



## POLITICA PER LA QUALITÀ

La Direzione considera la politica per la qualità come mezzo per condurre l'organizzazione verso il miglioramento delle sue prestazioni. Essa costituisce parte integrante della politica e della strategia generale dell'organizzazione

La politica per la qualità della **Società Cooperativa Sociale di Solidarietà Familiare Onlus a.r.l** si articola nei seguenti punti:

- a) Perseguire la soddisfazione dei bisogni del committente e della comunità territoriale, facendo cultura della dell'integrazione e della presa in carico comunitaria delle persone diversamente abili e svantaggiate
- b) Promuovere il raggiungimento della maggiore autonomia lavorativa e relazionale degli utenti inseriti nei servizi, lavorando sulle potenzialità e sulle capacità residue
- c) Favorire l'integrazione con il territorio tramite attività di implementazione sociale.
- d) Migliorare in modo continuo l'efficacia del sistema di gestione
- e) Soddisfare i bisogni dei portatori di interesse dell'organizzazione
- f) Potenziare le competenze del personale per il miglioramento continuo del servizio offerto

La politica per la qualità è comunicata e diffusa a tutti i livelli dell'organizzazione attraverso:

- ✓ l'esposizione delle politiche della qualità all'interno del documento "Piano annuale per la Qualità"
- ✓ l'affissione nell'apposita bacheca dell'organizzazione.

Annualmente il *Piano annuale della Qualità* viene riesaminato in sede di riesame della Direzione ed opportunamente comunicato nelle modalità sopra esposte. La mission dei servizi coincide con la convenzione stipulata con il committente, e definisce:

- gli obiettivi specifici del servizio;
- la tipologia dell'utenza;
- i risultati che il servizio intende raggiungere;
- le strategie per il raggiungimento dei risultati.

Tale politica è da intendersi dinamica e quindi suscettibile di adattamenti e sviluppi in relazione alla dinamica dell'ambiente interno ed esterno dell'organizzazione.

La Direzione mette a disposizione mezzi e risorse adeguate per il conseguimento della politica della qualità, garantisce e verifica l'addestramento ed il coinvolgimento del personale, individua gli obiettivi operativi e ne verifica il raggiungimento.