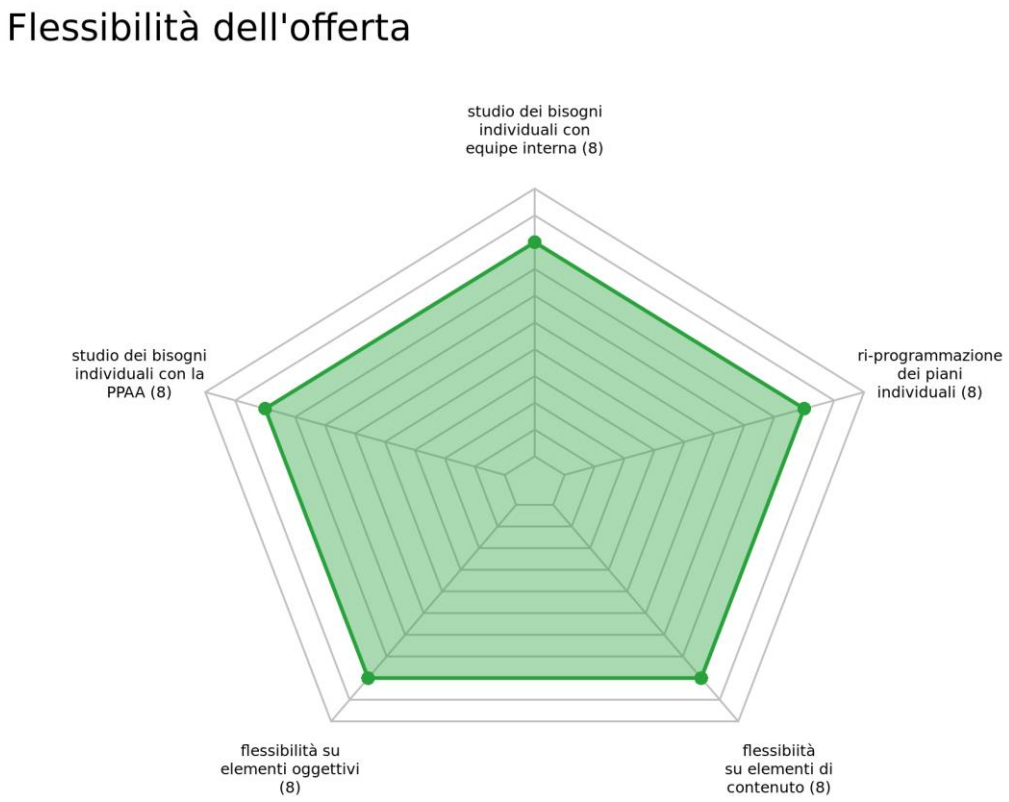
Alcune azioni risultano comunque esplicative delle modalità in cui Solidarietà Familiare - Airone ha portato l'innovazione nell'ultimo anno nei suoi servizi.

Il progetto Go (TO)gheter si sostanzia nella definizione e applicazione sperimentale del modello GoTo– su circa 150 minori e relative famiglie e 25 gruppi giovanili per un totale stimato di 550 persone – basato sul principio "dell'andare verso" la famiglia e la rete amicale del minore, contesti nei quali la povertà educativa prende origine e forma. Procedendo per micro obiettivi, volti al raggiungimento del benessere globale del minore, si intende permettere alle famiglie di acquisire strategie e strumenti di supporto alla genitorialità utili alla costruzione di relazioni positive e significative, al potenziamento della rete sociale e alla possibilità di praticare una cittadinanza attiva. Gli operatori agiscono sia all'interno dei nuclei familiari sia sulla strada, al fine di intercettare i bisogni educativi degli adolescenti nelle aree territoriali di riferimento. Costruendo con i minori e per i minori progetti e percorsi di vita ad hoc si intende alimentare positivamente il lavoro e la vita nella comunità di appartenenza intervenendo in ogni area di crescita significativa del minore dalla famiglia, alla società, alla rete amicale, alle istituzioni.

Tali azioni sono state finanziate principalmente dalla vincita di bandi privati (80%).

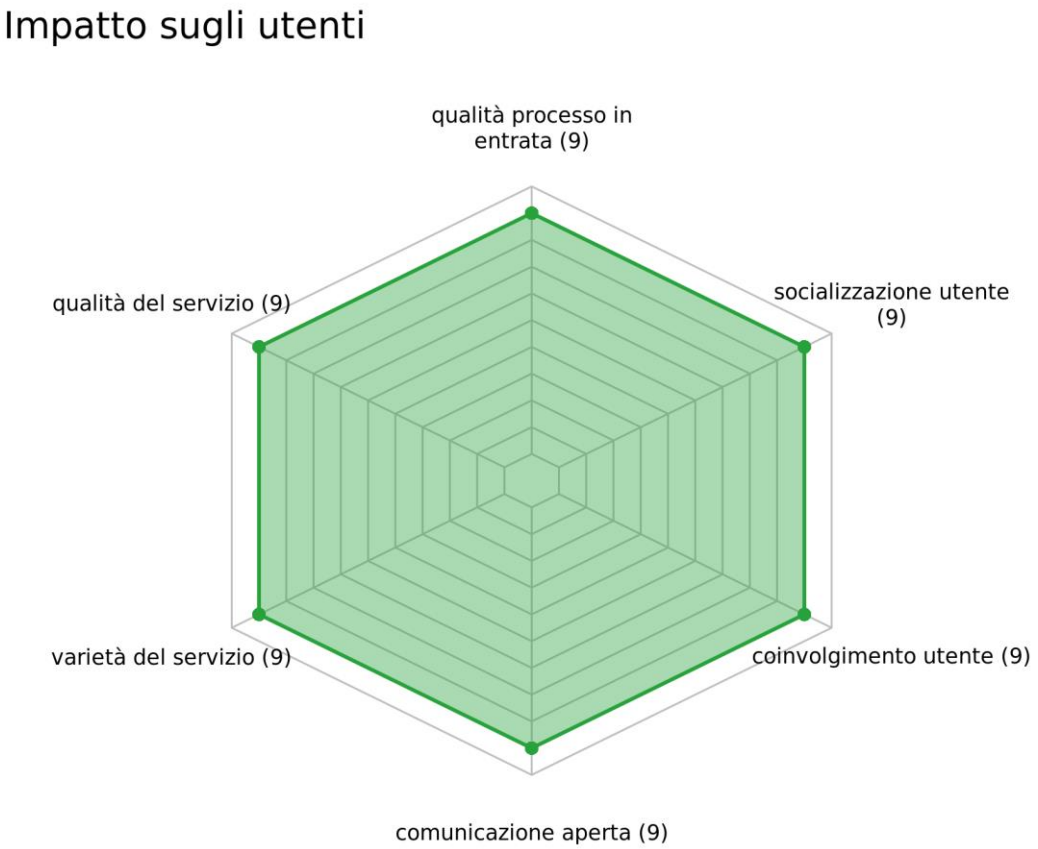
Portando lo sguardo sui tratti che possono far riflettere sulla qualità dei servizi in sé, un indicatore di attenzione è l'elemento della **personalizzazione** piuttosto che della standardizzazione dell'offerta, e per Solidarietà Familiare - Airone è possibile osservare –

come mostrato dal grafico seguente- un'attenzione particolare a vari aspetti della personalizzazione del servizio (studio dei bisogni individuali, flessibilità dell'intervento, riprogrammazione delle azioni).



La qualità dei servizi passa quindi da processi di analisi del servizio che sono affidati in modo prevalente alla strutturazione di un sistema informativo (documentazioni, cartelle individuali, dati…) aperto e consultabile da parte degli operatori e uso dei dati del Sistema Qualità per la ri-progettazione o l'identificazione di elementi migliorativi del servizio.

Quali ulteriori politiche e processi garantiscono, in conclusione, la qualità delle azioni a favore di beneficiari dei servizi e loro familiari? I grafici sottostanti illustrano come Solidarietà Familiare - Airone persegue l'obiettivo di generazione di benessere e attenzione ai propri utenti, mettendo in luce soprattutto l'impegno della cooperativa nel promuovere la qualità del processo in entrata, la qualità del servizio, l'investimento nella varietà e articolazione del servizio offerto (attività che cambiano, innovative, coinvolgenti, ecc.), l'offerta di servizi integrativi a costo moderato o gratuiti in collaborazione con altre organizzazioni del territorio, la personalizzazione o individualizzazione del servizio in base alle caratteristiche dell'utente e la socializzazione dell'utente.

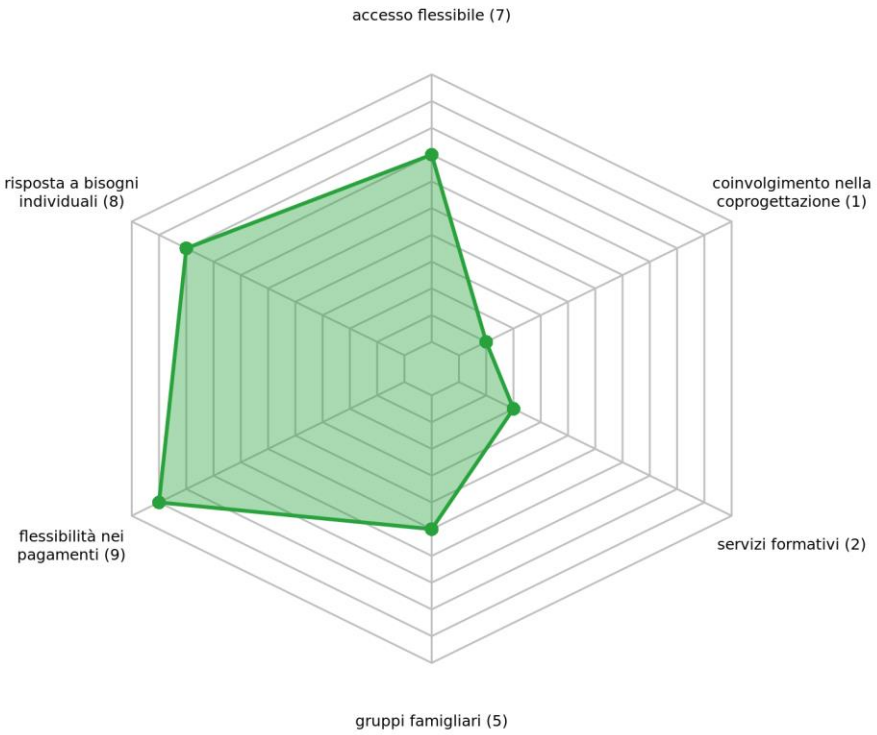


Similmente, a favore dei famigliari degli utenti la cooperativa realizza azioni volte a rispondere soprattutto ad alcuni concreti bisogni, come l'accesso al servizio o alle strutture con tempo flessibile per rispondere alle esigenze di conciliazione dei famigliari, risposta a specifiche necessità delle famiglie e personalizzazione dell'intervento a loro favore e flessibilità nei pagamenti.

E per rafforzare queste attenzioni alla realizzazione di servizi meglio rispondenti ai reali bisogni di utenti e famigliari, la cooperativa sociale ritiene importante ascoltare le opinioni degli stessi beneficiari dei servizi, realizzando attività di monitoraggio della soddisfazione e del benessere degli utenti in modo formalizzato e periodico.

Solidarietà Familiare - Airone assegna degli obiettivi formativi rispetto ai percorsi dei propri utenti e tiene monitorati il relativo grado di raggiungimento, nel rispetto delle norme di legge e previste dall'accreditamento. Così, la percentuale di utenti che hanno raggiunto pienamente gli obiettivi nell'anno 2022 è del 70%.

Impatto sui famigliari



GLI INSERIMENTI LAVORATIVI

Oltre ai risultati conseguiti per le descritte attività inerenti alla realizzazione di servizi di interesse sociale, in quanto plurima, la cooperativa sociale si impegna anche nella funzione di inserimento sociale e occupazionale di persone svantaggiate e anche in tal caso quindi i dati possono rendicontare gli esiti raggiunti rispetto a questo obiettivo e quindi l'efficacia dell'azione.

Necessaria premessa rispetto ai processi di inserimento lavorativo è che Solidarietà Familiare - Airone prevede che i lavoratori svantaggiati accedano alla cooperativa esclusivamente attraverso inserimento con contratti di dipendenza a tempo determinato.

La tabella seguente illustra i numeri complessivi di lavoratori svantaggiati certificati da L.381/1991 o inseriti in cooperativa nell'ambito di politiche territoriali.

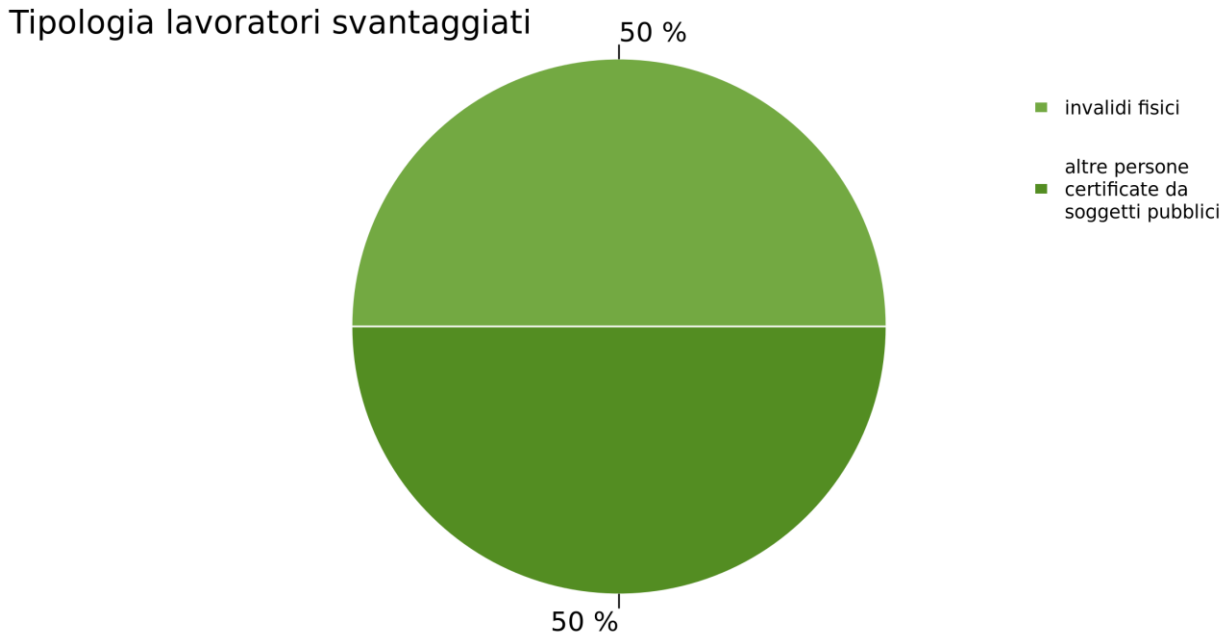
I Lavoratori Svantaggiati

Lavoratori presenti ad inizio 2022	2
Lavoratori entrati nel 2022	0

Lavoratori usciti nel 2022	0
Rapporto tra personale svantaggiato e ordinario dedicato alla parte B dell'attività al 31/12	100%

Al 31/12/2022, i lavoratori svantaggiati certificati secondo l'art. 4 della legge 381/1991 o secondo le politiche territoriali inseriti in cooperativa sono 2.

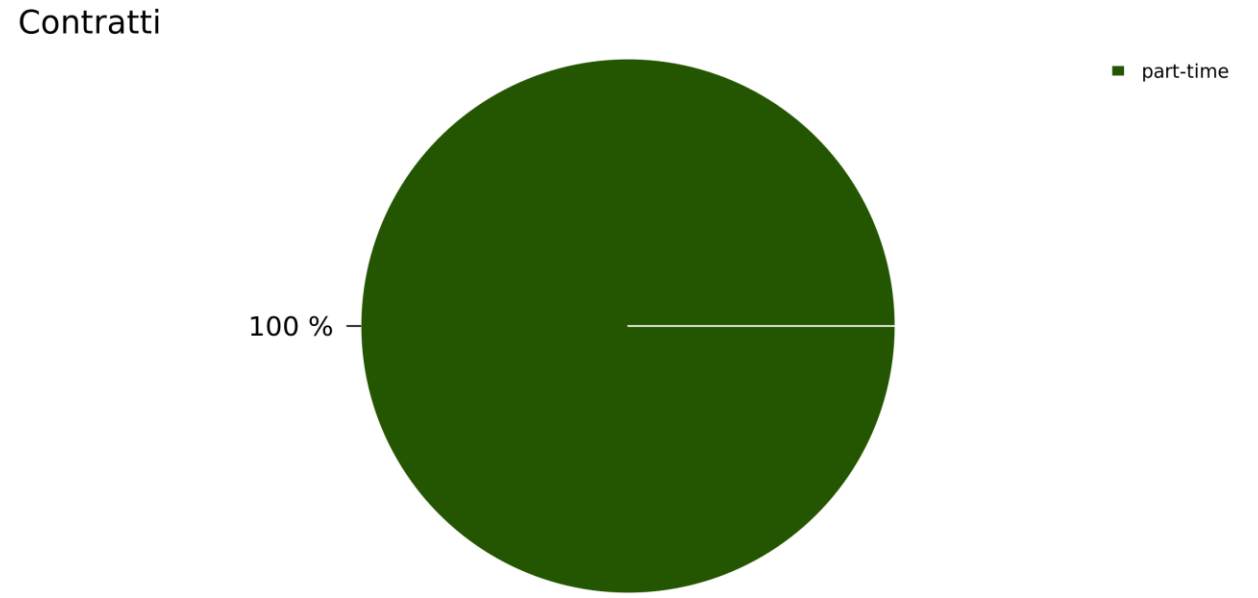
La fotografia delle **caratteristiche socio-demografiche** dei lavoratori svantaggiati permette di comprendere meglio chi sono stati i beneficiari delle azioni, ma aggiunge allo stesso tempo informazioni sulle persone di cui -accanto ai lavoratori ordinari di cui precedentemente trattato- si è avvalsa la cooperativa: i lavoratori in inserimento sono per il 50% invalidi fisici e per il 50% altre persone certificate da soggetti pubblici.



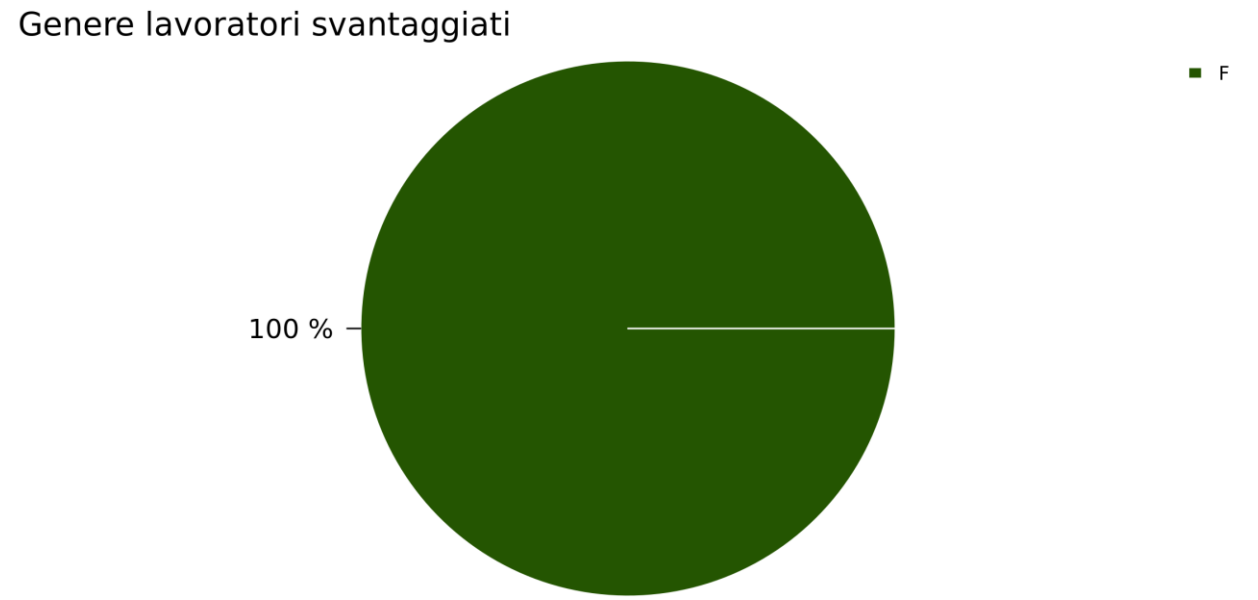
I lavoratori sono entrambi impiegati nel settore *Attività manifatturiere*.

Rispetto ai contratti, si applicano esclusivamente contratti a part-time, rispondendo alle propensioni individuali delle persone inserite, ma anche in parte alle professionalità su cui i lavoratori svantaggiati sono prevalentemente inseriti.

L'effettivo impatto occupazionale dell'anno in termini di tempo pieno di lavoro equivale a complessive 0.842 ULA (Unità Lavorative Annue).



L'impatto occupazionale a favore di soggetti svantaggiati ha una ricaduta specifica in termini di occupazione femminile, considerando che la cooperativa impiega esclusivamente lavoratrici donne e in termini di impatto occupazionale locale, considerando che le lavoratrici svantaggiate inserite risiedono nella provincia in cui ha sede la cooperativa.



Oltre allo stipendio la cooperativa offre ai suoi lavoratori svantaggiati altri benefici o servizi, quali: fringe benefit (buoni mensa, telefonino aziendale…), integrazioni sanitarie e assicurative aggiuntive rispetto a quelle già previste dal CCNL, sconti per l'acquisto di prodotti o servizi della propria cooperativa, anticipi sullo stipendio e anticipi eccezionali su TFR.

La cooperativa sociale promuove il concetto di filiera di servizio e di integrazione di servizio collaborando con l'ente pubblico e i centri per l'impiego per il collocamento ex-post di lavoratori svantaggiati formati.

VALUTAZIONE DI SINTESI SUL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI

A conclusione di questa riflessione sulle attività ed i servizi prodotti, è necessario riflettere sulla capacità di aver perseguito gli obiettivi che la cooperativa si era posta per l'anno, identificando anche gli eventuali problemi e limiti rilevati e riflettendo in modo prospettico sulle opportunità future.

Rispetto al territorio di riferimento, è necessario premettere che Solidarietà Familiare - Airone svolge la sua azione in aree caratterizzate dalla presenza di altri operatori offerenti servizi simili per oggetto dell'attività di natura pubblica e di natura privata, dalla presenza di altri operatori offerenti servizi rivolti allo stesso target di beneficiari o utenti di forma giuridica privata e dove comunque la cooperativa si distingue per l'offerta di servizi con caratteristiche tecniche ed operative complementari a quanto offerto dagli altri operatori.

Tali elementi, congiuntamente all'autovalutazione dell'operato e delle modalità gestionali della cooperativa sociale, portano ad identificare in modo schematico nella seguente SWOT analysis la situazione della cooperativa.

SITUAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA

Leggere i principali dati economico-finanziari della cooperativa sociale permette di comprendere la solidità dell'ente e quindi la garanzia della continuità di realizzazione delle attività, la capacità di intercettazione di risorse economiche pubbliche e private e la conseguente generazione di valore economico, nonché il margine annuale conseguito e quindi l'andamento di breve periodo della cooperativa. I dati economico-finanziari forniscono inoltre indicatori della ricaduta economica della cooperativa sociale sul territorio.

Il Peso Economico

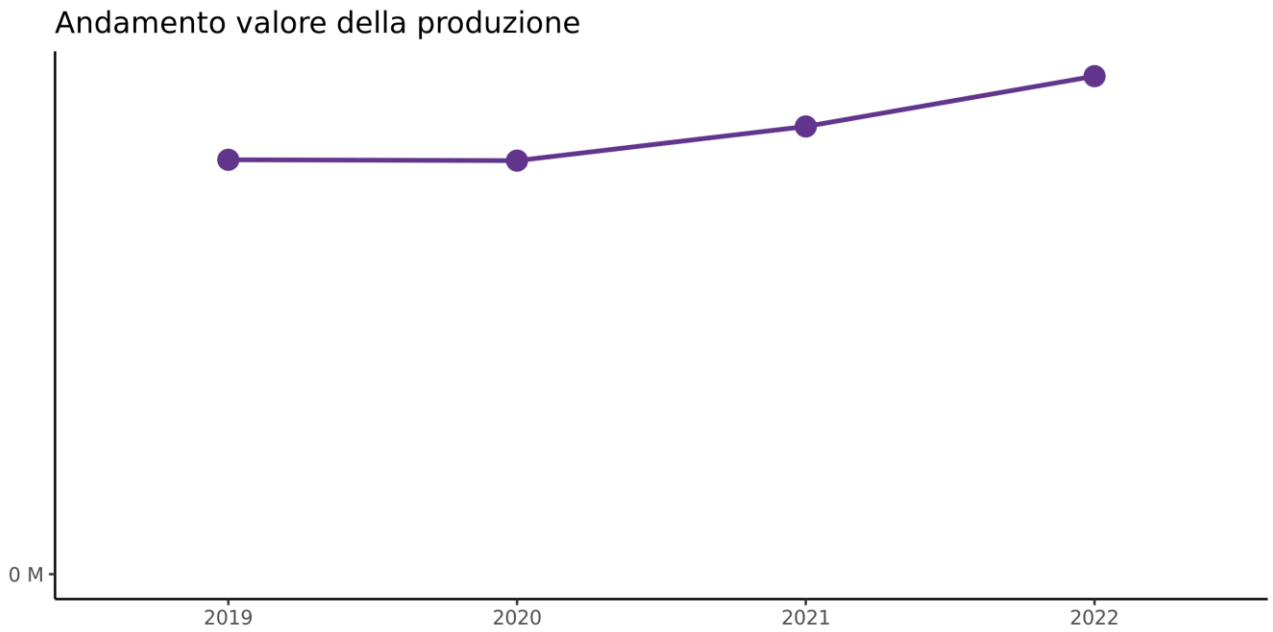
Patrimonio	334.054 €
Valore della produzione	711.081 €
Utile o perdita d'esercizio	7.098 €

DIMENSIONE ECONOMICA E PATRIMONIALE

Primo indicatore che permette di comprendere la dimensione della cooperativa e la sua rilevanza economica è il valore della produzione: nel 2022 esso è stato pari a 711.081 Euro.

Il valore della produzione è stato generato per il 96% dalla parte A dell'attività e per il 4% dalla parte B.

Rilevante è l'analisi del trend dei valori del periodo 2019-2022: il valore della produzione risulta cresciuto dimostrando la capacità della cooperativa di continuare ad essere in una posizione stabile sul mercato e di generare valore economico crescente sul territorio. Rispetto all'evoluzione economica dell'ultimo anno si è registrata una variazione positiva pari all'11.24%.

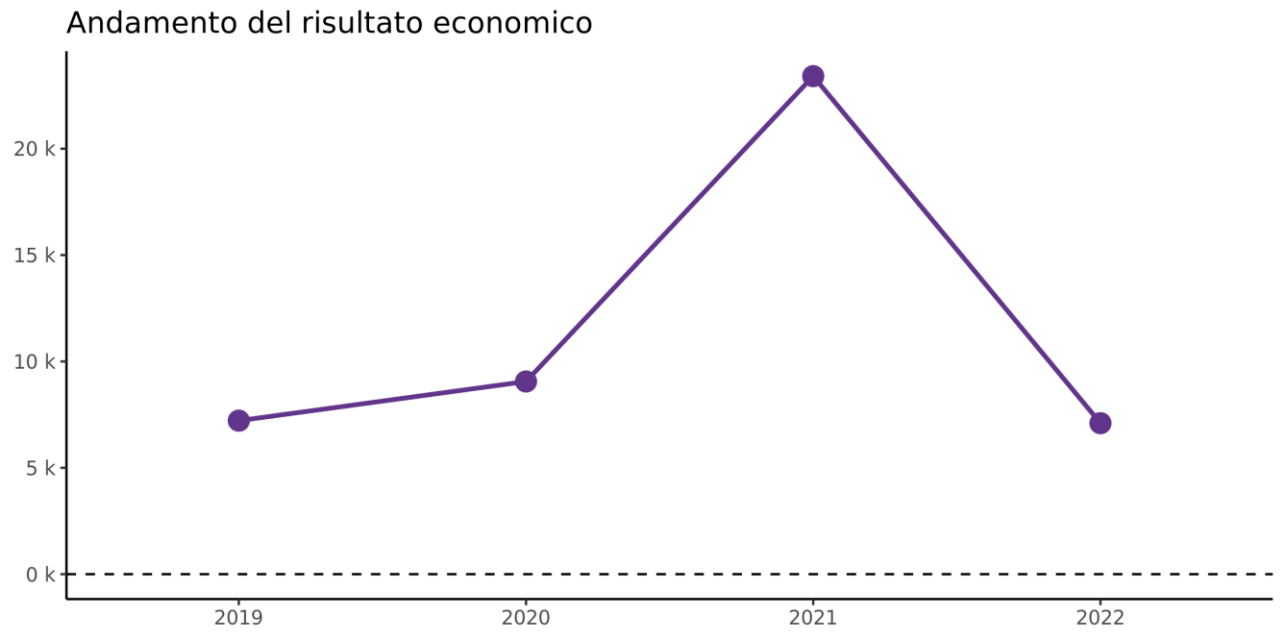


I costi sono ammontati a 703.986 Euro, di cui il 70,03% rappresentati da costi del personale dipendente, mentre il peso percentuale complessivo del costo del personale dipendente e collaboratore/professionista sul totale dei costi è il 75,32%. In quanto plurima, il costo del lavoro è attribuibile per il 71% alla parte A dall'attività e per il 94% alla parte B.

I Costi

Costi totali	703.986 €
Costi del personale	492.981 €
Costo del personale collaboratore/professionista	37.245 €
Costo del personale dipendente socio	304.561 €

La situazione economica della cooperativa, così come brevemente presentata, ha generato per l'anno 2022 un utile pari a 7.098 Euro.



Accanto a tali principali voci del conto economico è interessante osservare alcune dimensioni rispetto alla situazione patrimoniale. Il patrimonio netto ammonta a 334.054 Euro ed è composto per il 13.63% dalle quote versate dai soci, vale a dire dal capitale sociale.

La Situazione Patrimoniale

Patrimonio netto	334.054 €
Capitale sociale	45.526 €
Riserve	281.430 €

Altra voce significativa che illustra la stabilità della cooperativa è rappresentata dalle immobilizzazioni: nel 2022 le immobilizzazioni totali ammontano a 22.776 Euro.

Fondamentale risorsa per lo svolgimento delle attività e elemento identificativo dell'operatività della cooperativa sociale è rappresentata dalle **strutture** in cui vengono realizzati i servizi. La cooperativa non ha strutture di proprietà, l'attività viene realizzata in 2 strutture concesse in gestione dalla pubblica amministrazione e 1 struttura di proprietà di altre organizzazioni del Terzo settore legate in rete alla cooperativa.

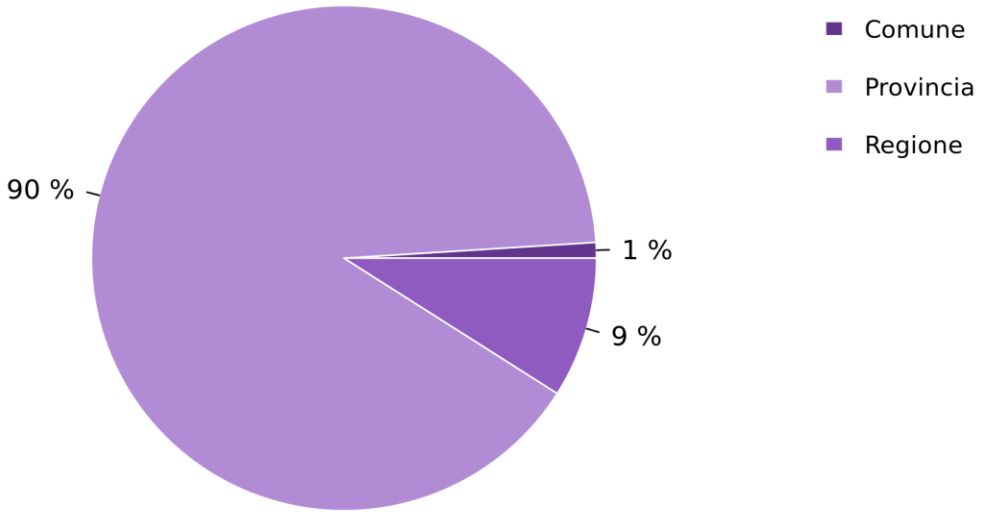
La fiducia del territorio e delle sue istituzioni nei confronti della cooperativa è identificata nella possibilità di aver beneficiato di immobili concessi in gestione ad un canone ridotto rispetto al mercato, generando per la cooperativa sociale un risparmio annuo stimato in 5.000 Euro.

PROVENIENZA DELLE RISORSE FINANZIARIE

Per comprendere in modo preciso quali sono le risorse immesse nella realizzazione dei servizi e per interpretare queste risorse qualitativamente è opportuno analizzarne origine e caratteristiche.

L'analisi della composizione del valore della produzione per territorio porta ad osservare che le attività produttive sono realizzate prevalentemente a livello provinciale.

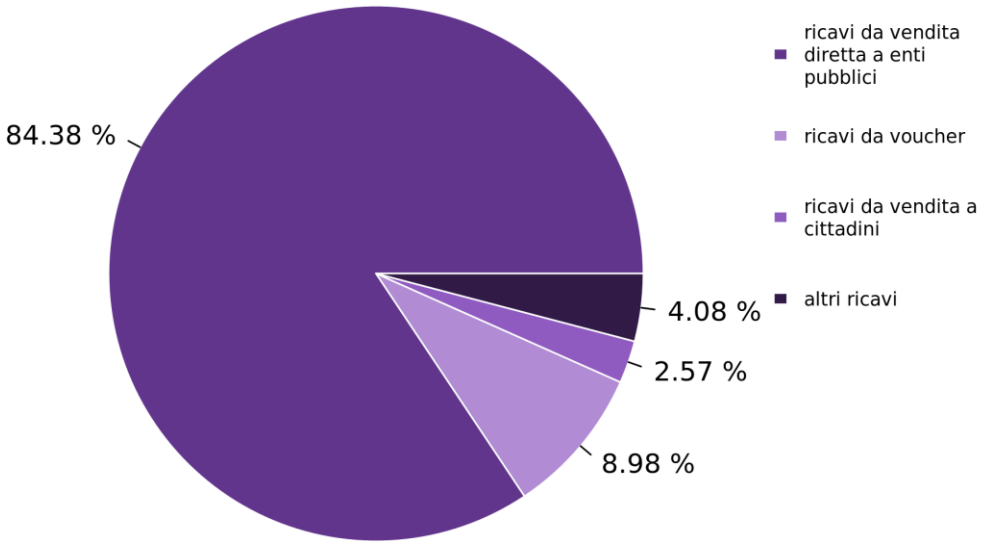
Valore della produzione per provenienza delle risorse



Il valore della produzione della cooperativa sociale è rappresentato al 95,86% da ricavi di vendita di beni e servizi, ad indicare il peso delle dinamiche commerciali e di vendita. I contributi in conto esercizio ammontano invece rispettivamente a 4.995 Euro di contributi pubblici e 8.000 Euro di contributi da privati e si rileva la presenza di altri ricavi e proventi di origine pubblica pari a 1.680 Euro per un totale complessivo di 14.675 Euro.

L'analisi ulteriore per **fonti delle entrate pubbliche e private** permette poi di comprendere la relazione con i committenti e le forme con cui essa si struttura. Così, rispetto ai ricavi, rileva una elevata dipendenza della cooperativa sociale da entrate di fonte pubblica e nello specifico l'84.38% del valore della produzione è generato dalla vendita di beni e servizi ad enti pubblici.

Composizione dei ricavi



Esplorando i rapporti economici con le pubbliche amministrazioni, si rileva che la maggioranza dei ricavi di fonte pubblica proviene da Aziende Ulss/APSS. Le relazioni con le pubbliche amministrazioni sono regolate secondo le seguenti diverse modalità.

I Rapporti Economici Con La PPAA

	Nr.	Valore Complessivo
Convenzioni a seguito di gara aperta con clausola sociale	1	103.988 €
Attivazione automatica della convenzione a seguito di leggi o regolamenti pubblici	2	459.191 €

È anche da osservarsi come la cooperativa sociale Solidarietà Familiare - Airone nel 2022 abbia vinto complessivamente 2 appalti pubblici in rete con altri enti.

Il peso complessivo delle entrate (ricavi e contributi) da pubblica amministrazione rispetto alle entrate totali è quindi pari al 92.35%, indicando una dipendenza complessiva dalla pubblica amministrazione molto elevata.

Rispetto ai committenti e clienti privati, l'analisi dei loro numeri e del loro peso sui ricavi può essere illustrativa della capacità della cooperativa sociale di rispondere al mercato e di essere conosciuta sullo stesso. L'incidenza del primo e principale committente è pari al 63% sul totale del valore della produzione quindi, si può affermare che la cooperativa sociale sia caratterizzata da una certa esposizione al rischio.

Clienti e Committenti Privati

Singoli cittadini identificabili per testa	80
Scontrini emessi	70

Tra le risorse di cui la cooperativa sociale ha beneficiato nell'anno si registrano 8.000 Euro da bandi indetti da fondazioni o enti privati nazionali. Nel triennio 2020/2022 la cooperativa ha partecipato complessivamente a 2 bandi indetti da Fondazioni o dall'Unione Europea, con conseguente vincita di 1 bando privato.

Una riflessione a sé la merita la componente **donazioni**: nel corso del 2022 la cooperativa sociale ha ricevuto donazioni per un importo totale di 5.106 Euro, ad indicare una certa sensibilità del territorio all'oggetto e alla mission della cooperativa sociale. A dicembre 2022 è stata definita una raccolta fondi attraverso l'organizzazione di un evento sul tema del dono aperto alla cittadinanza. L'evento si è realizzato a Pordenone nella biblioteca civica con il sostegno dell'associazione di volontariato FoodEtica, il coinvolgimento di una attrice di teatro che ha letto delle letture a tema e l'accompagnamento musicale grazie all'intervento di un allievo della cooperativa sociale Polinote di Porcia. Il comune di Pordenone ha concesso una sala della Biblioteca. Infine, il bar Le Ciaccole presente all'interno del Chiosco della biblioteca ha organizzato il rinfresco finale.

SEGNALAZIONI DEGLI AMMINISTRATORI

Per quanto riguarda una criticità rilevata nel corso del 2022 nella gestione della cooperativa si evidenzia la difficoltà nel recupero di crediti dato dall'allungamento dei tempi di pagamento, anche se in misura minore rispetto all'anno 2021, comportando per la nostra cooperativa un'anticipazione di denaro per la copertura dei costi di personale e dei costi generali.
Per la mitigazione degli effetti negativi il Consiglio di Amministrazione ha mantenuto il fondo svalutazione crediti per la copertura di mancati pagamenti.
Ancora, si rende noto che la Cooperativa è idonea ad assicurare il rispetto dei tempi di pagamento. Infatti, per quanto riguarda il ciclo ricezione della fatturazione elettronica e relativo pagamento, la nostra cooperativa mediamente procede al pagamento entro 30 giorni dalla ricezione delle fatture.

PUBBLICITÀ

Il presente bilancio sociale, unitamente al bilancio di esercizio completo di nota integrativa, è stato prima esaminato dal Consiglio di Amministrazione che poi lo sottopone ai soci per l'approvazione durante l'assemblea annuale di approvazione del bilancio di esercizio che viene convocata entro i termini di legge.

Il Bilancio sociale, unitamente al bilancio di esercizio completo di nota integrativa, oltre a venire depositato presso il Registro delle Imprese, viene poi depositato presso la sede della cooperativa e pubblicato sul sito internet www.aironecooperativa.it.

Il Bilancio sociale viene distribuito a chiunque ne faccia richiesta, in particolare agli altri stakeholder – interni ed esterni – (personale, volontari, committenti, utenti e loro familiari, amministratori pubblici, cooperative e consorzi di cooperative, associazioni, banche e assicurazioni, etc.).

Infatti, nel redigere questo bilancio sociale ci si è dato l'obiettivo di rappresentare la Cooperativa nella sua peculiarità, dinamicità, impatto sui diversi stakeholder.

Questo strumento informativo, quindi, è concepito per cercare il dialogo con la sua comunità e agevolare l'accesso alle informazioni sostanziali che caratterizzano questa realtà.

Le copie possono essere facilmente reperite in formato digitale sul sito internet della cooperativa o facendone espressa richiesta ai seguenti recapiti riferiti alla sede della cooperativa stessa:

Società Cooperativa Sociale di Solidarietà Familiare O.N.L.U.S.

Via Prata 11 – 33080 Porcia (Pn)

Telefono: 0434-578258

Fax: 0434-578258

Email: amministrazione@aironecooperativa.it

Sito Internet: www.aironecooperativa.it

Il presente bilancio sociale è stato presentato e condiviso nell'assemblea dei soci del 29/05/2022 che ne ha deliberato l'approvazione.

IMPATTO SOCIALE

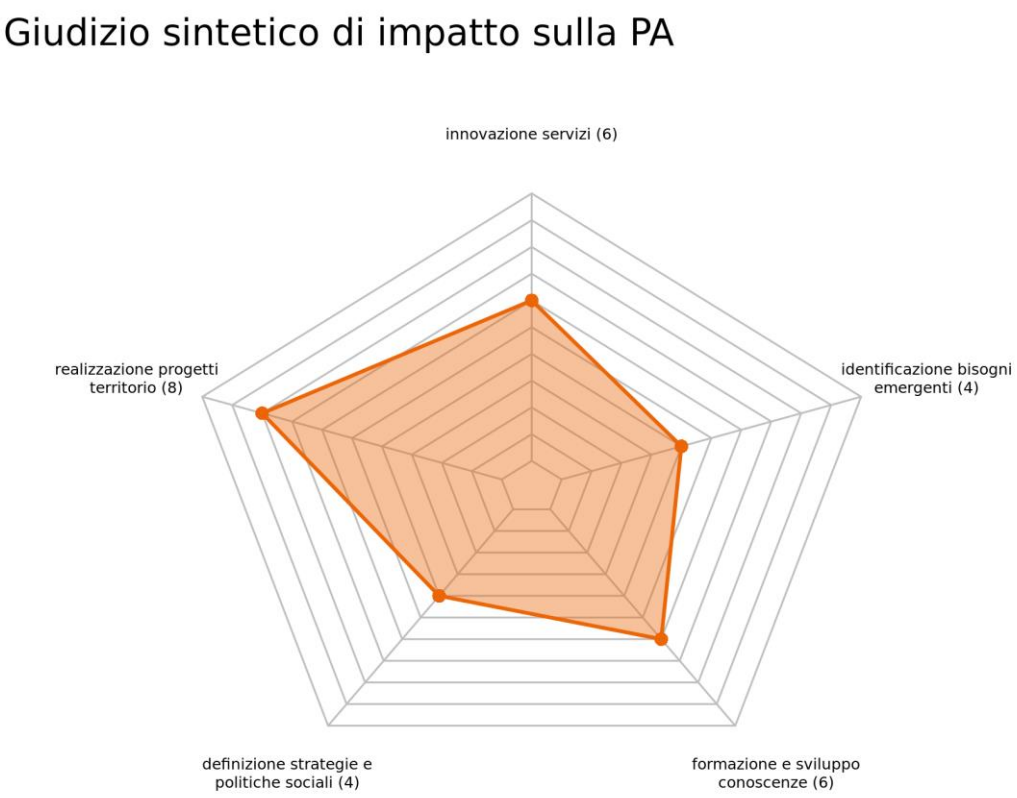
IMPATTO DALLA RETE E NELLA RETE

Le relazioni di rete possono rappresentare un fattore di generazione di valore aggiunto e di impatti diretti ed indiretti per tutte le organizzazioni che vi appartengono, e ciò è garantito in particolare quando la relazione con la controparte si trasforma da scambio puramente di mercato a rapporto dai risvolti qualitativi e relazionali. Solidarietà, fiducia, socialità dovrebbero caratterizzare i rapporti di rete sviluppandone il valore aggiunto anche in termini di capitale sociale e generare maggiori opportunità di co-progettazione e co-produzione.

Da qui la rilevanza di comprendere come Solidarietà Familiare - Airone agisce nei rapporti con gli altri attori pubblici e privati del territorio e quali sono quindi i suoi investimenti nella creazione di una rete ed i risultati ed impatti che questa genera per la cooperativa sociale stessa e per i soggetti coinvolti e la comunità in senso esteso.

Rispetto ai **rapporti con gli enti pubblici**, oltre alle descritte relazioni di scambio economico, Solidarietà Familiare - Airone ha partecipato alla ricerca di sinergie e progettualità da condursi con altre imprese e tali attività sono state generatrici di impatti sociali concreti per il territorio, poiché in particolare la collaborazione attiva con l'ente pubblico ha promosso cambiamenti nelle modalità di appalto o accreditamento dei servizi.

Le attività condotte sul territorio sono a loro volta fonte di impatti economici e sociali per le pubbliche amministrazioni: la presenza della cooperativa ha permesso l'innovazione dei servizi, la realizzazione di progetti per il territorio e definizione di attività di interesse sociale e la formazione e lo sviluppo di conoscenze reciproche con il coinvolgimento dei dipendenti pubblici in attività condivise.



Indagando l'impatto indotto dalla attività sull'**economia locale** e sulle altre imprese, il 90% degli acquisti della cooperativa è realizzato da imprese attive nella stessa provincia, rilevando quindi un impatto sull'economia locale di primaria rilevanza. Inoltre, la politica di acquisto è stata discretamente incentrata sull'elemento della solidarietà, portando il 10% degli acquisti ad essere realizzato da organizzazioni di Terzo settore mentre il 20% della spesa per consumi della cooperativa consiste in acquisti da cooperative non di tipo sociale e il 70% in acquisti da organizzazioni profit.

I rapporti con le altre organizzazioni del territorio sono stati al centro di rapporti di rete strutturati e di interazioni grazie all'appartenenza a stessi consorzi ed organizzazioni di secondo livello.

Le Adesioni

Associazioni di rappresentanza	1
Associazioni temporanee d'impresa	2

In questa eterogeneità di rapporti, particolare attenzione va posta comunque alla **rete con altri enti di Terzo Settore**, data la condivisione in tal caso dell'obiettivo sociale. Identificando

innanzitutto tale rete con un ulteriore elemento quantitativo, come la numerosità delle relazioni, è possibile affermare che la cooperativa sociale sia riuscita ad integrarsi in una realtà di rete con altre organizzazioni di Terzo settore abbastanza strutturata.

La rete

Ma al di là dei numeri la rete con tali altre organizzazioni ha valore qualitativo e può essere intesa come generatrice di impatto sociale quando diffonde conoscenze e capitale sociale, aiuta nello sviluppo di attività di pianificazione e di azioni solidali e diviene quindi moltiplicatore di benefici ed impatti per il territorio. Così, nel corso dell'anno la cooperativa sociale si è relazionata con altri enti di Terzo settore realizzando ATI e partecipando ad appalti pubblici e per la realizzazione di attività per la comunità locale.

La ricaduta economica e sociale più diretta ed evidente (anche se non la sola rilevante) di tali attività è stata sicuramente la generazione di nuovi servizi ed attività di interesse generale per la comunità, che -si sottolinea- sono state offerte gratuitamente ai cittadini con costi a carico delle organizzazioni in rete. Impatti positivi delle relazioni con gli enti di Terzo settore, di natura ancora una volta sociale ed economica, sono poi rilevabili nelle azioni solidali in cui la cooperativa sociale è stata coinvolta: donazioni in denaro o beni o concessione di spazi ad altre organizzazioni nonprofit o cooperative sociali.

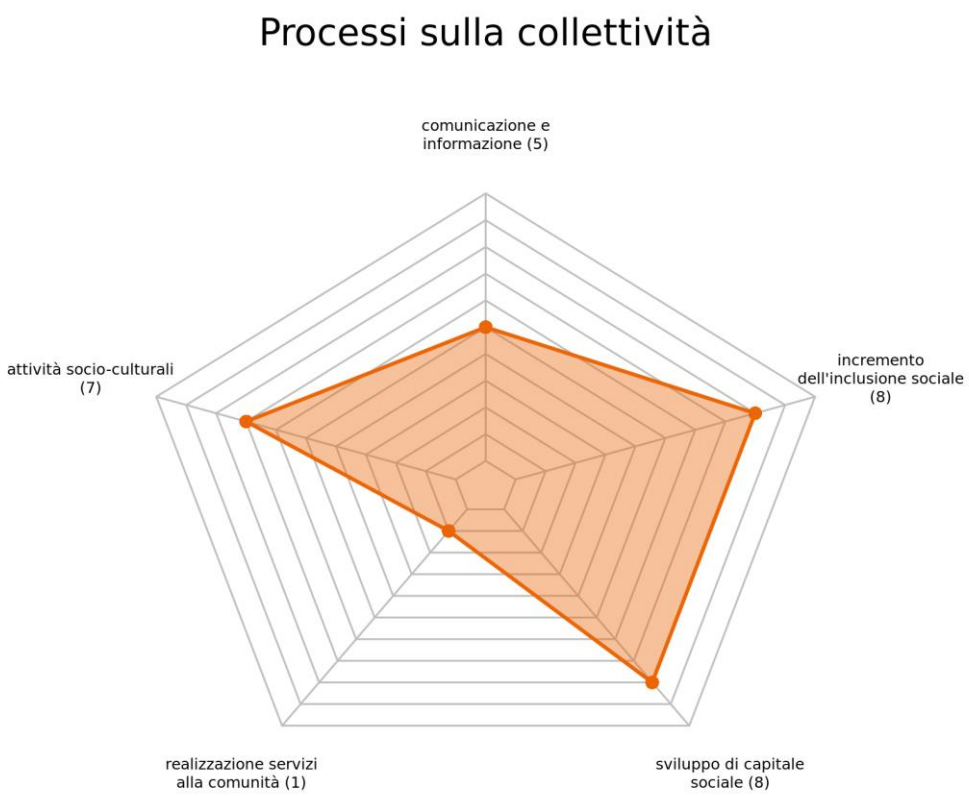
RAPPORTI CON LA COMUNITÀ E ALTRE DIMENSIONI DI IMPATTO SOCIALE

Valutare l'impatto sociale della cooperativa sulla comunità presenta una certa complessità. La prima osservazione da cui partire è quella della **ricaduta ambientale**, considerando la stessa come un fattore di interesse attualmente nella società, anche se non caratteristico delle azioni di un ente di Terzo settore. È così possibile affermare che la cooperativa sociale sia sufficientemente attenta alle pratiche ambientali poiché nello specifico utilizza tecnologie e accorgimenti avanzati per il risparmio energetico. Le stesse attività svolte dalla cooperativa sociale sono inoltre da ritenersi rilevanti dal punto di vista dell'impatto ambientale che generano. Infatti, Le attività svolte dalla nostra cooperativa sociale sono inoltre da ritenersi rilevanti dal punto di vista dell'impatto ambientale che generano, proprio perchè la nostra realtà pone molta attenzione alla raccolta differenziata e all'utilizzo di materiali volti al riciclo o che possono essere riutilizzati. Dal punto di vista dell'energia elettrica, l'utilizzo di lampade led per il risparmio energetico.

L'attenzione maggiore va rivolta all'impatto sociale più propriamente legato alla natura e alla mission della cooperativa sociale in quanto ente di Terzo Settore. Quanto sinora descritto ha permesso di affermare che la cooperativa ha un certo ruolo nel suo territorio e impatti sulla comunità verificabili nelle esternalità prodotte dai servizi in termini di ricadute sociali, risposta a bisogni insoddisfatti del territorio o a problemi di marginalità: il più elevato valore aggiunto che Solidarietà Familiare - Airone ha per il proprio territorio è quello di aver investito in un progetto di rilevanza sociale generando ricadute economiche e sociali eterogenee come sin qui dimostrato.

Accanto a questi elementi descrittivi ci sono anche azioni dirette compiute verso la comunità e capaci di generare ulteriori impatti e forme di attivazione della cittadinanza. In un'analisi valutativa critica del lavoro della cooperativa nei confronti della comunità, la cooperativa sente di poter affermare di aver realizzato almeno alcune azioni per cercare di alimentare conoscenza e confronto con la comunità locale. In particolare, essa si è impegnata in azioni che hanno previsto attività socio-culturali aperte (feste, spettacoli…), lo sviluppo di fiducia, relazioni e conoscenze con la comunità e l'incremento del senso di sicurezza e di inclusione sociale.

La **comunicazione** verso la comunità è stata intermediata dalla cooperativa attraverso alcuni strumenti comunicativi del servizio e della qualità: bilancio sociale, carta dei servizi, certificazioni di qualità e altre certificazioni di prodotto e processo, sito internet, social network e pubblicazioni periodiche della cooperativa (es. giornalino).



La presenza sul territorio della cooperativa ha possibili ulteriori elementi di riscontro: quello sulla **visibilità** della stessa e quello sulla volontà di **partecipazione attiva dei cittadini** alla vita e all'obiettivo sociale della cooperativa. Sotto il primo profilo, Solidarietà Familiare - Airone è di certo sufficientemente nota nel territorio per i suoi servizi e prodotti, per il suo ruolo sociale e per l'impatto economico e per la generazione di lavoro che essa ha sul territorio. Rispetto invece all'attivazione dei cittadini, sono già state date ampie indicazioni della capacità di attrarre e coinvolgere volontari (come presentato nei capitoli della governance e delle persone che operano per l'ente) e dell'incidenza delle donazioni sulle entrate della cooperativa.

Come si può ora in sintesi declinare la capacità della cooperativa sociale Solidarietà Familiare - Airone di aver generato anche nel 2022 valore sociale per il territorio e per la comunità e di aver avuto quindi un certo impatto sociale? Oltre ai numeri sin qui presentati, il gruppo di stakeholder della cooperativa chiamato a valutare le politiche, i processi ed i risultati raggiunti ha anche riflettuto e si è di conseguenza espresso rispetto alla capacità della cooperativa sociale di aver perseguito e raggiunto alcuni obiettivi di interesse sociale. Le parole chiave identificate (anche in linea con la definizione di ente di Terzo settore fornita giuridicamente dalla L. 106/2016) e sottoposte a valutazione sono state coesione sociale, inclusione sociale e impatto sociale.

COESIONE SOCIALE Solidarietà Familiare - Airone ha sicuramente avuto nell'anno e in generale grazie alla sua attività elevate ricadute in termini di coesione sociale: ha sostenuto al suo interno, nei confronti di lavoratori ed utenti, politiche volte alla parità di genere e con minori ma sempre significativi risultati ha promosso lo sviluppo di nuove relazioni sociali e rafforzato le relazioni sociali tra i propri utenti e tra questi ed i cittadini, ha generato legami di solidarietà e di affinità tra individui, ha inciso positivamente sui livelli di benessere economico di alcune categorie di cittadini, ha tenuto comportamenti volti alla tutela dell'ambiente, ha incrementato i livelli di fiducia tra i soggetti al suo interno, ha promosso tra i cittadini sentimenti di altruismo, reciprocità, conoscenza, elementi di capitale sociale e ha coinvolto la cittadinanza in obiettivi sociali affinché si pensi meno in ottica individualista e si pensi di più per il bene comune.

INTEGRAZIONE E INCLUSIONE SOCIALE In Solidarietà Familiare - Airone tali dimensioni sono state perseguite promuovendo in modo soddisfacente la creazione del dialogo tra soggetti di provenienza, etnie, religioni, opinioni politiche diverse, l'apprendimento del valore aggiunto delle diversità etniche, culturali, sociali, la promozione di iniziative volte alla partecipazione e all'avvicinamento di soggetti con differenze etniche, culturali e sociali, la possibilità di accedere ai servizi a persone che altrimenti (per reddito, situazione sociale, etnia, situazione del territorio) non avrebbero avuto accesso a servizi simili, l'aumento dello standard di vita di persone precedentemente a rischio o marginalizzate nella società e l'aumento della partecipazione di soggetti marginalizzati alla vita economica, sociale e culturale.

IMPATTO SOCIALE Solidarietà Familiare - Airone sembra aver generato a livello sociale un certo impatto rispetto a dimensioni quali prevenzione del disagio sociale, delle marginalità, della dispersione e dell'impoverimento, lotta al declino socio-economico di aree urbane o rurali, miglioramento delle percezioni di benessere (sicurezza, salute, felicità) dei cittadini del territorio, miglioramento delle condizioni e dell'ambiente di vita per i cittadini, riduzione di problemi sociali presenti nel territorio, promozione di un modello inclusivo e partecipato di welfare, risposta alle politiche sociali locali e pieno allineamento alla pianificazione sociale territoriale, sostegno indiretto allo sviluppo o alla crescita economica di altre organizzazioni ed attività anche profit e commerciali del territorio (es. ricadute su elementi turistici, logistici, culturali, ricreativi…) e promozione della nascita o sostegno alla nascita di nuove azioni (anche promosse da terzi o in rete) o di nuove istituzioni (pubbliche o private) ad obiettivo sociale.

In particolare, la cooperativa sociale ha realizzato alcune azioni specifiche che hanno generato impatto sociale:

- attraverso il mantenimento in occupazione di soci in condizione di svantaggio e la realizzazione di determinati servizi, come le assistenze scolastiche ed extra-scolastiche e i FAP poichè si è agito sulla prevenzione del disagio sociale, delle marginalità, della dispersione e dell'impoverimento;
- attraverso la realizzazione del servizio semiresidenziale e dei FAP che ha previsto diverse attività sul territorio, sempre nel rispetto delle misure per il contenimento della diffuzione del COVID-19, ha portato un miglioramento delle percezioni di benessere (sicurezza, salute, felicità) dei cittadini del territorio;
- attraverso la prosecuzione di progetti sul territorio che hanno coinvolto minori e famiglie in condizione di disagio e povertà cultura.